

Condizioni di erogazione del Servizio ArubaID – Titolare

Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni di fornitura, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 2, disciplinano, con l'ordine di prevalenza ivi indicato, diritti e obblighi di Aruba Pec e del Titolare nell'ambito della fornitura del Servizio rivenduto al Titolare dal Partner ed erogato da Aruba Pec.

Indice degli articoli

1. Definizioni	1
2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza.....	2
3. Oggetto del Contratto	3
4. Perfezionamento del Contratto	3
5. Durata del Contratto e cessazione	3
6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione.....	4
7. Requisiti.....	4
8. Caratteristiche del Servizio.....	4
10. Accesso al Servizio	5
11. Assistenza	5
12. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec	5
13. Obblighi e diritti del Titolare	6
13. Gestione dispute e reclami	7
15. Ultrattività	8
16. Modifiche ai dati	8
17. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive.....	8
18. Accordi particolari fra il Titolare ed il Partner	8
19. Modifiche al Contratto, al Manuale e/o alla Policy Aruba Pec	8
20. Copyright e licenze	9
21. Sicurezza delle informazioni.....	9
22. Miscellanea	9
23. Legge applicabile e foro competente.....	9
24. Rinvio al Manuale.....	9

1. Definizioni

Ferme le altre definizioni riportate nel Manuale Operativo, i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

24/7/365: acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

Attributi identificativi: nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso, ovvero ragione o denominazione sociale, sede legale, nonché il codice fiscale o la partita IVA e gli estremi del documento d'identità utilizzato ai fini dell'identificazione del Richiedente;

Attributi secondari: il numero di telefonia fissa o mobile, l'indirizzo di posta elettronica, il domicilio fisico e digitale, nonché eventuali altri Attributi del Richiedente, anche funzionali alle comunicazioni tra il Gestore dell'Identità Digitale e il Richiedente;

Attributi: informazioni o qualità del Titolare, utilizzate per rappresentare la sua identità, il suo stato, la sua forma giuridica o altre caratteristiche peculiari;

Attuale Assegnatario: il titolare dell'identità digitale cui risulta già associato il numero di telefonia mobile che cerca di usare il Titolare;

Autenticazione informatica: verifica effettuata dal Gestore dell'Identità Digitale, su richiesta di un Fornitore di servizi, della validità delle credenziali di accesso presentate dal Titolare allo stesso Gestore, al fine di convalidarne l'Identificazione informatica;

Carta dei Servizi ArubaID: il documento che contiene le informazioni su principi, standard e forme di tutela per il Cliente che acquista il Servizio ArubaID pubblicato al link <https://www.pec.it/DocumentazioneSPID.aspx>;

Cellulare Indisponibile: un numero di cellulare che risulta già associato ad altra identità digitale attiva, sospesa o in corso di attivazione.

Codice Identificativo: il particolare attributo assegnato dal Gestore che consente di individuare univocamente un'Identità Digitale nell'ambito dello SPID;

Condizioni: le presenti condizioni di fornitura.

Conferma di attivazione: la comunicazione con la quale si conferma l'avvenuta attivazione del Servizio ArubaID.

Contratto: il regolamento costituito dal complesso dei documenti indicati all'articolo 2.1. disciplinante il rapporto tra le Parti.

Credenziali: il particolare attributo di cui il Titolare si avvale, unitamente al Codice Identificativo, per accedere in modo sicuro, tramite autenticazione informatica, ai servizi qualificati erogati in rete da un Fornitore di Servizi;

DPCM: il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24/10/2014, che definisce le caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese.

Fornitore di Servizi: il fornitore dei servizi della società dell'informazione definiti dall'art. 2, c. 1, lett. a), del decreto legislativo 9.04.2003, n. 70, o dei servizi di un'amministrazione o di un ente pubblico erogati agli utenti attraverso sistemi informativi accessibili in rete, ai sensi dell'art. 1, lett. i) del DPCM;

Gestore: Aruba PEC che, quale soggetto accreditato al sistema SPID ed iscritto nell'elenco pubblico dei Gestori dell'Identità digitale (SPID) tenuto ed aggiornato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (anche "AgID"), in qualità di gestore di servizio pubblico, previa identificazione certa del Titolare per il tramite del Partner, assegna, rende disponibile e gestisce gli Attributi utilizzati dal Titolare al fine della sua identificazione informatica. Aruba PEC, inoltre, fornisce i servizi necessari per la distribuzione e l'interoperabilità delle Credenziali di Accesso, la riservatezza delle informazioni gestite e la loro Autenticazione Informatica;

Identificazione informatica: validazione dell'insieme di dati attribuiti in modo esclusivo e univoco ad un soggetto, che ne consentono l'individuazione nei sistemi informativi, effettuata attraverso opportune tecnologie che garantiscano la sicurezza dell'accesso;

Identità Digitale: la rappresentazione informatica della corrispondenza biunivoca tra un soggetto e i suoi Attributi Identificativi, verificata attraverso l'insieme dei dati raccolti e registrati in forma digitale secondo le modalità di cui al D.P.C.M 24.10.2014 e dei suoi regolamenti attuativi.

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative ad Aruba Pec e da essa ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Titolare abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative ad Aruba Pec che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Aruba Pec sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Manuale: il Manuale operativo del Servizio ArubaID, pubblicato al link <https://www.pec.it/DocumentazioneSPID.aspx> depositato da Aruba PEC presso l'AgID che ha lo scopo di descrivere la politica del Servizio ArubaID, le sue caratteristiche, i livelli di servizio, le eventuali limitazioni d'uso del medesimo, le regole e le procedure operative adottate dal Gestore per la messa a disposizione e la

gestione degli Attributi utilizzati dal Titolare al fine di identificazione informatica attraverso SPID;

Modulo d'ordine: il modulo che, compilato dal Titolare e contenente tutti i dati necessari ad identificarlo ed inviato al Partner attraverso il sito web <http://areaclienti.arubapec.it> se abilitato, ovvero con altro mezzo previa sua sottoscrizione, formalizza la richiesta ad Aruba PEC di attivazione del Servizio ArubaID.

Modulo di richiesta di adesione: il modulo che contiene tutte le informazioni necessarie per l'identificazione del soggetto richiedente il Servizio ArubaID e di cui il medesimo si assume la responsabilità ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000;

Offerta: il documento predisposto dal Partner e consegnato al Titolare in cui sono descritte le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche del Servizio ArubaID.

Parti: Aruba Pec ed il Titolare.

Partner: la persona, fisica o giuridica, che rivende il Servizio al Titolare in forza di autonomo e specifico contratto concluso con Aruba Pec.

Riconoscimento de visu: procedura mediante la quale il Partner, con le modalità indicate nel Manuale, esegue su delega di Aruba Pec l'identificazione certa del Titolare ai sensi del DPCM, necessaria ai fini dell'erogazione del Servizio ArubaID ;

Servizio ArubaID: il servizio di identità digitale fornito da Aruba PEC al Titolare, per tramite del Partner, costituito da un insieme di prestazioni, funzionalità ed informazioni ad esso messe a disposizione ai fini dell'accesso allo SPID in qualità di titolare di un'Identità digitale, per gli usi previsti dalla normativa vigente.

SPID: acronimo di "Sistema Pubblico dell'Identità Digitale", sistema istituito ai sensi dell'articolo 64 del D.Lgs. 5.03.2005, n. 82 e ss.mm.ii., al quale aderiscono le Pubbliche amministrazioni e le imprese secondo le modalità previste dal D.P.C.M 24.10.2014;

Titolare: la persona fisica o giuridica o altro tipo di società o ente al quale il Partner rivende e/o concede in uso il Servizio.

2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza

2.1 Costituiscono parte integrante del Contratto dal momento e per effetto della sottoscrizione del Modulo d'ordine, ad eccezione della Conferma di attivazione che forma parte integrante del Contratto dal momento in cui viene inviata al Titolare, i documenti sotto indicati da interpretarsi ed applicarsi con l'ordine di prevalenza che segue:

1. Modulo d'ordine;
2. Manuale;

3. Condizioni;
4. Conferma di attivazione.
5. Informativa sulle misure e sugli accorgimenti a tutela dell'Identità digitale SPID
6. Modulo di richiesta di adesione al Servizio ArubaID
7. Carta dei Servizi ArubaID

2.2 Il documento di cui al precedente art. 2.1. sub 1) dovrà essere accettato dal Titolare, e consegnato al Partner per la sua messa a disposizione ad Aruba Pec in modalità cartacea o telematica, se abilitata.

2.3 Il Titolare dichiara e riconosce che il Manuale è di esclusiva proprietà di Aruba Pec, la quale come tale è l'unica ed esclusiva titolare di ogni relativo diritto intellettuale; il Titolare dichiara di aver preso visione, di conoscere, di accettare e di fare proprio in ogni sua parte, il contenuto di detto Manuale.

3. Oggetto del Contratto

3.1 Oggetto del Contratto è l'erogazione al Titolare, da parte di Aruba PEC, del Servizio ArubaID, in conformità a quanto previsto dal DPCM e dalla normativa vigente in materia, il quale consente al Titolare di accedere on-line, tramite un'Identità digitale, ai servizi offerti da un Fornitore di Servizi nonché a servizi accessori od opzionali tempo per tempo offerti da Aruba PEC. L'erogazione del Servizio ArubaID avviene previa verifica dell'identità del Titolare e previa raccolta, verifica e certificazione degli Attributi da parte di Aruba PEC (anche per il tramite del Partner), che garantisce l'assegnazione e la consegna al Titolare delle Credenziali e del Codice Identificativo in modalità sicura secondo quanto dettagliatamente indicato nel Contratto e nel Manuale.

3.2 Laddove la verifica dell'identità del Richiedente avvenga nei modi previsti dall'art. 7, comma 2, lett. b) e d) del citato DPCM 24 ottobre 2014, i dati personali che saranno inseriti nel modulo di richiesta di adesione al Servizio ArubaID saranno quelli contenuti nella banca dati corrispondente a ciascuno strumento utilizzato. Pertanto il Cliente, con la richiesta del Servizio ArubaID e l'accettazione del Contratto autorizza espressamente Aruba PEC all'utilizzo di detti dati quali Attributi Identificativi ed eventualmente quali Attributi secondari, confermandone la validità e correttezza.

3.3 Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Titolare a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

3.4 Il Titolare prende atto ed accetta che il Servizio ArubaID viene erogato da Aruba Pec in forza di autonomo e specifico accordo concluso dalla stessa con il Partner, pertanto il Titolare solleva ora per allora Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità per la mancata o ritardata erogazione del Servizio così come per la sua interruzione, temporanea o definitiva, per fatto imputabile al Partner.

3.5 Resta inteso che il Titolare paga il corrispettivo per la fornitura del Servizio al Partner, qualora dovuto, in forza di diverso, specifico ed autonomo contratto, come indicato al successivo art. 18,

pertanto nulla è dovuto dal Titolare ad Aruba Pec per le prestazioni dalla stessa rese (erogazione Servizio) in forza del Contratto.

4. Perfezionamento del Contratto

4.1 L'invio del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Titolare delle presenti Condizioni e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di Aruba Pec, la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta. La richiesta inerente all'erogazione del Servizio ArubaID avanzata dal Titolare al Gestore sarà gestita secondo le modalità stabilite nel Manuale e di cui al successivo art. 6; la stessa rimane comunque subordinata all'esito positivo delle verifiche necessarie al rilascio dell'Identità Digitale previste dalle vigenti disposizioni normative in materia e nel Manuale, e sarà evasa nei confronti del Titolare secondo quanto previsto dal Manuale stesso. In caso di accettazione, il Contratto si perfeziona ed entra in vigore con l'attivazione del Servizio ArubaID; seguirà invio della relativa e mail di Conferma di attivazione.

4.2 Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo del Servizio da parte del Titolare attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

4.3 In difetto di accettazione della proposta inviata dal Titolare e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione del Servizio ArubaID, il Titolare prende atto ed accetta di non poter avanzare nei confronti di Aruba Pec alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere. In caso di rifiuto della proposta, Aruba Pec non sarà tenuta a fornire alcun giustificativo in merito.

4.4 Il Titolare solleva fin da ora Aruba Pec da qualsiasi responsabilità per il mancato perfezionamento del Contratto e/o per la mancata attivazione del Servizio ArubaID imputabile a fatto del Partner ed in ogni caso e si impegna a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba Pec da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

4.5 Il Contratto è concluso in lingua italiana, eventuali altre versioni in lingua straniera sono messe a disposizione del Titolare esclusivamente a titolo di cortesia.

5. Durata del Contratto e cessazione

5.1 Il Contratto decorre dal suo perfezionamento come definito al precedente art. 4, ed ha durata pari a quella pattuita direttamente tra il Partner ed il Titolare, fatto salvo separato e diverso accordo e salvi i casi di cessazione come previsti nel Contratto stesso.

5.2 Se non diversamente previsto dal Contratto, esso termina e comunque cessa di avere efficacia, automaticamente ed immediatamente senza necessità di alcuna comunicazione alla scadenza del Servizio ArubaID.

5.3 Resta inteso tra le Parti che la cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto comporta l'automatica cessazione del Servizio ArubaID.

5.4 Fatte salve le altre disposizioni in materia contenute nel Contratto, il Titolare solleva, ora per allora, Aruba Pec da ogni e

qualsiasi responsabilità per il mancato rinnovo del Contratto ovvero per la sua anticipata cessazione per fatto imputabile al Partner e si impegna a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba Pec da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione

6.1 L'attivazione del Servizio ArubaID avviene secondo un processo conforme a quanto previsto dalla normativa vigente in materia, con le modalità di seguito riportate, dettagliatamente descritte nel Manuale, cui si fa rinvio:

- a) identificazione e registrazione del Titolare, in seguito alle quali Aruba PEC, anche per tramite del Partner, si accerta dell'identità dello stesso con una delle modalità previste dal DPCM e indicata nel Manuale;
- b) inserimento e/o conferma da parte del Titolare dei dati previsti;
- c) accettazione del Contratto e della relativa modulistica da parte del Titolare mediante sottoscrizione nelle modalità e nelle forme indicate dal Partner e da Aruba PEC. Le medesime modalità sono riportate anche nel Manuale;
- d) attivazione del Servizio ArubaID da parte di Aruba PEC.

6.2 Ai fini dell'Autenticazione informatica, il Titolare utilizzerà gli strumenti informatici a ciò finalizzati, messi a disposizione da Aruba PEC nel rispetto di quanto disposto dal DPCM e secondo quanto riportato nel Manuale.

6.3 Fermo quanto precede e salvo diverso accordo tra le Parti, il Servizio è attivato ed erogato nel rispetto dell'ordine cronologico delle richieste pervenute e dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e software, e comunque entro i termini indicati da Aruba Pec al Partner ed a condizione che lo stesso Partner abbia eseguito le attività previste a proprio carico ai fini di detta attivazione. Resta altresì inteso che l'attivazione potrà avvenire solo dopo che il Titolare avrà correttamente eseguito le attività previste a suo carico.

6.4 Fatte salve le altre disposizioni in materia contenute nel Contratto, il Titolare prende atto ed accetta che nessun diritto o pretesa potrà far valere nei confronti di Aruba Pec per la omessa o ritardata attivazione e/o erogazione del Servizio se tale evento è dovuto a responsabilità del Partner ed in ogni caso si impegna a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba Pec da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

6.5 Il Servizio ArubaID viene erogato fino alla data di sua scadenza. All'approssimarsi della predetta data, Aruba Pec a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Titolare, si riserva di inviare, a mezzo e-mail, avvisi di prossima scadenza del Servizio ArubaID.

6.6 La durata e le modalità di rinnovo delle Credenziali è indicata nel Manuale, cui si fa espresso rinvio al riguardo.

7. Requisiti

7.1.1. Il Titolare è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio stesso assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione. Il Titolare manleva fin da ora Aruba Pec da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto Servizio ArubaID.

7.1.2. Con particolare riguardo alla modalità di identificazione mediante l'utilizzo di sessione audio/video di cui al Manuale, il Cliente prende atto ed accetta che la valutazione dell'ammissibilità e dell'adeguatezza di detta sessione (così come dei documenti in tale sede presentati dal Cliente stesso) sia effettuata ad insindacabile giudizio del Gestore e/o del personale dallo stesso incaricato.

7.1.3 Laddove la verifica dell'identità del Richiedente avvenga nei modi previsti dall'art. 7, comma 2, lett. b) e d) del citato DPCM 24 ottobre 2014, i dati personali che saranno inseriti nel modulo di richiesta di adesione al Servizio ArubaID saranno quelli contenuti nella banca dati corrispondente a ciascuno strumento utilizzato. Pertanto il Cliente, con la richiesta del Servizio ArubaID e l'accettazione del Contratto, autorizza espressamente i Fornitori all'utilizzo di detti dati quali Attributi Identificativi ed eventualmente quali Attributi secondari, confermandone la validità e correttezza.

8. Caratteristiche del Servizio

8.1 Il Servizio sarà utilizzabile secondo le modalità, nei termini, con le caratteristiche e le limitazioni previste nel Manuale e nel Contratto.

8.2 Aruba PEC garantisce la fornitura e l'utilizzo del Servizio 24/7/365, secondo quanto previsto nel Contratto e nel Manuale;

8.3 Aruba PEC, secondo le modalità indicate nel Manuale, garantisce tre livelli di sicurezza delle Identità Digitali:

- a) di primo livello, rendendo disponibili sistemi di autenticazione informatica ad un fattore (ad es. *password*). Tale livello corrisponde al *Level of Assurance* LoA2 dello standard ISO/IEC 29115. A questo livello sono rilasciate al Titolare un userID ed una *password*;
- b) di secondo livello, con sistemi di autenticazione informatica a due fattori non basati su certificati digitali e con chiavi private custodite su dispositivi per la creazione di una firma sicura conformi all'allegato II del Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio. A questo livello sono rilasciate all'Utente un userID, una *password* e delle OTP (One Time Password) gestite tramite applicazioni che assicurano il soddisfacimento dei requisiti previsti dalla normativa;
- c) di terzo livello (in corso di completamento) con sistemi di autenticazione informatica a due fattori basati su certificati digitali e con chiavi private custodite su dispositivi per la creazione di una firma sicura conformi all'allegato II del Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio. Tale livello corrisponde al *Level of Assurance* LoA4 dello standard ISO/IEC 29115.

9. Sospensione e revoca

9.1 Il Gestore procede tempestivamente e gratuitamente alla sospensione o alla revoca dell'Identità digitale così come meglio disciplinato nel DPCM e nel Manuale e secondo le procedure in esso descritte, in particolare nel caso in cui sia venuto a conoscenza che:

- a) la stessa risulti non attiva per un periodo superiore a 24 (ventiquattro) mesi
- b) sia intervenuto il decesso del Titolare;
- c) sia estinta la persona giuridica cui essa è riferita;
- d) vi sia un uso illecito dell'Identità digitale;

ovvero:

- e) sia stata richiesta dal Titolare;
- f) a seguito della scadenza contrattuale;
- g) se il Cliente non fornisca riscontro alle richieste di chiarimenti relativi al numero di cellulare indisponibile, secondo quanto previsto dal Manuale Operativo; in tal caso, decorsi ulteriori 15 giorni dalle richieste di chiarimento, l'Identità Digitale sarà revocata.

9.2. La revoca o la sospensione dell'Identità digitale determinano rispettivamente la disattivazione o la sospensione del Servizio ArubaID. Nel caso in cui la sospensione avvenga a seguito di richiesta del Titolare per le motivazioni di cui al precedente comma 9.1 lett. d), Aruba PEC sospenderà tempestivamente l'Identità digitale per un periodo massimo di 30 (trenta) giorni, informandone il Titolare. Decorso detto termine, l'identità sarà revocata qualora sia pervenuta entro il termine medesimo copia della denuncia presentata all'Autorità giudiziaria per gli stessi fatti su cui è basata la richiesta di sospensione; in mancanza, la stessa sarà ripristinata.

10. Accesso al Servizio

Il Titolare dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale di essere l'unico soggetto in possesso delle Credenziali. Fermo restando quanto sopra, il Titolare dichiara di: (i) essere l'unico ed esclusivo responsabile degli accessi al Servizio ArubaID, rispondendo di essi e delle attività a loro conseguenti, e (ii) di impegnarsi ora per allora a mantenere indenni e manlevare Aruba Pec da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di chiunque per i danni arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio ArubaID.

11. Assistenza

Il servizio di assistenza viene erogato in favore del Titolare direttamente dal Partner e/o da Aruba Pec con le modalità previste nel Manuale. Il Titolare potrà contattare il Call Center Dedicato direttamente ai recapiti indicati alla pagina web <http://www.pec.it/Contacts.aspx>.

12. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec

12.1 Aruba Pec garantisce al Titolare l'erogazione del Servizio 24/7/365 in conformità a quanto previsto dal Manuale e dal Contratto ed ai livelli di servizio previsti nel Manuale.

12.2 Gli obblighi e le responsabilità di Aruba Pec verso il Titolare sono esclusivamente quelli definiti dal Manuale e dal Contratto ed in particolare quelli discendenti dall'espletamento delle attività previste a carico del Gestore dalla normativa vigente in materia di SPID, analiticamente descritti nel Manuale, pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad essa, la stessa non risponde per un importo superiore a quello ad essa versato dal Partner quale corrispettivo del Servizio, ordinato o rinnovato dal Titolare, interessato dall'evento dannoso, riferito al mese in cui detto evento si è verificato, fermo comunque quanto previsto al riguardo dal Manuale.

12.3 Nell'ipotesi in cui il Titolare sia una Pubblica Amministrazione, Aruba Pec assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche ed integrazioni.

12.4 Fatte salve le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, Aruba Pec potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Titolare, ovvero verso altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati al Titolare, per danni, diretti o indiretti, perdite di dati, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare a fronte dell'erogazione del Servizio, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti:

- a) dal non corretto utilizzo del Servizio ArubaID da parte del Titolare;
- b) da qualsiasi abuso relativo alla veridicità dei dati personali comunicati in occasione della richiesta di attivazione del Servizio ArubaID e di ogni altra variazione che dovesse intervenire relativamente ai dati comunicati in occasione della richiesta;
- c) dal malfunzionamento dei macchinari, hardware e software, utilizzati dal Titolare e/o per il non regolare funzionamento di internet, delle linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali;
- d) dalla mancata attivazione o dal mancato accesso al Servizio ArubaID dovuta al mancato adeguamento dei sistemi informativi ed applicativi del Titolare stesso;
- e) da ritardi, malfunzionamenti e interruzioni del Servizio ArubaID causati da insufficiente adeguamento dei sistemi informatici ed applicativi del Titolare, da comunicazione errata, incompleta o non veritiera da parte del Titolare dei dati necessari per l'esecuzione del Servizio ArubaID;
- f) dall'inosservanza e/o dal mancato adempimento e/o dalle violazioni degli obblighi di legge imputabili al Titolare, (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Codice della Privacy, norme in materia di lavoro, sicurezza, ecc.);
- g) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);
- h) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Titolare e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Titolare e/o da parte di terzi non autorizzati da Aruba Pec;

12.5 Resta espressamente inteso che Aruba Pec non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Titolare mediante il Servizio ArubaID ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Titolare con il Servizio stesso; Aruba Pec è e resta estranea alle attività che il Titolare effettua in piena autonomia accedendo al Servizio, da remoto via internet. In ogni caso il Titolare una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03 e del Regolamento EU 2016/679, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in fase di ordine del Servizio o comunque mediante il Servizio medesimo, per tutta la durata del Contratto.

12.6 Salvo quanto diversamente previsto in modo espresso in Contratto, Aruba Pec assume nei confronti del Titolare esclusivamente le obbligazioni e le conseguenti responsabilità previste in Contratto; resta pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di Aruba Pec per il fatto o l'inadempimento del Partner; per l'effetto il Titolare prende atto ed accetta che non potrà far valere nei confronti di Aruba Pec diritti o pretese da chiunque avanzati per gli eventuali danni patiti a causa di qualsiasi inadempimento o altro fatto imputabile al Partner.

12.7 Aruba PEC potrà delegare, in tutto o in parte, a terzi soggetti, anche esterni alla propria organizzazione, singole funzioni o fasi del Servizio ArubaID nel rispetto di quanto disposto dalla vigente normativa in materia, mantenendo nei confronti del Titolare l'integrale responsabilità dell'esecuzione e della fornitura del Servizio stesso, rispondendo in proprio di tutte le attività del delegato come se fossero state poste in essere dalla medesima. Aruba PEC garantisce che tali soggetti, quando delegati, sono vincolati ad adottare tutte le misure di sicurezza dalla medesima indicate ed al rispetto di tutte le prescrizioni imposte dalla normativa vigente.

13. Obblighi e diritti del Titolare

12.1 Il Titolare ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo quanto indicato nel Contratto e nel Manuale.

12.2 Il Titolare garantisce anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. - che i dati e le informazioni fornite ad Aruba Pec per il perfezionamento del Contratto, ivi compresi quelli forniti per l'identificazione e la validazione del numero di telefono cellulare, sono veri e corretti e tali da consentire la sua identificazione e reperibilità e si impegna a comunicare ad Aruba Pec ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail. Aruba Pec si riserva la facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni nel rispetto della normativa vigente e comunque di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Titolare si impegna, ora per allora, a trasmettergli. Qualora il Titolare, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione, Egli

prende atto ed accetta che sarà ritenuto penalmente responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Aruba Pec e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne Aruba Pec da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

12.3 In particolare, Il Titolare prende atto ed accetta, ora per allora, di essere obbligatoriamente tenuto a mantenere aggiornati, in maniera proattiva e/o a seguito di segnalazione da parte di Aruba PEC, i contenuti degli attributi identificativi di seguito elencati:

a) Per le persone fisiche:

1. estremi del documento di riconoscimento e relativa scadenza;
2. gli attributi secondari così come definiti all'articolo 1, comma d) del DPCM;

b) Per le persone giuridiche:

1. indirizzo della sede legale
2. codice fiscale o P.IVA
3. rappresentante legale della Società
4. attributi secondari così come definiti all'articolo 1, comma d) del DPCM

12.4 Il Titolare ha l'obbligo di informare Aruba PEC non appena gli Attributi ad esso associati subiscano delle variazioni. Altresì, è tenuto ad aggiornare la propria password trascorsi 180 giorni dalla sua creazione ovvero dalla ultima sua variazione, nel rispetto degli standard di sicurezza e della normativa in tema di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs. 196/2003, del Regolamento EU 2016/679 e secondo quanto previsto dal DPCM e dal Manuale.

12.5 Il Titolare riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba Pec e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Aruba Pec per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

12.6 Il Titolare dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio ArubaID e, in considerazione della circostanza che l'utilizzo di una Identità digitale consente un'identificazione informatica riconducibile univocamente alla persona che ne è titolare e fornisce la possibilità di compiere atti rilevanti a tutti gli effetti della legge italiana e riconducibili unicamente alla sua persona, è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione delle Credenziali, non comunicandole o divulgandole a terzi e conservandole in un luogo sicuro. Le Credenziali sono strettamente personali e non possono essere per alcuna ragione cedute o date in uso a terzi. Il Titolare prende atto di essere il responsabile esclusivo della protezione delle proprie Credenziali da danni, perdite, divulgazioni, modifiche o usi non autorizzati e si impegna ad

informare tempestivamente Aruba Pec di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

12.7 Il Titolare si impegna ad utilizzare il Servizio ArubaID in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel Manuale, nel rispetto della legge, della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico, rimanendo suo onere accertarsi dell'autenticità del Fornitore di servizi o del Gestore dell'Identità digitale qualora venga richiesto di utilizzare l'Identità digitale; al riguardo, il Titolare prende atto ed accetta che Aruba PEC è e resta estranea al rapporto tra il Titolare ed il Fornitore di servizi, essendo detto rapporto disciplinato esclusivamente dalle relative condizioni contrattuali adottate in assoluta autonomia dal Fornitore di servizi medesimo.

12.8.1. Fermo quanto sopra, il Titolare sarà tenuto ad adottare tutte le precauzioni e misure atte a preservare la sicurezza delle Credenziali, di cui alla specifica "Informativa sulle misure e sugli accorgimenti a tutela dell'Identità digitale" resa da Aruba PEC in fase di registrazione.**12.8.2.** Fermo quanto sopra, il Titolare si impegna a sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti in caso di smarrimento o sottrazione delle Credenziali e fornire tempestivamente ad Aruba PEC, comunque entro 30 giorni, copia di detta denuncia, secondo quanto previsto al precedente art. 9.2.

12.9 Il Titolare prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio ArubaID si presume effettuata dal Titolare stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali di accesso o degli ulteriori codici ad Egli assegnati da Aruba Pec, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio nonché l'accesso alle informazioni, contenuti, dati trattati mediante lo stesso.

12.10 Fermo quanto previsto nel Manuale, il Titolare si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Aruba Pec da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio ArubaID. Il Titolare dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aruba Pec qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

12.11 Il Titolare prende altresì atto ed accetta che Aruba Pec non controlla né sorveglia come il Titolare utilizza il Servizio; in ogni caso Aruba Pec è e resta estranea alle attività che il Titolare effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali.

12.12 Fermo quanto previsto al precedente comma e fatti salvi gli altri obblighi previsti a suo carico in Contratto, nel Manuale e dalla vigente normativa in materia, il Titolare si obbliga ad utilizzare il Servizio ArubaID in conformità a quanto indicato in Contratto compreso il Manuale, nel rispetto della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico con totale esonero di Aruba Pec da ogni responsabilità e da ogni obbligo di verifica in proposito.

12.13 Il Titolare dichiara altresì di essere in regola con le licenze dei software che utilizza e se ne assume i relativi costi.

12.14 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate il Titolare prende atto ed accetta che faranno fede

esclusivamente i LOG da Aruba Pec conservati a norma di legge. Tali LOG saranno opponibili al Titolare anche quando relativi ad operazioni effettuate dal Partner.

12.15 Il Titolare prende atto ed accetta, altresì, che Aruba PEC conserva la documentazione inerente al processo di adesione per un periodo pari a venti anni decorrenti dalla revoca dell'identità digitale, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia; resta altresì inteso che la sessione audio/video è interamente registrata e conservata per venti anni decorrenti dalla scadenza o dalla revoca dell'identità digitale con modalità crittografiche atte a garantirne l'accesso esclusivamente previa richiesta dell'Autorità Giudiziaria, dell'Agenzia nel corso delle attività di vigilanza, dell'utente in caso di disconoscimento della stessa.

12.16 Il Titolare ha diritto di richiedere ad Aruba PEC di segnalare al medesimo ogni avvenuto utilizzo delle Credenziali; Aruba PEC invierà gli estremi ad uno degli Attributi secondari indicati a tale scopo dal Titolare stesso

12.17 La violazione, sia diretta che indiretta, dei suddetti obblighi, legittima ed autorizza Aruba Pec a risolvere, con effetto immediato, il Contratto. In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Titolare si obbliga a manlevare e tenere indenne Aruba Pec da ogni danno, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti comprese le spese legali, che Aruba Pec dovesse subire o sopportare in conseguenza degli inadempimenti contestati, ancorché derivanti da richieste di risarcimento di terzi. In tale ipotesi Aruba Pec avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, ovvero di sospendere o interrompere il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 25.

13 Gestione dispute e reclami

Eventuali dispute e/o reclami in merito alla fornitura del Servizio Aruba ID possono essere comunicati nelle modalità e nei termini previsti nella Carta dei Servizi ArubaID. Fermo quanto sopra, al fine di prevenire il contenzioso con i Titolari, Aruba PEC si impegna ad applicare la procedura di conciliazione così come definita dall'AgID.

14 Trattamento dei dati personali

14.1 Le modalità e le condizioni di trattamento dei dati personali di titolarità del Titolare sono specificati nell'informativa privacy ed avverranno nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali nonché dei Provvedimenti dell'Autorità Garante della protezione dei dati personali di interesse rispetto al Servizio ed alle modalità di trattamento.

14.3 L'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio comporta il trattamento dei dati identificativi del Titolare che verranno trattati da Aruba PEC in qualità di "Titolare del trattamento" in conformità al D. Lgs. 196/2003, al Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e all'informativa privacy fornita in allegato o in fase di iscrizione anagrafica.

15 Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza
6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione
11. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec
12. Obblighi e diritti del Titolare
17. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive
20. Copyright e licenze
21. Sicurezza delle informazioni
23. Legge applicabile e foro competente

16 Modifiche ai dati

16.1 Qualsiasi modifica dei dati anagrafici del Titolare deve essere eseguita utilizzando la modulistica a tal fine predisposta da Aruba Pec, anche in formato elettronico.

16.2 Durante il corso del rapporto contrattuale Aruba Pec si riserva la facoltà di richiedere documentazione aggiuntiva che il Titolare è tenuto ad inviare pena altrimenti il mancato accoglimento della richiesta inoltrata.

17 Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive

17.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Titolare:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 9, 12, 21 e 22 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio; ovvero,
- b) violi le disposizioni del Manuale; ovvero,
- c) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita; ovvero,
- d) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Aruba Pec.

17.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Aruba Pec si riserva di inviare al Titolare, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R.

17.3 A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo ciascun Servizio sarà disattivato senza alcun preavviso.

17.4 In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di Aruba PEC per la risoluzione del Contratto e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Titolare ovvero il

conseguente diritto di questi a pretendere da essa ogni rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

18 Accordi particolari fra il Titolare ed il Partner

Accordi particolari sono sottoscritti tra il Partner ed il Titolare al fine di disciplinare quanto qui non espressamente previsto e/o di introdurre limitazioni e/o specifiche al Servizio fornito (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: condizioni economiche, diritto di recesso del Partner, diritto di recesso del Titolare, fornitura di servizi aggiuntivi, limitazioni alla configurazione del Servizio prescelto e/o alla sua durata, possibilità di cessazione e/o disattivazione anticipata del Servizio,) cui si fa espresso rinvio; in conseguenza di ciò il Titolare solleva Aruba Pec da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patienti per o a causa di quanto previsto in detti accordi particolari e per o a causa di tutte le operazioni eseguite sui Servizi in esecuzione di detti accordi. Resta inteso che tali ulteriori accordi avranno efficacia esclusivamente nei rapporti tra il Partner ed il Titolare, e non nei confronti di Aruba Pec, di fronte alla quale essi non saranno opponibili.

19 Modifiche al Contratto, al Manuale e/o alla Policy Aruba Pec

19.1 Il Titolare prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Aruba Pec si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche dello stesso e degli strumenti ad esso correlati in qualsiasi momento e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Titolare.

19.2 Aruba Pec si riserva altresì la facoltà di modificare in qualsiasi momento il Manuale in ottemperanza a disposizioni di legge.

19.3 Qualora Aruba Pec apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichino le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Titolare tramite e-mail o pubblicazione sul sito <http://www.pec.it>. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Qualora il Titolare non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A.R. ad Aruba Pec S.p.A., via Gobetti n. 96, 52100 Arezzo od a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo recessi@pec.aruba.it. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Titolare, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

20 Copyright e licenze

20.1 Il Titolare è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Aruba Pec secondo quanto indicato in merito nel Manuale. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Aruba Pec e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Titolare non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

20.2 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Aruba Pec, il Titolare da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Titolare si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Titolare dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Titolare ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Aruba Pec.

21 Sicurezza delle informazioni

Il Titolare, preso atto che l'azienda Aruba Pec si è dotata della certificazione ISO 27001 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Aruba Pec.

22 Miscellanea

22.1 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Aruba PEC e il Titolare in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Titolare questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

22.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Titolare difforni rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dal Gestore. L'eventuale inerzia del Gestore nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

22.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Titolare relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dal Gestore indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Titolare nel Modulo d'ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Titolare

compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine non comunicate al Gestore con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

22.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Titolare intenda inviare relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ad Aruba Pec esclusivamente tramite il Partner.

22.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

22.6 Il Titolare prende atto ed accetta che il Gestore potrà comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'oggetto, la durata, la denominazione del Titolare) come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

22.7 E' fatto divieto al Titolare di cedere il Contratto a terzi.

23 Legge applicabile e foro competente

23.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana. Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese) e nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

23.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui il Titolare abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Titolare ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

24 Rinvio al Manuale

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni si rinvia a quanto stabilito nel Manuale.