

## DPA – Data Processing Agreement

### Nomina del Partner a “Responsabile del trattamento dei dati personali”

#### Definizioni

Nel presente documento denominato “Data Processing Agreement” (d’ora in avanti, “DPA”), i termini adottati hanno il medesimo significato indicato nel Regolamento UE 2016/679 (d’ora in avanti, “GDPR”), e nelle Condizioni contrattuali stipulate tra Aruba PEC S.p.a. e il Partner (d’ora in avanti, “Contratto”).

#### Art. 1 - Oggetto e scopo del documento

##### Art. 28 GDPR

Il presente DPA ha ad oggetto modalità e condizioni di trattamento di tutti i dati personali (di seguito, “Dati Personali”) trattati dal Partner nell’esecuzione delle attività di cui al Contratto, dati di cui è Titolare Aruba PEC S.p.a. (di seguito “Titolare” o “Aruba PEC”); in relazione a tali Dati, il Partner assumerà pertanto il ruolo di Responsabile del trattamento.

Ai fini del presente DPA, il Titolare e il Partner potranno essere riferiti collettivamente come “Parti”.

#### Art. 2 - Modalità di trattamento dei dati personali

##### Art. 28 GDPR

Il Partner tratterà i Dati Personali identificativi esclusivamente per dare esecuzione al Contratto, nei limiti e secondo le modalità di quanto disposto dallo stesso, dal presente DPA, dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e nel rispetto degli obblighi di legge.

In relazione ai Dati, con particolare riguardo alle finalità e modalità del trattamento, il Partner:

1. si atterrà alle istruzioni ricevute dal Titolare;
2. si impegna a collaborare con il Titolare per garantire la puntuale osservanza e conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali;
3. si impegna a verificare periodicamente o su indicazione del Titolare e/o del DPO che i trattamenti posti in essere rispettino le condizioni di liceità previste dall’art.6 del GDPR.

In particolare, si offre qui di seguito un quadro schematico dei possibili trattamenti effettuati in relazione al Contratto, rispetto ai quali, come indicato all’art.1, il Partner assumerà il ruolo di Responsabile del Trattamento:

Esemplificazione delle categorie di dati personali trattati	Esemplificazione della tipologia di dati personali trattati	Finalità del trattamento da parte del Partner	Categorie di interessati
Dati anagrafici	Nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, n° di telefono mobile, codice fiscale/tessera sanitaria, indirizzo email, copia ed estremi del documento di riconoscimento	Adempimenti relativi alla gestione dei servizi di cui al Contratto	clienti
Immagini/audio	Riprese audio/video delle registrazioni mediante il “Servizio Identificazione a Vista da Remoto (DVO)”, qualora rientrante nell’ambito delle attività contrattuali	Adempimenti relativi alla gestione dei servizi di cui al Contratto	clienti
Log	Log di utilizzo del servizio	Adempimenti relativi alla gestione dei servizi di cui al Contratto	clienti

#### Art. 3 - Autorizzazione al trattamento dei dati personali in qualità di Responsabile

##### Art. 28 GDPR

La presente nomina quale Responsabile del trattamento dei Dati da parte del Partner, decorre dalla data di sottoscrizione del Contratto, ha validità per tutta la durata del rapporto giuridico intercorrente tra le Parti e potrà essere revocata a discrezione del Titolare.

La perdita da parte del Partner dei requisiti di cui all’art. 28 e al considerando 81 del GDPR, come pure il suo inadempimento agli obblighi di cui al presente DPA e al Contratto, consentirà al Titolare di esercitare il diritto di revoca.

## Art. 4 - Gestione degli Autorizzati

Il Partner, anche in ottemperanza a quanto prescritto dall'art. 32 co. 4 del Regolamento, si impegna a:

- a) consentire il trattamento dei Dati Personali unicamente agli Autorizzati che:
  - i) per esperienza, capacità e formazione, risultano idonei ad assicurare il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali;
  - ii) siano stati nominati Autorizzati mediante nomina formale e per iscritto alle operazioni di trattamento dei Dati Personali e ai quali siano state impartite per iscritto dettagliate istruzioni operative circa gli obblighi a cui sono tenuti nel trattamento dei Dati Personali e, in particolare, circa le precauzioni da adottarsi per:
    - 1) garantire il trattamento dei Dati Personali in conformità col presente DPA e con la normativa in materia di protezione dei dati personali;
    - 2) evitare violazioni dei Dati Personali e mettere in atto le opportune attività da compiere in caso di violazione di dati personali;
    - 3) dare seguito alle eventuali richieste di esercizio dei diritti da parte degli Interessati;
  - iii) siano stati vincolati per iscritto al dovere di riservatezza nel trattamento dei Dati Personali, qualora non siano già legalmente vincolati a tale dovere, e
  - iv) siano assoggettati alla vigilanza sull'esatto adempimento delle istruzioni ricevute e degli obblighi cui sono sottoposti;
- b) fare in modo che gli Autorizzati abbiano accesso esclusivamente ai Dati Personali che sono strettamente necessari per dare corretta esecuzione al Contratto o per adempiere ad obblighi di legge, in conformità col presente DPA e con la normativa in materia di protezione dei dati personali;
- c) approntare misure di sicurezza adeguate, atte a far sì che:
  - i) ciascun Autorizzato possa avere accesso esclusivamente ai Dati Personali che possono essere trattati in base al proprio profilo di autorizzazione, tenendo conto delle attività che devono compiere nell'esecuzione del Contratto;
  - ii) eventuali trattamenti dei Dati Personali in violazione del Contratto e/o della normativa in materia di protezione dei dati personali siano prontamente identificate e notificate al Titolare, nel rispetto della tempistica di cui all'articolo 10;
  - iii) al venir meno del Contratto o dell'incarico attribuito, ivi compresi i casi di cessazione del rapporto lavorativo o di collaborazione, l'Autorizzato cessi immediatamente i trattamenti dei Dati Personali e non conservi nella propria disponibilità nessuna copia dei Dati Personali in formato elettronico o cartaceo.

## Art. 5 - Registro delle attività relative al trattamento

### Art. 30 GDPR

Il Partner si impegna a tenere un registro separato e aggiornato delle attività di trattamento dei Dati Personali svolte per conto del Titolare, così come disciplinato ai sensi dell'art. 30 co. 2 e 3 del GDPR, salvo che la tenuta del registro non risulti necessaria, come previsto ai sensi dell'art. 30 co. 5.

Il Partner, su richiesta del Titolare anche in occasione di attività di audit, si impegna a fornire prontamente allo stesso copia del registro di cui sub 5.1.

## Art. 6 - Valutazione d'impatto

### Art. 35 GDPR

Il Partner si impegna ad assistere il Titolare nelle attività relative alle analisi del rischio dei trattamenti svolti per conto del Titolare e all'eventuale valutazione d'impatto di cui all'art. 35 del GDPR che dovesse rendersi necessaria in caso di trattamenti giudicati a rischio elevato per i diritti e le libertà degli interessati, segnalandone anche la necessità, per quanto di propria competenza, rispetto all'incarico svolto.

## Art. 7 - Gestione dei Sub Responsabili

### Art. 28 GDPR

Nell'esecuzione del Contratto, il Partner potrà avvalersi, mediante autorizzazione generale ex art. 28, comma 2 del GDPR di suoi Sub Responsabili nel rispetto delle condizioni e delle prescrizioni ivi previste.

Ai fini della nomina di un Sub Responsabile il Partner assicura, tramite un contratto scritto, che: a) il Sub Responsabile acceda ai dati trattati dal Partner per l'espletamento delle attività di cui al Contratto solo nella misura richiesta per adempiere alle obbligazioni al medesimo delegate in conformità con il Contratto; b) il Sub Responsabile assuma gli obblighi di cui all'art. 28 del GDPR; c) il Partner rimanga responsabile nei confronti del Titolare per tutti gli obblighi assunti, anche in relazione alle attività affidate al Sub Responsabile. Con riguardo a tali Sub Responsabili, è fatto obbligo al Partner di conservare la copia dei contratti sottoscritti con tali terze parti, dai quali risulterà la loro nomina come Sub Responsabili del trattamento e nella quale saranno riportate almeno tutte le prescrizioni contenute nel presente DPA.

Il Partner dichiara che alla data di sottoscrizione del presente DPA e del Contratto i Sub Responsabili impiegati per l'esecuzione dei trattamenti di cui al presente DPA sono:

<b>Nominativo del Sub Responsabile</b>	<b>Attività svolta rispetto ai Servizi erogati</b>	<b>Dati o informazioni cui ha accesso</b>	<b>Luogo in cui i Dati vengono trattati</b>
----------------------------------------	----------------------------------------------------	-------------------------------------------	---------------------------------------------

In conformità con l'art. 28, comma 2 del GDPR, avendo il Partner autorizzazione scritta generale dal Titolare, quest'ultimo informa il Titolare del trattamento di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri Sub Responsabili del trattamento, dando così al Titolare del trattamento l'opportunità di opporsi a tali modifiche.

Il Partner garantisce che ogni eventuale Sub Responsabile ingaggiato rispetterà le obbligazioni previste dal presente DPA, e garantirà gli standard qualitativi e di sicurezza, anche in materia di protezione dei Dati, richiesti dal Titolare, secondo quanto previsto dal presente DPA.

L'avvalimento dei sopra indicati soggetti terzi non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri del Partner che rimane unico e solo responsabile nei confronti del Titolare delle prestazioni da egli eventualmente affidate a terzi.

Il Partner che affidi la fornitura dei Servizi a terzi, pertanto, sarà in ogni caso ritenuto responsabile per l'adempimento delle proprie obbligazioni derivanti dal presente DPA e per gli atti, disservizi, ritardi, omissioni o negligenze dei subcontraenti, manlevando il Titolare da qualsiasi responsabilità a riguardo e da qualsiasi richiesta dovesse provenire da terzi in conseguenza dell'intervento dei predetti soggetti.

In caso di inadempimento da parte del Partner agli obblighi di cui ai precedenti commi, il Titolare avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi e agli effetti dell'art. 1456 c.c. e di chiedere il risarcimento del danno in linea con le previsioni del Contratto, ivi compreso l'ammontare delle eventuali sanzioni comminate da qualsiasi Ente e/o Autorità al Titolare derivanti dalle predette violazioni ed in linea con quanto disposto dall'art. 82 del GDPR.

## Art. 8 - Privacy by design

### Art. 25 GDPR

Qualora il trattamento dei Dati da parte del Partner avvenga per mezzo di proprio applicativi, il Partner dovrà garantire che le attività saranno adeguate alle norme vigenti, ivi compresi i provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e compiute in conformità ai principi della "privacy by design".

## Art. 9 - Misure di sicurezza tecniche e organizzative

### Artt. 29 e 32 GDPR

Il Partner garantisce il rispetto delle misure di sicurezza indicate dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, dal presente DPA, nonché dai Provvedimenti delle Autorità competenti laddove applicabili con riguardo alle misure logiche, tecniche, fisiche ed organizzative che saranno poste in essere per proteggere i Dati da sottrazione o distruzione intenzionale o accidentale, perdita accidentale, alterazioni, uso non autorizzato, modifiche, divulgazione, diffusione, accessi non previsti e ogni altra forma di trattamento illecito. Il Partner garantisce che le misure di sicurezza predisposte sono idonee a garantire su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei dati oggetto di trattamento, nonché adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi presentati dal trattamento dei Dati.

Il Partner si impegna altresì:

1. a predisporre e rendere funzionanti anche in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, adeguate e preventive misure di sicurezza, atte a prevenire i rischi di distruzione e/o perdita, anche accidentale, dei Dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, nel rispetto di quanto previsto in materia nel presente DPA;
2. a svolgere le proprie attività derivanti dal Contratto utilizzando device di proprietà del Partner stesso dotati di crittografia dell'intera partizione del sistema operativo (es. BitLocker), con sistema operativo e software sempre mantenuti aggiornati e protetti da strumenti di prevenzione e contrasto (quali antimalware) a loro volta mantenuti aggiornati in termini di patch e di firme;
3. a garantire la segretezza delle credenziali di accesso per accedere ai sistemi forniti dal Titolare per espletare le attività di cui al Contratto. Tali credenziali non dovranno in alcun modo essere condivise ed avendo cura di modificare la password di accesso almeno ogni 90 giorni;
4. ad adottare, ove applicabili, sia all'interno della propria Organizzazione che per i trattamenti di cui al presente DPA misure di sicurezza tecniche ed organizzative in linea e conformi allo standard ISO 27001;
5. a comunicare senza indebito ritardo e per iscritto al Titolare qualsiasi criticità che possa compromettere i propri sistemi e/o quelli del Titolare, ed attivarsi per apportare i correttivi necessari;

6. ad adottare e rispettare le misure di sicurezza indicate dal Titolare nel presente DPA e nel Contratto, nonché le misure di sicurezza tecniche ed organizzative ai sensi dell'art. 32 del GDPR;
7. a provvedere affinché gli autorizzati al trattamento siano adeguatamente e regolarmente formati in materia di protezione dei dati personali e di sicurezza delle informazioni;
8. a vigilare affinché i dati personali degli interessati vengano comunicati solo a quei soggetti esterni (fornitori/consulenti) che presentino garanzie sufficienti nel rispetto di quanto previsto dal presente DPA in tema di subfornitura. Sono altresì consentite le comunicazioni richieste per legge nei confronti di soggetti pubblici;
9. affinché sia sempre sotto monitoraggio un livello di rischio accettabile, ad esaminare periodicamente i livelli di rischio sui propri sistemi ed applicativi utilizzati per l'erogazione di tutto quanto forma oggetto del Contratto secondo standard riconosciuti;
10. a sviluppare strategie di contrasto e di mitigazione dei rischi, atte a ridurre, eliminare o accettare i rischi individuati. Tali strategie devono tener conto del contesto ove opera il Titolare, delle categorie di Dati e di interessati, nonché dei trattamenti effettuati nell'ambito dell'erogazione dei servizi oggetto del Contratto ed al progresso tecnologico raggiunto;
11. per misurare l'efficacia sul medio e lungo termine delle contromisure implementate a prevedere attività di monitoring a auditing con il precipuo fine di perfezionare o comunque migliorare tali contromisure;
12. a tenersi sempre aggiornato sulle novità che ineriscono la sicurezza informatica, e ciò sia in via autonoma che ricorrendo a terzi qualificati;
13. a segnalare eventuali criticità al Titolare che possono mettere a repentaglio la sicurezza dei dati, al fine di consentire idonei interventi da parte della stessa, collaborare e a coadiuvare il Data Protection Officer del Titolare (di seguito, DPO) nello svolgimento delle attività da questi effettuate;
14. a garantire, nell'ambito dell'erogazione dei servizi di cui al Contratto e nell'utilizzo degli applicativi messi a disposizione dal Titolare, l'assoluto rispetto delle prescrizioni e dei divieti e delle relative le istruzioni impartiti dal Titolare di cui al presente DPA, mediante specifici documenti riportanti le relative procedure di gestione e di accesso.

## Art. 10 - Violazione dei Dati Personali

### Artt. 28 e 33 GDPR

In caso di violazione dei Dati Personali (es. perdita, danneggiamento o distruzione dei Dati Personali in formato sia cartaceo che elettronico, accesso non autorizzato da parte di terze parti ai Dati Personali o qualsivoglia diversa violazione degli stessi) o delle informazioni trattate (di seguito "Evento"), ivi comprese le violazioni occorse quale conseguenza della condotta di eventuali Sub Responsabili del Partner e/o dei suoi Autorizzati, il Partner dovrà:

- a) informare il Titolare immediatamente, e comunque entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, inviando una comunicazione via e-mail all'indirizzo: [soc@staff.aruba.it](mailto:soc@staff.aruba.it). In particolare, la comunicazione contemplerà:
  1. la data e l'ora dell'Evento, nonché, se differente, il momento della sua scoperta;
  2. l'indicazione del luogo in cui è avvenuto l'Evento;
  3. una breve descrizione dell'Evento;
  4. una sintetica descrizione dei sistemi di elaborazione o di memorizzazione dei Dati Personali e delle informazioni coinvolte nonché la loro natura, con indicazione della loro ubicazione. Qualora già conosciute, nello stesso termine il Partner comunicherà altresì;
  5. le ragioni che non hanno consentito un'immediata rilevazione dell'Evento laddove la scoperta non sia contestuale al verificarsi dell'Evento;
  6. il numero approssimativo degli interessati coinvolti.

Laddove le informazioni sub 5. e 6. non siano inizialmente conosciute, il Partner si attiverà per fornire un riscontro al Titolare entro 24 (ventiquattro) ore dalla prima comunicazione, precisandole una volta apprese.

In ogni caso, il Partner assicura la massima collaborazione per approfondire tutti gli aspetti necessari ed utili per precisare l'Evento. Una volta definite le ragioni dell'Evento il Partner, di concerto con il Titolare e/o altro soggetto da quest'ultimo indicato, si attiverà per implementare nel minor tempo possibile tutte le misure di sicurezza atte ad arginare il verificarsi di un nuovo evento della stessa specie di quella verificatasi.

- b) con il placet del Titolare riguardo alle modalità, adottare immediatamente, e comunque senza ingiustificato ritardo, ogni necessaria misura atta a minimizzare i rischi di qualsivoglia natura per gli Interessati derivanti dalla violazione dei Dati Personali, al fine di porvi rimedio e/o attenuarne i possibili effetti negativi;
- c) collaborare con il Titolare al fine di identificare e implementare le misure tecniche e organizzative adeguate a prevenire violazioni simili in futuro.

Ai fini del presente DPA, il Partner si impegna a redigere e mantenere aggiornato un Registro delle violazioni dei dati personali.

## Art. 11 - Diritti degli Interessati e richieste da parte delle Autorità

Il Partner si impegna:

- a) in caso di esercizio da parte dell'Interessato dei diritti di cui agli artt. da 15 a 22 GDPR, ad adoperarsi in buona fede in modo tale da consentire al Titolare o all'Interessato, a seconda dei casi, di riscontrare esaurientemente e tempestivamente le richieste e di compiere tutte le azioni che, in relazione ad esse, si rendano necessarie.
- b) in caso di ricezione di richieste specifiche avanzate dall'Autorità Nazionale per la protezione dei dati personali o altre autorità, a coadiuvare il Titolare per consentire a quest'ultimo di rispondere alle suddette richieste, per quanto di sua competenza.

## Art. 12 - Cancellazione dei dati

### Art. 28 GDPR

Il Partner, ove previsto da diverso e specifico accordo fra le parti, conserva i Dati trattati in esecuzione del Contratto secondo le policy di data retention definite dal Titolare. Fermo restando che per lo svolgimento di tali attività il Partner dovrà avvalersi dei sistemi messi a disposizione dal Titolare, dopo l'avvenuta comunicazione dei dati personali di cui all'articolo 2 del presente DPA, da parte del Partner al Titolare e verificato il buon esito dell'operazione, il Partner si impegna alla cancellazione dei dati personali dai propri sistemi.

In ogni caso, alla scadenza del Contratto o alla data di cessazione dei suoi effetti a qualunque titolo intervenuta, nonché in ogni caso di richiesta del Titolare, il Partner si impegna, previo rilascio di apposita copia qualora detenga i Dati in via esclusiva, alla totale e definitiva cancellazione dalle proprie memorie magnetiche, dai propri sistemi informativi e/o da qualsiasi altro supporto fisico dei Dati trattati in esecuzione del Contratto, salvo quanto diversamente stabilito da obblighi di legge, dando avviso al Titolare ventiquattro ore prima e successiva comunicazione entro i cinque giorni dopo. Le operazioni di cancellazione avverranno in modo sicuro e nel rispetto della normativa di settore, senza arrecar danno agli interessati cui i Dati si riferiscono.

Il Partner si impegna, infine, a fornire evidenza al Titolare, su richiesta dello stesso, della avvenuta cancellazione definitiva dei dati personali.

## Art. 13 - Trasferimento di dati personali verso paesi terzi

### Art. 44 GDPR

I Dati trattati dal Partner per l'erogazione dei Servizi oggetto del Contratto, di cui al presente DPA, sono ubicati nel territorio dell'Unione Europea, in ITALIA.

Il Partner non potrà trasferire i Dati Personali al di fuori del territorio dell'Unione Europea, senza il previo consenso scritto del Titolare, fermo restando che – anche qualora detto consenso fosse prestato – Il Partner dovrà attenersi strettamente alle indicazioni impartite dal Titolare per effettuare il trasferimento.

## Art. 14 - Punto di contatto

Le Parti dichiarano di aver nominato ognuna per la propria società un Data Protection Officer contattabile ai seguenti indirizzi:

- Per il Titolare: [dpo@staff.aruba.it](mailto:dpo@staff.aruba.it)
- Per il Responsabile: \_\_\_\_\_

Eventuali modifiche di tali dati di contatto dovranno essere comunicate entro 30 (trenta) giorni decorrenti dall'avvenuta variazione.

5

## Art. 15 - Audit

### Art. 28, co. 3 lett. h GDPR

Il Partner rende disponibile al Titolare tutta la documentazione nonché tutte le informazioni necessarie per dimostrare la propria ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa vigente in materia di trattamento di dati personali e dal presente DPA.

A tal fine, il Partner riconosce al Titolare il diritto di verificare il rispetto da parte del Partner dei propri obblighi di sicurezza imposti a protezione dei Dati Personali attraverso l'effettuazione di audit ("Audit"), ove ritenuto necessario e/o opportuno a insindacabile scelta del Titolare, senza corrispettivo ulteriore rispetto a quanto pattuito nel Contratto.

Le attività di auditing potranno essere effettuate con preavviso di 7 (sette) giorni, nella misura massima di due volte l'anno e, in aggiunta, tutte le volte che vi siano state violazioni e/o presunte violazioni dei Dati e/o problemi di sicurezza relativi al trattamento dei Dati.

Tali attività potranno essere effettuate dal Titolare ovvero da terzi dalla stessa incaricati.

Il Partner si rende disponibile sin da ora ad offrire la massima collaborazione in modo da permettere al Titolare di svolgere efficacemente gli Audit.

Qualunque difetto di conformità dei sistemi del Partner che dovesse emergere nel corso delle attività di Audit rispetto agli obblighi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e dal presente DPA, dovrà essere risolta dal Partner, a proprie spese, e comunque in un lasso di tempo adeguato alla criticità rilevata; è fatto in ogni caso salvo il diritto del Titolare a pretendere il risarcimento dei danni eventualmente subiti in conseguenza dei suddetti difetti di conformità. Qualora, entro il termine sopra stabilito, il Partner non abbia posto rimedio alle eventuali difformità riscontrate, il Titolare avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi e agli effetti dell'art. 1456 c.c.

## Art. 16 - Durata

La presente nomina Responsabile del trattamento del Partner e le clausole del presente DPA hanno durata pari a quella del Contratto intercorso tra il Partner e il Titolare.

La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere efficacia in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Titolare di recuperare i Dati, come contrattualmente convenuto tra le Parti nel presente DPA.

Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto la nomina a Responsabile del trattamento del Partner ed il presente DPA si considererà automaticamente rinnovato per durata pari a quella contrattuale.

## Art. 17 - Rinvio

Per quanto non espressamente previsto e disciplinato nel presente DPA, le Parti rinviano al Contratto, alla normativa applicabile in materia di privacy, con specifico riferimento al GDPR, ed alla normativa di settore applicabile ai Servizi erogati con il Contratto.