

Dichiarazione di Trasparenza della TSA

1 INTRODUZIONE

Questo documento è la **dichiarazione di trasparenza (TSA disclosure statement)**, prevista dalla norma ETSI EN 319 421, relativa al servizio di validazione elettronica temporale (electronic time-stamping) erogato da Aruba PEC S.p.A.

2 INTERO ACCORDO

Il presente documento *non sostituisce* le condizioni generali del servizio di TSA né le informazioni contenute nel Manuale Operativo (TSA Practice Statement) pubblicate sul sito web di Aruba PEC S.p.A.

3 INFORMAZIONI DI CONTATTO

La TSA è contattabile al seguente indirizzo:

Servizio di TSA
Aruba PEC S.p.A
Via San Clemente 53
I-24036 Ponte S. Pietro (BG)
ITALIA

Tel. +39 0575.0500

4 TIPI DI MARCHE TEMPORALI E LORO USO

Aruba PEC eroga marche temporali (time-stamp tokens) in conformità alla policy **BTSP (Best practice Time-Stamp Policy)**, definita nella norma **ETSI EN 319 421**) e identificata dal policy identifier **0.4.0.2023.1.1**.

Le marche temporali possono essere utilizzate per qualsiasi scopo.

Sono accettati e supportati i seguenti **algoritmi di hash**:

- SHA-256

Le marche temporali sono firmate con algoritmo **RSA** usando chiavi da **2048 bit**. La firma viene generata all'interno di **HSM** (Hardware Security Module) di alta qualità e sicurezza, dotati di certificazione di sicurezza **ISO/IEC 15408** (Common Criteria) a livello EAL4+.

Ogni marca temporale emessa include anche il certificato della chiave pubblica della TSU (Time-Stamping Unit) che ha generato la marca temporale stessa, consentendone così la verifica. Il certificato della TSU è emesso da una CA inclusa nell'elenco delle CA accreditate (TSL: Trust Status List) tenuto dall'AgID.

Tutte le marche temporali erogate sono conservate da Aruba PEC S.p.A. per **20 anni**.

5 ACCURATEZZA

La precisione (**accuracy**) del riferimento temporale contenuto nelle marche temporali (time-stamp token) è di **± 1 secondo** rispetto al Tempo Universale Coordinato (**UTC**).

Il giornale degli eventi (**event log**) relativo al servizio di TSA è conservato per 20 anni.

6 OBBLIGHI DEGLI UTENTI

Gli obblighi degli utenti del servizio sono riportati nel Manuale Operativo del servizio di TSA, pubblicato sul sito web di Aruba PEC all'indirizzo <https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>.

7 OBBLIGHI DI VERIFICA DEL CERTIFICATO DELLA TSU

Prima di fare affidamento su una marca temporale emessa da Aruba PEC, le *relying parties* **devono** verificare che la marca sia correttamente firmata (ovvero che includa una firma digitale valida) e che il certificato della TSU non sia revocato, mediante consultazione della CRL all'indirizzo contenuto nel certificato stesso.

8 LIMITAZIONI DI GARANZIA E DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ / LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Per quanto riguarda le garanzie e le limitazioni di responsabilità, si rimanda alle condizioni generali del servizio TSA pubblicate sul sito web di Aruba PEC all'indirizzo <https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>.

9 ACCORDI APPLICABILI E MANUALE OPERATIVO

Gli accordi e condizioni che si applicano al servizio di TSA sono contenuti nei seguenti documenti pubblicati sul sito web di Aruba PEC all'indirizzo <https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>:

- Manuale Operativo del servizio di TSA
- Condizioni Generali di Contratto del servizio di TSA

La time-stamp policy è indicata nel Manuale Operativo, oltre che nel presente documento.

10 TUTELA DELLA PRIVACY

Aruba PEC rispetta le norme vigenti e in particolare il Dlgs 196/2003 e le raccomandazioni e disposizioni del Garante. Per ulteriori informazioni si rimanda alle condizioni generali del servizio TSA pubblicate sul sito web di Aruba PEC all'indirizzo <https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>.

11 RISARCIMENTI

Per quanto riguarda la politica sui risarcimenti, si rimanda alle condizioni generali del servizio TSA pubblicate sul sito web di Aruba PEC all'indirizzo <https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>.

12 NORME APPLICABILI, DISPUTE E FORO COMPETENTE

Il servizio di TSA erogato da Aruba PEC è assoggettato alle leggi dell'ordinamento italiano ed europeo. L'applicabilità, l'esecuzione, l'interpretazione e la validità del Manuale Operativo sono regolate dalla leggi italiane e dalle leggi europee direttamente applicabili, indipendentemente dal contratto o altre scelte di disposizioni di legge e senza la necessità di stabilire un punto di contatto commerciale in Italia. Questa scelta è volta a garantire a tutti gli utenti un'uniformità di procedure e interpretazioni, indipendentemente dal luogo in cui essi risiedono o utilizzano il servizio.

Per tutte le eventuali controversie giudiziarie nelle quali risulti attrice o convenuta Aruba PEC S.p.A e relative al servizio di TSA erogato da Aruba PEC S.p.A., sarà competente esclusivamente il Foro di Arezzo, con esclusione di qualsiasi altro foro competente e con esclusione delle ipotesi in cui la legge preveda la competenza del foro del consumatore.

13 ACCREDITAMENTI, MARCHI DI FIDUCIA E VERIFICHE DI CONFORMITÀ

Dal 6 dicembre 2007, Aruba PEC è un Certificatore (Certification Service Provider) iscritto nell'elenco pubblico dei certificatori accreditati tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

Dal 1° luglio 2016, Aruba PEC è un Prestatore di Servizi Fiduciari (Trust Service Provider) di Certificazione e di Vali-dazione Temporale Elettronica ai sensi del Regolamento eIDAS e pertanto iscritto nell'Elenco dei Prestatori di Servizi Fiduciari stabiliti in Italia pubblicato dall'AgID.

Il servizio di TSA erogato da Aruba PEC è soggetto a verifica annuale di conformità alle norme ETSI EN 319 401 ed EN 319 421 da parte di un auditor esterno indipendente, qualificato ed accreditato.