Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

Il Cliente qualificabile come “consumatore” ai sensi dell’art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. “Codice del Consumo”), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto quanto ai Servizi e di 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna per i Prodotti, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. Nello specifico, il Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso, utilizzando il modulo presente al link https://www.aruba.it/documents/tc-files/it/05_modulo-recesso-entro-14gg.pdf, o una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua volontà di recedere dal Contratto, inviando la comunicazione di recesso esclusivamente a mezzo raccomandata A/R ai recapiti indicati al link https://www.aruba.it/chisiamo.aspx o posta elettronica certificata (PEC) all’indirizzo recessi@aruba.pec.it.

In caso di esercizio del diritto di recesso per la prestazione dei Servizi, i Fornitori rimborseranno al Cliente, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui in cui è stata comunicata l'intenzione di recedere dal presente contratto, tutti i pagamenti ricevuti, mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per il pagamento, ovvero con modalità concordate con il Cliente per le quali questi non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

Il Cliente prende altresì atto ed accetta che tutti i Prodotti, quali la sola smart card o la sola SIM card, ovvero l’“Aruba Key” e “Aruba Token”, (salvo se altri espressamente indicati), sono prodotti personalizzati, pertanto la loro vendita rientra nella previsione di cui a dall’art. 59.1, lett. c) del D. Lgs. 206/2005. In caso di esercizio del diritto di recesso per la fornitura di Prodotti, il Cliente potrà chiedere la disattivazione del Dispositivo di firma in data antecedente alla sua scadenza, ma non avrà diritto di ottenere il rimborso, totale o parziale, del corrispettivo versato, in conformità a quanto previsto dall’art. 59.1, lett. c) del D. Lgs. 206/2005 e dalle Condizioni di Fornitura dei Servizi PEC e Trust Services.

L’ordine può essere bloccato ed eventualmente disdetto qualora la produzione ad esso relativa non sia stata ancora in alcun modo avviata; in tal caso il Cliente avrà diritto ad ottenere esclusivamente la restituzione del corrispettivo versato, con esclusione dei costi già sostenuti dai Fornitori.