

Condizioni particolari di fornitura Servizio ArubaID Partner Aruba PEC

Le presenti Condizioni particolari di fornitura disciplinano le attività svolte dal Partner riguardo l'erogazione e/o la rivendita del Servizio ArubaID.

Indice degli articoli

1.	Definizioni	1
2.	Oggetto e caratteristiche del Servizio ArubaID	2
3.	Nomina di incaricati ODR SPID	2
4.	Attivazione ed erogazione del Servizio ArubaID, durata, rinnovo e cessazione	3
5.	Diritti ed obblighi del Partner	4
6.	Garanzie Assicurative	5
7.	Sospensione del Servizio e/o della abilitazione alla rivendita	5
8.	Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba PEC	6
9.	Livelli di sicurezza	6

1. Definizioni

Ferme le altre definizioni riportate nel Manuale Operativo e nelle Condizioni generali di contratto Partner Aruba Pec i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

Attributi identificativi: nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso, ovvero ragione o denominazione sociale, sede legale, nonché il codice fiscale o la partita IVA e gli estremi del documento d'identità utilizzato ai fini dell'identificazione del Richiedente;

Attributi secondari: il numero di telefonia fissa o mobile, l'indirizzo di posta elettronica, il domicilio fisico e digitale, nonché eventuali altri Attributi del Richiedente, anche funzionali alle comunicazioni tra il Gestore dell'Identità Digitale e il Richiedente;

Attributi: informazioni o qualità del Cliente Partner, utilizzate per rappresentare la sua identità, il suo stato, la sua forma giuridica o altre caratteristiche peculiari;

Autenticazione informatica: verifica effettuata dal Gestore dell'Identità Digitale, su richiesta di un Fornitore di servizi, della validità delle credenziali di accesso presentate dal Titolare allo stesso Gestore, al fine di convalidarne l'Identificazione informatica;

Centro Di Registrazione Locale SPID (CDRL SPID): il Partner stesso, mediante la sottoscrizione del Modulo d'ordine, secondo la disciplina riportata nelle presenti Condizioni particolari che è nominato da Aruba Pec "Centro di Registrazione Locale SPID" per lo svolgimento delle attività inerenti il rilascio del Servizio ArubaID;

Codice Identificativo: il particolare attributo assegnato dal Gestore che consente di individuare univocamente un'Identità Digitale nell'ambito dello SPID;

Credenziali: il particolare attributo di cui il Titolare si avvale, unitamente al Codice Identificativo, per accedere in modo sicuro, tramite autenticazione informatica, ai servizi qualificati erogati in rete da un Fornitore di Servizi;

D.P.C.M.: il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24/10/2014, che definisce le caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese.

Fornitore di Servizi: il fornitore dei servizi della società dell'informazione definiti dall'art. 2, c. 1, lett. a), del decreto legislativo 9.04.2003, n. 70, o dei servizi di un'amministrazione o di un ente pubblico erogati agli utenti attraverso sistemi informativi accessibili in rete, ai sensi dell'art. 1, lett. i) del D.P.C.M.;

Aruba PEC S.p.A.
VIA SAN CLEMENTE 53
24036 PONTE SAN PIETRO (BG)
Tel. +39 0575.0500 - FAX +39 0575.862.020
www.pec.it

aruba.it

Capitale Sociale € 6.500.000,00 i.v.
REA: 445886
Codice Fiscale 01879020517
Partita IVA 01879020517

Gestore: Aruba PEC che, quale soggetto accreditato al sistema SPID e, in qualità di gestore di servizio pubblico, previa identificazione certa del Titolare per il tramite del Partner, assegna, rende disponibile e gestisce gli Attributi utilizzati dal Titolare al fine della sua identificazione informatica. Aruba PEC, inoltre, fornisce i servizi necessari per la distribuzione e l'interoperabilità delle Credenziali di Accesso, la riservatezza delle informazioni gestite e la loro Autenticazione Informatica;

Identificazione informatica: validazione dell'insieme di dati attribuiti in modo esclusivo e univoco ad un soggetto, che ne consentono l'individuazione nei sistemi informativi, effettuata attraverso opportune tecnologie che garantiscano la sicurezza dell'accesso;

Identità Digitale: la rappresentazione informatica della corrispondenza biunivoca tra un soggetto e i suoi Attributi Identificativi, verificata attraverso l'insieme dei dati raccolti e registrati in forma digitale secondo le modalità di cui al D.P.C.M 24.10.2014 e dei suoi regolamenti attuativi.

Lettera di nomina: la lettera mediante la quale il Contraente nomina i soggetti (ODR SPID) cui saranno assegnate le attività oggetto di Contratto;

Manuale Operativo: il documento pubblicato al link www.pec.it nell'area "Documentazione" depositato da Aruba PEC presso l'AgID che ha lo scopo di descrivere la politica e la descrizione del Servizio ArubaID, le sue caratteristiche, i livelli di servizio, le eventuali limitazioni d'uso del medesimo, le regole e le procedure operative adottate dal Gestore per la messa a disposizione e la gestione degli Attributi utilizzati dal Titolare al fine di identificazione informatica attraverso SPID;

Modulistica Titolare– Servizio ArubaID: le Condizioni di Erogazione del Servizio ArubaID complete dei relativi allegati come ivi menzionati.

Modulo di richiesta di adesione: il modulo che contiene tutte le informazioni necessarie per l'identificazione del soggetto richiedente il Servizio ArubaID e di cui il medesimo si assume la responsabilità ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000;

ODR SPID: l'Operatore di Registrazione SPID, il soggetto incaricato dal CDRL SPID che, nel rispetto delle istruzioni impartite dal Gestore, è preposto allo svolgimento delle attività inerenti il rilascio del Servizio ArubaID;

Riconoscimento de visu: procedura mediante la quale il CDRL, con le modalità indicate nel Manuale Operativo, esegue su delega di Aruba Pec l'identificazione certa del Titolare ai sensi del D.P.C.M. necessaria ai fini dell'erogazione del Servizio ArubaID;

Servizio ArubaID: il servizio di identità digitale fornito da Aruba PEC al Cliente Partner, per tramite del Partner, costituito da un insieme di prestazioni, funzionalità ed informazioni ad esso messe a disposizione ai fini dell'accesso allo SPID in qualità di titolare di un'Identità digitale, per gli usi previsti dalla normativa vigente.

SPID: il Sistema Pubblico dell'Identità Digitale, istituito ai sensi dell'articolo 64 del D.Lgs. 5.03.2005, n. 82 e ss.mm.ii., al quale aderiscono le Pubbliche amministrazioni e le imprese secondo le modalità previste dal D.P.C.M 24.10.2014;

Titolare: il soggetto cui è attribuita una Identità Digitale, a seguito della richiesta del Servizio ArubaID.

2. Oggetto e caratteristiche del Servizio ArubaID

2.1. Il Servizio ArubaID consiste nel rilascio, da parte del Gestore, di un'Identità Digitale da associare al Titolare, in conformità a quanto previsto dal D.P.C.M. e dalla normativa vigente in materia, la quale consente al Titolare di accedere on-line ai servizi offerti da un Fornitore di Servizi nonché a servizi accessori o opzionali tempo per tempo offerti da Aruba PEC.

2.2. Fermo quanto previsto dall'art. 5 delle Condizioni Generali, con l'accettazione delle presenti Condizioni particolari ed a seguito dell'avvenuto svolgimento di tutte le attività poste a suo carico dal Contratto, il Partner è nominato CDRL SPID di Aruba Pec ed assume l'incarico, di svolgere, in nome e per conto di Aruba PEC e previo espletamento delle attività di registrazione e identificazione del Titolare ad esso delegate, attraverso il Pannello di Gestione, le attività finalizzate all'erogazione del Servizio ArubaID.

3. Nomina di incaricati ODR SPID

3.1. Il Partner nominato da Aruba CDRL SPID si avvarrà di propri addetti (dipendenti, collaboratori, etc.), nominativamente individuati e comunicati ad Aruba Pec per l'esecuzione delle attività ad esso delegate.

3.1.1. Gli addetti incaricati dal CDRL SPID rivestiranno il ruolo di ODR SPID.

Aruba PEC S.p.A.
VIA SAN CLEMENTE 53
24036 PONTE SAN PIETRO (BG)
Tel. +39 0575.0500 - FAX +39 0575.862.020
www.pec.it

aruba.it

Capitale Sociale € 6.500.000,00 i.v.
REA: 445886
Codice Fiscale 01879020517
Partita IVA 01879020517

3.1.1.1. La nomina di un ODR SPID è subordinata alle seguenti condizioni tutte:

- a) insussistenza di carichi pendenti o condanne penali. A tal fine l'ODR SPID dovrà fornire al CDRL SPID, contestualmente alla propria nomina, il certificato del casellario giudiziale e dei carichi pendenti ovvero dichiarazione sostitutiva di certificazione attestante tale insussistenza. Tale documentazione sarà consegnata ad Aruba Pec, a richiesta di quest'ultima;
- b) frequenza di un corso formativo, avente ad oggetto le specifiche nozioni di natura tecnica, giuridica e amministrativa necessarie allo svolgimento delle attività di propria competenza, da svolgersi con le modalità previste nel Manuale Operativo. Aruba Pec, all'esito positivo della procedura di nomina e di verifica sopra descritta, potrà rilasciare, se non già rilasciato per altri servizi da parte di Aruba PEC all'addetto nominato quale ODR SPID, un Certificato Digitale mediante il quale egli potrà accedere al Pannello per lo svolgimento delle attività finalizzate all'erogazione del Servizio, ed effettuare in generale tutte le comunicazioni informatiche con Aruba Pec.

3.1.1.2. Il Certificato Digitale rilasciato all'ODR SPID, al pari di ogni altro Certificato, è strettamente personale e, pertanto, deve ritenersi sottoposto ai limiti e gli obblighi ad esso connessi a norma delle Condizioni di Erogazione Servizi di Certificazione, che l'ODR SPID è tenuto a sottoscrivere, anche in modalità telematica, se abilitata, al momento del ricevimento del proprio Certificato Digitale. Resta inteso che il predetto Certificato Digitale è rilasciato all'ODR SPID in funzione delle attività che quest'ultimo deve svolgere per il CDRL SPID; egli, pertanto, non può delegare nessun altro soggetto per l'adempimento delle proprie competenze che, per loro natura, sono rigorosamente personali. In considerazione di quanto sopra e di quanto stabilito al successivo art. 5 il CDRL SPID, in qualità di Terzo Interessato, ha l'obbligo di:

- a) revocare il predetto Certificato Digitale in caso di cessazione del rapporto di lavoro/collaborazione con l'ODR SPID;
- b) revocare e/o sospendere il predetto Certificato Digitale in caso di inadempimento da parte dell'ODR SPID alle procedure di Aruba Pec;
- c) revocare e/o sospendere il predetto Certificato Digitale in ogni caso di inadempimento dell'ODR SPID o perdita di fiducia nei confronti del medesimo.

Il CDRL SPID dovrà prontamente informare Aruba Pec per iscritto, di tali fatti, con le modalità e nei termini previsti all'art. 5 della presente Sezione delle Condizioni Particolari. Resta inteso che il CDRL SPID non potrà effettuare nessuna attività inerente il Servizio ArubaID avvalendosi di un ODR SPID il cui Certificato Digitale, quando rilasciato da Aruba PEC, sia revocato o scaduto.

3.1.1.3. l'ODR SPID dovrà altresì eseguire, personalmente e con la massima cura e diligenza, le attività di:

- a) ingresso, con autenticazione forte mediante l'apposito certificato digitale e con le Credenziali fornitigli dal Partner, nel Pannello di Gestione per eseguire la compilazione del Modulo di Registrazione informatico di richiesta del Servizio ArubaID; e
- b) invio ad Aruba Pec delle informazioni e dei documenti necessari all'erogazione del Servizio ArubaID.

3.1.2. Gli addetti nominati ODR SPID, con la sottoscrizione dell'apposita Lettera di Nomina, assumono l'obbligo di svolgere personalmente, in nome e per conto del CDRL SPID e, quindi, di Aruba Pec, le attività di identificazione, autenticazione, registrazione del Cliente Partner, nonché di consegna al medesimo dell'OTP fisico quando previsto, in rigorosa conformità alle previsioni contenute nel Manuale Operativo, al Contratto ed alle istruzioni impartite dal Gestore (ivi comprese le prescrizioni comunicate nel corso formativo di cui al precedente art. 3.1.1.1 lett. b) ed alla normativa vigente.

3.1.3. Nello specifico, l'ODR SPID dovrà eseguire, personalmente e con la massima cura e diligenza, tutte le attività indicate nel Manuale Operativo.

3.1.4. L'ODR SPID rimane responsabile nei confronti di Aruba Pec, del CDRL SPID, del Titolare e dei Soggetti Terzi per le procedure e per le attività dal medesimo svolte in nome e per conto di Aruba Pec in rigorosa conformità alle istruzioni impartite da quest'ultimo, con le sole limitazioni indicate nel Manuale Operativo.

4. Attivazione ed erogazione del Servizio ArubaID, durata, rinnovo e cessazione

4.1. Aruba Pec procederà all'attivazione del Pannello di gestione al positivo completamento da parte del Partner di tutte le attività poste a suo carico dal Contratto.

4.2. Il Partner prende atto ed accetta che la richiesta inerente l'erogazione del Servizio ArubaID avanzata dal Titolare al Gestore per suo tramite sarà gestita secondo le modalità stabilite nel Manuale Operativo; la stessa rimane comunque subordinata all'esito positivo delle verifiche necessarie al rilascio dell'Identità Digitale e sarà evasa nei confronti del Titolare secondo quanto previsto dal Manuale Operativo.

4.3. Il Servizio ArubaID ha la durata stabilita in fase di ordine, previo pagamento del relativo corrispettivo, fatte salve, al riguardo, le disposizioni del Contratto.

Aruba PEC S.p.A.
VIA SAN CLEMENTE 53
24036 PONTE SAN PIETRO (BG)
Tel. +39 0575.0500 - FAX +39 0575.862.020
www.pec.it

aruba.it

Capitale Sociale € 6.500.000,00 i.v.
REA: 445886
Codice Fiscale 01879020517
Partita IVA 01879020517

4.4. Prima della sua scadenza il Partner potrà inoltrare ad Aruba Pec richiesta di rinnovo del Servizio ArubaID sulla base del Listino prezzi e delle altre condizioni contrattuali vigenti al momento del rinnovo. Il Partner solleva ora per allora Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dai rinnovi, transazioni o pagamenti effettuati trascorso il termine di scadenza del Servizio ArubaID ovvero in tempi tali da pregiudicare la sua continuità e si impegna a manlevarla e tenerla indenne da ogni conseguente richiesta o pretesa di risarcimento per danni diretti o indiretti, avanzata dal Titolare.

4.5. Il Servizio ArubaID viene erogato fino alla data di sua scadenza. All'approssimarsi della predetta data, Aruba Pec, a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Partner, si riserva di inviare al Titolare mezzo e-mail avvisi di prossima scadenza del Servizio ArubaID.

4.6. In caso di cessazione del Contratto a qualsiasi causa dovuta, il Partner ed i suoi addetti sono obbligati a cessare immediatamente qualsiasi attività posta in essere in base al Contratto ed a restituire ad Aruba Pec i materiali ricevuti ai fini dell'espletamento dell'incarico. In tali casi, né il Partner né i suoi addetti potranno vantare nei confronti di Aruba Pec alcuna richiesta o pretesa, di alcun genere e titolo, neanche per eventuali danni dai medesimi subiti e/o subendi in conseguenza della cessazione del Contratto.

5. Diritti ed obblighi del Partner

5.1 Il Partner dichiara di essere a conoscenza dell'importanza che la funzione di registrazione e di identificazione assume ai fini dell'emissione dell'Identità digitale che consente un'identificazione informatica riconducibile univocamente alla persona che ne è titolare ed, altresì, di essere a conoscenza e di essere tenuto, per le attività ad esso delegate, al rispetto ed alla corretta applicazione della normativa e dei regolamenti in materia tempo per tempo vigenti; altresì si obbliga nei confronti del Gestore a:

- a) adempiere agli obblighi derivanti dal presente Contratto nel rispetto della normativa vigente, e con la massima diligenza professionale ed impegno, con particolare riferimento all'identificazione certa di coloro che richiedono il Servizio ArubaID;
- b) svolgere in nome e per conto del Gestore, mediante gli ODR SPID, l'attività di raccolta delle richieste del Servizio ArubaID, di registrazione, identificazione ed autenticazione dell'identità del Cliente Partner, di trasmissione della modulistica di richiesta (ivi compreso il Modulo di richiesta di adesione) ed i relativi allegati al Gestore nelle forme e nel rispetto delle tempistiche da quest'ultimo comunicate e di consegna al medesimo Titolare del dispositivo OTP, quando richiesto;
- c) informare compiutamente e per iscritto i propri addetti dei compiti loro assegnati e delle responsabilità assunte dai medesimi nello svolgimento delle loro attività e far sottoscrivere loro l'apposito documento di accettazione della nomina, predisposto da Aruba Pec (Lettera di Nomina);
- d) vigilare e, quindi, garantire il corretto operato dei propri addetti, affinché le attività oggetto del Contratto, siano da essi svolte personalmente, con la massima cura e diligenza e nel pieno rispetto di quanto in esso stabilito, ed a porre in essere senza indugio ogni rimedio che si renda opportuno e/o necessario in caso di non corretto adempimento dei propri obblighi da parte degli addetti;
- e) impedire ai propri addetti la prosecuzione delle attività che sono state loro assegnate qualora, per qualsiasi causa, si sia interrotto il rapporto in essere. In tali casi, il Partner dovrà prontamente informare Aruba Pec per iscritto, mediante raccomandata a.r. o posta elettronica certificata all'indirizzo direzione.ca@arubapec.it dell'accaduto e dei provvedimenti adottati indicando, altresì, i nominativi degli addetti nei cui confronti essi sono stati presi;
- f) comunicare per iscritto al Gestore ogni eventuale modifica delle informazioni o dei dati forniti a norma del presente Contratto, tempestivamente e comunque non oltre 7 (sette) giorni dalla data in cui tali modifiche sono divenute note al Partner;
- g) fornire al Gestore, quando richiesti, tutti i documenti da questi richiesti ai fini della verifica della sussistenza e/o permanenza dei requisiti ritenuti necessari dal Gestore stesso e/o prescritti dalla vigente normativa in materia ai fini dello svolgimento di tutte le attività poste a suo carico dal Contratto;
- h) adeguare, senza che ciò possa far scaturire alcuna pretesa, anche economica, nei confronti di Aruba PEC, le proprie attività e/o procedure in ordine al Contratto alle variazioni normative e/o regolamentari tempo per tempo vigenti;
- i) informare il Cliente Partner:
 - I. sulle modalità di utilizzo del Servizio ArubaID, con particolare riferimento alle modalità di revoca e sospensione dell'Identità digitale, nonché sugli aspetti normativi e sulle conseguenze giuridiche derivanti dall'utilizzo di detti strumenti;
 - II. che il medesimo Titolare è l'unico responsabile dell'utilizzo delle Credenziali e, del dispositivo OTP e delle informazioni per l'utilizzo del Servizio ArubaID;
 - III. dell'obbligo previsto a suo carico di adottare tutte le misure idonee ad evitare che, dall'utilizzo del Servizio ArubaID derivi danno ad altri.
- j) conservare e custodire le carte (c.d. "scratchcard") contenenti i codici segreti e i dispositivi OTP in modo da evitare che possa esserne violata l'integrità, rispondendo direttamente della loro sottrazione, perdita o deterioramento a qualsiasi causa dovuti;

5.2 Fermo restando tutti i casi di responsabilità che possono essere imputati al Partner per l'esecuzione di quanto previsto nel Contratto, quest'ultimo è responsabile nei confronti del Gestore per l'esatta osservanza, anche da parte di coloro di cui dovesse avvalersi

per l'esecuzione del Contratto, degli obblighi contenuti nel Contratto stesso. Il Partner è, altresì, direttamente e solidalmente responsabile nei confronti di Aruba Pec per tutti i danni da questa subiti e/o subendi e per quelli eventualmente subiti e/o subendi dal Titolare e/o da terzi, che siano riconducibili a propri comportamenti (attivi e/o omissivi) nonché a quelli dei propri addetti nell'esercizio delle attività oggetto del Contratto, e si impegna ora per allora a manlevare e tenere indenne Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità e/o richiesta di risarcimento che dovesse essere avanzata nei suoi confronti per i motivi sopra indicati. Fatta salva ogni diversa previsione contrattuale e gli altri casi di revoca dei Certificati previsti dalla legge, il mancato rispetto da parte del Partner e/o degli addetti dal medesimo nominati, anche di uno solo degli obblighi previsti dagli artt. 2 e 4 delle Condizioni particolari, legittimerà Aruba Pec a disporre la revoca immediata e senza preavviso delle facoltà attribuite agli ODR SPID coinvolti nella violazione degli articoli sopra indicati, e delle Identità digitali emesse da questi ultimi nei confronti dei Clienti Partner. Resta inteso che le Identità digitali da questi ultimi rilasciate ai Clienti Partner nella piena osservanza di quanto disposto dal Contratto, rimarranno valide e non saranno revocate.

5.3 Nell'ipotesi in cui il Partner o gli ODR SPID violino le procedure disposte dal Gestore ed indicate nel Manuale Operativo, specie in riferimento alle attività di identificazione del Cliente Partner, il Partner prende atto ed accetta che, anche in aggiunta alle ulteriori conseguenze previste nel presente Contratto, sarà tenuto al pagamento di una penale pari ad euro 5.000,00 (euro cinquemila/00) da versare in favore del Gestore entro 30 (trenta) giorni dal momento in cui tale violazione viene contestata per iscritto dal Gestore medesimo.

5.4 Il Partner solleva ora per allora Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità conseguente alla mancata e/o ritardata e/o incompleta consegna dei documenti richiesti da Aruba Pec e comunque si impegna a manlevarla e/o tenerla indenne da qualsiasi richiesta danni e/o sanzione da chiunque avanzata al riguardo.

5.5 Il Partner prende atto ed accetta, ora per allora, che Aruba PEC possa, in qualsiasi momento e senza preavviso, eseguire verifiche circa la puntuale osservanza degli obblighi ad esso imposti dal Contratto, anche mediante appositi controlli periodici da eseguirsi presso la struttura del Partner, e chiedere di relazionare sulle attività svolte secondo i termini che il Partner stesso sarà tenuto a rispettare fornendo altresì ogni documento richiesto al riguardo. Dell'esito di tali verifiche sarà stilato apposito resoconto a cura di Aruba PEC.

6. Garanzie Assicurative

6.1 Il Partner dichiara espressamente di aver stipulato, a proprie spese, con primarie compagnie assicurative una o più polizze, a copertura dei rischi derivanti dallo svolgimento delle attività oggetto del Contratto. La copertura assicurativa suddetta decorrerà dalla data di inizio di efficacia del Contratto e resterà in vigore fino a 1 anno successivo allo scioglimento o cessazione di efficacia del Contratto a qualsiasi causa dovuta. Gli estremi di dette polizze sono indicati a cura del Partner nel documento "Modulo di Adesione – Partner Aruba PEC".

Il Partner si obbliga al rispetto delle prescrizioni contenute nelle polizze.

6.2 Ai fini di cui al comma che precede, le polizze assicurative stipulate dal Partner, con espressa esclusione dell'azione di rivalsa da parte della compagnia assicurativa interessata nei confronti del Gestore, dovranno coprire:

- Responsabilità Professionale ovvero gli eventuali danni e/o perdite economiche che il Gestore dovesse subire in conseguenza di errori, colpa, dolo del personale, collaboratori, consulenti e subfornitori del Partner, nell'esecuzione del presente contratto;
- Responsabilità per rischio informatico - gli eventuali danni e/o perdite economiche che il Gestore dovesse subire in conseguenza di perdite e/o diffusioni non autorizzate di dati elettronici e/o informazioni di proprietà del Gestore, nonché di danneggiamenti ai sistemi informativi delle medesime in conseguenza di errori, colpa, dolo del personale, collaboratori, consulenti e subfornitori del Partner, nell'esecuzione del presente contratto.

6.3 Le polizze assicurative di cui sopra dovranno essere consegnate (unitamente ad eventuali appendici ed alle quietanze di pagamento dei premi), al Gestore a semplice richiesta.

7. Sospensione del Servizio e/o della abilitazione alla rivendita

7.1 Fermo restando quanto previsto dagli art. 13 e 14 delle Condizioni Generali, la violazione da parte del Partner degli obblighi previsti negli artt. 2, 3, 4, 5 e 6 delle presenti Condizioni particolari, così come delle disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio, legittima Aruba Pec, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, a sospendere e/o revocare con effetto immediato l'abilitazione alla rivendita del Servizio ArubaID da parte del Partner anche senza alcun preavviso, e ad assumere le iniziative di cui all'art. 12.1 lett. b) delle Condizioni.

7.2 Oltre ai casi elencati sopra, Aruba PEC avrà la facoltà di sospendere l'operatività del Partner ed il suo accesso al Pannello di Gestione, senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, nel caso in cui il Partner, per un periodo di tempo superiore ai 30 (trenta) giorni, non abbia eseguito ordini o attività in genere su questo particolare Servizio.

8. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba PEC

8.1 Aruba PEC garantisce la fornitura e l'utilizzo del Servizio ArubaID 24/7/365 n conformità a quanto previsto dal Manuale e dal Contratto ed ai livelli di servizio previsti nel Manuale.

Il Gestore pertanto non assume obblighi ulteriori rispetto a quelli previsti dal Contratto, dal Manuale Operativo e dalle leggi applicabili nonché a quelli assunti nei confronti di AgID con la sottoscrizione della Convenzione per l'adesione allo SPID.

8.2 Fermi restando i diritti e gli obblighi indicati nelle Condizioni Generali, Aruba Pec non controlla né sorveglia come il Titolare e/o il Partner utilizzano il Servizio; in ogni caso Aruba Pec è e resta estranea alle attività che il Titolare e/o il Partner effettuano in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio.

8.3 In particolare, il Partner prende atto ed accetta che:

- a) Il Titolare debba usufruire gratuitamente del Servizio ArubaID qualora ciò sia previsto dalle disposizioni regolamentari vigenti in materia e secondo le disposizioni impartite da Aruba PEC al riguardo.
- b) il Titolare usufruisca del Servizio ArubaID tramite un collegamento internet di cui si dovrà dotare autonomamente. Il Gestore non potrà pertanto essere considerato responsabile, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio ArubaID derivanti dal collegamento di cui al presente comma; e
- c) il Titolare – oltre che nei casi di uso illecito dell'Identità Digitale - abbia diritto di chiedere al Gestore, in ogni momento ed a titolo gratuito, la sospensione o la revoca della propria Identità Digitale ovvero la modifica dei propri attributi secondari e delle proprie Credenziali di Accesso secondo la procedura indicata nel Manuale Operativo. E
- d) il Gestore, su richiesta del Titolare, segnali a questi ogni avvenuto utilizzo delle Credenziali, inviandone gli estremi ad uno degli Attributi secondari indicati a tale scopo dal Titolare stesso; e
- e) il Gestore non possa essere ritenuto responsabile in caso di mancata accettazione dell'Identità Digitale da parte di un Fornitore di Servizi e che comunque il Gestore sia e resti estraneo al rapporto tra il Titolare medesimo ed il Fornitore di Servizi, essendo detto rapporto disciplinato esclusivamente dalle relative condizioni contrattuali adottate in assoluta autonomia dal Fornitore di Servizi medesimo. Pertanto, il Gestore resta estraneo ad ogni eventuale connessa controversia che possa insorgere tra gli stessi. Altresì il Gestore non garantisce in alcun modo il Titolare dal rischio di eventuali truffe o da altre eventuali evenienze negative legate al rapporto con il Fornitore di Servizi; e
- f) il Titolare, nel corso del rapporto, venga aggiornato dal Gestore su ogni eventuale modifica del servizio ArubaID; e
- g) il Gestore proceda tempestivamente e gratuitamente alla sospensione o revoca dell'Identità digitale nel caso in cui:
 - I. la stessa risulti non attiva per un periodo superiore a 24 mesi
 - II. sia intervenuto il decesso del Titolare;
 - III. sia estinta la persona giuridica;
 - IV. vi sia un uso illecito dell'Identità digitale;
 - V. sia stato richiesto dell'utente;
 - VI. a seguito della scadenza contrattuale

il tutto così come disciplinato nel DPCM e nel Manuale.

9. Livelli di sicurezza

Il Gestore, secondo le modalità indicate nel Manuale Operativo garantisce tre livelli di sicurezza delle Identità Digitali:

- 1) di primo livello, rendendo disponibili sistemi di autenticazione informatica ad un fattore (ad es. *password*). Tale livello corrisponde al Level of Assurance LoA2 dello standard ISO/IEC 29115. A questo livello sono rilasciate all'Utente una userID ed una *password*;
- 2) di secondo livello, con sistemi di autenticazione informatica a due fattori non basati su certificati digitali e con chiavi private custodite su dispositivi per la creazione di una firma sicura conformi all'allegato II del Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio. A questo livello sono rilasciate all'Utente una userID, una *password* e delle OTP (One Time Password) gestite tramite applicazioni che assicurano il soddisfacimento dei requisiti previsti dalla normativa;
- 3) di terzo livello (in corso di completamento) con sistemi di autenticazione informatica a due fattori basati su certificati digitali e con chiavi private custodite su dispositivi per la creazione di una firma sicura conformi all'allegato II del Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio. Tale livello corrisponde al Level of Assurance LoA4 dello standard ISO/IEC 29115.