

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS. 30 GIUGNO 2003 N. 196) E SULLE MISURE E SUGLI ACCORGIMENTI A TUTELA DELL'IDENTITÀ DIGITALE SPID NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO "ArubaID"

A) INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS. 30 GIUGNO 2003 N. 196)

Si informa l'Interessato (Utente o visitatore del sito) che il D.lgs. n. 196/2003 (cd. "Codice in materia di protezione dei dati personali", di seguito anche "Codice") prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali. In conformità a quanto previsto dal citato Codice e dalla normativa vigente in materia, il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Codice ed è soggetta ad aggiornamenti, dei quali verrà data pubblicità sul sito.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati è Aruba P E C S.p.a., P. IVA 01879020517, con sede legale in 24036 - Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente, 53.

SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA COME INCARICATI

I trattamenti dei dati personali connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso le sedi di Aruba PEC S.p.a. e sono curati solo da personale incaricato del trattamento. I dati personali forniti dagli utenti ai fini dell'attribuzione dell'Identità digitale sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi fornitori e/o collaboratori nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario. I dati saranno trattati dalla società Aruba P E C S.p.a. e potranno essere trasmessi a società facenti parte del Gruppo Aruba ai fini dell'erogazione dei servizi ed anche per finalità amministrativo-contabili.

Inoltre, in occasione dell'utilizzo dei servizi erogati online, Aruba PEC comunicherà al singolo Fornitore di Servizi, così come definito dal DPCM 24/10/2014 e s.m.i., gli attributi identificativi e secondari dell'Interessato di volta in volta richiesti; tali attributi rientrano tra quelli acquisiti da Aruba PEC medesima in sede di attribuzione dell'identità digitale. I suddetti

Fornitori di servizi opereranno in qualità di Titolari autonomi del trattamento.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatici e non, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. In particolare, si informa l'interessato che, nel rispetto del D.P.C.M. 24 ottobre 2014 e del "Regolamento recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID" di cui all'art. 4 comma 2 del citato D.P.C.M., la documentazione inerente al processo di adesione al Servizio ArubaID verrà conservata da Aruba PEC per un periodo pari a venti (20) anni decorrenti dalla scadenza o dalla revoca dell'identità digitale nel rispetto di quanto previsto dal D.lgs. n. 196/2003; altresì, la documentazione atta a mantenere traccia della creazione, dell'identificativo e dello stato della Credenziale e del soggetto per il quale è stata emessa, oltre alla ulteriore documentazione prevista al riguardo dal Regolamento medesimo e s.m.i., sarà conservata da Aruba PEC per un periodo pari per tutto il ciclo di vita di una Credenziale, nel rispetto di quanto previsto dal D.lgs. n. 196/2003.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato possiede i diritti enunciati dall'art. 7 del D.Lgs n. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti), di seguito riportato: "1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o

incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale”.

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO

Informiamo l'Interessato che, ad eccezione dei dati di navigazione, la comunicazione dei dati è facoltativa, ma l'eventuale rifiuto potrebbe non consentire ad Aruba PEC S.p.a di provvedere alla puntuale e corretta gestione della richiesta di contatto ovvero di fornitura del servizio inoltrata dall'Interessato.

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Tutte le informazioni raccolte sul sito vengono memorizzate e mantenute in strutture sicure che limitano l'accesso esclusivamente al personale autorizzato. Il sito Web è controllato regolarmente per verificare l'eventuale presenza di violazioni della sicurezza, ed assicurare che tutte le informazioni raccolte siano al sicuro da chi intende visualizzarle senza autorizzazione. Aruba PEC S.p.a. si attiene a tutte le misure di sicurezza descritte dalle leggi e dalle normative applicabili e a tutte le misure adeguate secondo i criteri attualmente più all'avanguardia, per assicurare e garantire la riservatezza dei dati personali degli utenti, e ridurre al minimo, per quanto possibile, i pericoli costituiti dall'accesso non autorizzato, dalla rimozione, perdita o dal danneggiamento dei dati personali degli utenti.

TIPOLOGIA DATI TRATTATI E FINALITA' DEL TRATTAMENTO DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DAGLI UTENTI

a) Il trattamento ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire le richieste di contatto ovvero di fornitura dei servizi inoltrate dall'Interessato; di organizzare, gestire ed eseguire le predette richieste di contatto nonché di fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a società del Gruppo Aruba ai soli fini dell'erogazione del servizio; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità.

b) Il trattamento sarà effettuato con le modalità informatizzato/manuale.

c) I dati raccolti saranno utilizzati da Aruba PEC S.p.A. per l'integrale e corretta gestione della richiesta di contatto o esecuzione del contratto e saranno resi conoscibili a Terzi per la difesa dei diritti nonché in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità, ed il loro trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti dell'Interessato e di terzi.

d) I dati personali dell'interessato potranno essere utilizzati per richiedere al medesimo informazioni, anche telefoniche, relative alla qualità dei servizi offerti, ovvero relative all'eventuale disdetta/cessione dei medesimi.

e) la comunicazione dei dati da parte dell'Utente è facoltativa, ma in caso di eventuale rifiuto al trattamento tale rifiuto non consentirà ad Aruba PEC S.p.A. di provvedere al perfezionamento del contatto ovvero alla fornitura del Servizio.

IDENTIFICAZIONE A VISTA DA REMOTO

Con espresso riferimento al Servizio ArubaID, il rilascio dell'identità digitale avviene, secondo quanto previsto nel DPCM 24/10/2014 e s.m.i., previa verifica dell'identità del soggetto richiedente. Si informa l'interessato, nel rispetto delle prescrizioni fornite dal Garante per la Protezione dei dati personali, che la verifica dell'identità del soggetto richiedente avviene da parte di Aruba PEC secondo le seguenti modalità alternative, a scelta dell'interessato:

- a) identificazione a vista del soggetto richiedente;
- b) identificazione a vista da remoto del soggetto richiedente tramite strumenti di registrazione audio/video
- c) identificazione informatica tramite documenti digitali di identità, fra cui la tessera sanitaria-carta nazionale dei servizi (TS-CNS), CNS o carte ad essa conformi;
- d) identificazione informatica tramite altra identità digitale SPID di livello di sicurezza pari o superiore a quella oggetto della richiesta;
- e) identificazione informatica tramite firma elettronica qualificata o con firma digitale;

Tali modalità sono dettagliate nel Manuale Operativo del Servizio ArubaID disponibile al link

<https://www.pec.it/DocumentazioneSPID.aspx>.

Il trattamento dei dati personali contenuti nelle riprese audio-video necessarie per l'identificazione a vista da remoto sub b) sarà effettuato previo consenso dell'Interessato manifestato preliminarmente alla videoregistrazione e conservato da Aruba PEC per 20 (venti) anni decorrenti dalla scadenza o dalla revoca dell'identità digitale, nel rispetto della vigente normativa.

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del presente sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati di navigazione che vengono trasmessi implicitamente nell'uso di protocolli di comunicazione internet. Si tratta di dati relativi al traffico telematico che per loro natura non sono immediatamente associabili ad interessati identificati, ma tramite elaborazioni o associazioni con dati detenuti da terzi potrebbero permettere di identificare gli utenti/visitatori del sito (quali, ad esempio, indirizzi IP, tipo di browser e di sistema operativo utilizzato dell'utente, orario di richiesta di accesso alle pagine web). Questi dati vengono utilizzati soltanto per informazioni statistiche anonime relative alle visite del sito o per verificare la corretta funzionalità dello stesso. Tali dati sono conservati dalla società Aruba PEC S.p.a. per il periodo strettamente necessario e comunque in conformità alle vigenti disposizioni normative in materia.

COOKIE

INFORMAZIONI GENERALI, DISATTIVAZIONE E GESTIONE DEI COOKIE

I cookie sono dati che vengono inviati dal sito web e memorizzati dal browser internet nel computer o in altro dispositivo (ad esempio, tablet o cellulare) dell'utente. Potranno essere installati, dal nostro sito internet o dai relativi sottodomini, cookie tecnici e cookie di terze parti.

Ad ogni modo, l'utente potrà gestire, ovvero richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookie, modificando le impostazioni del proprio browser internet. Tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito.

Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie possono variare a seconda del browser internet utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere tali operazioni, suggeriamo all'Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo o la funzione "Aiuto" o "Help" del

proprio browser internet.

Di seguito si indicano agli Utenti i link che spiegano come gestire o disabilitare i cookie per i browser internet più diffusi:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19255>

COOKIE TECNICI

L'uso di cookie tecnici, ossia cookie necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete di comunicazione elettronica ovvero cookie strettamente necessari al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente, consente la fruizione sicura ed efficiente del nostro sito.

Potranno essere installati cookie di sessione al fine di consentire l'accesso e la permanenza nell'area riservata del portale come utente autenticato.

I cookie tecnici sono essenziali per il corretto funzionamento del nostro sito internet e sono utilizzati per permettere agli utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi avanzati disponibili sul nostro sito web. I cookie tecnici utilizzati si distinguono in cookie di sessione, che vengono memorizzati esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser, e cookie persistenti che vengono salvati nella memoria del dispositivo dell'utente fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente medesimo. Il nostro sito utilizza i seguenti cookie tecnici:

- Cookie tecnici di navigazione o di sessione, utilizzati per gestire la normale navigazione e l'autenticazione dell'utente;
- Cookie tecnici funzionali, utilizzati per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente, quali, ad esempio, la lingua;
- Cookie tecnici analytics, utilizzati per conoscere il modo in cui gli utenti utilizzano il nostro sito web così da poter valutare e migliorare il funzionamento.

COOKIE DI TERZE PARTI

Potranno essere installati cookie di terze parti: si tratta dei cookie, analitici e di profilazione, di Google Analytics, Google Doubleclick, Criteo e Facebook. Tali cookie sono inviati dai siti internet di predette terze parti esterni al nostro sito.

I cookie analitici di terze parti sono impiegati per rilevare informazioni sul comportamento degli utenti sul sito. La rilevazione avviene in forma anonima, al fine di monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito. I cookie di profilazione di terze parti sono utilizzati per creare profili relativi agli utenti, al fine di proporre messaggi pubblicitari in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi.

L'utilizzo di questi cookie è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime, pertanto, si invitano gli Utenti a prendere visione delle informative privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookie pubblicate nelle seguenti pagine web:

Per cookie di Google Analytics:

- privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Per cookie di Google Doubleclick:

- privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>

Per cookie di Criteo:

- privacy policy: <http://www.criteo.com/it/privacy/>
- indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <http://www.criteo.com/it/privacy/>

Per cookie di Facebook:

- privacy policy: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

INFORMAZIONI

Le informazioni e le richieste in materia di privacy possono essere rivolte ad Aruba PEC S.p.a. tramite

- posta elettronica alla casella: privacy@staff.aruba.it
- posta a:
Aruba PEC S.p.a., Via Sergio Ramelli, 8
52100 Arezzo (AR).

B) INFORMATIVA SULLE MISURE E SUGLI ACCORGIMENTI A TUTELA DELL'IDENTITÀ DIGITALE SPID

L'uso del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) consente di contenere alcuni illeciti in rapida crescita, in particolare il furto d'identità e la sostituzione di persona, in quanto è mantenuta traccia dei processi di autenticazione effettuati. L'identità digitale, come gestita nello SPID, consente un aumento della tutela della privacy dell'Utente, riducendo la necessità di archivi contenenti dati personali. Saranno infatti forniti al service provider, previa autorizzazione dell'utente, solo i dati strettamente necessari per la specifica transazione. Ad esempio, per i servizi che necessitano solo di verificare la maggiore età del soggetto o di conoscere un indirizzo email, l'identity provider fornirà al service provider solo le informazioni strettamente necessarie.

Le successive raccomandazioni, tuttavia, sono fornite al fine di proteggere adeguatamente la propria identità digitale, unitamente alle disposizioni contenute nel Manuale Operativo ed alle informazioni presenti nel sito dell'Agenzia

per l'Italia Digitale al link www.agid.gov.it, cui si rinvia.

Fermo quanto sopra, Aruba PEC raccomanda di adottare alcune precauzioni essenziali, descritte di seguito:
Nel caso di utilizzo di un telefono cellulare o altro dispositivo mobile (es. smartphone / tablet) ai fini della generazione o ricezione della OTP (One-Time Password), utilizzare un dispositivo personale configurato come segue:

- attivando le funzioni di blocco tramite password, PIN (numerico) o segni;
- disattivando l'opzione di connessione automatica wi-fi;
- utilizzando solo le applicazioni provenienti dai market ufficiali;
- disabilitando l'anteprima degli Sms;
- mantenendo aggiornato il dispositivo;
- resettando lo smartphone quando non più utilizzato.
- La postazione client deve essere protetta tramite appositi software antivirus e personal firewall per

proteggere la navigazione in rete e l'aggiornamento periodico dei software utilizzati.

2) Nel caso di utilizzo di una smart card (carta a microchip), evitare di conservare la smart card nello stesso luogo dove si conserva il relativo PIN. Evitare inoltre di re-impostare il PIN della smart card ad un nuovo valore basato su schemi prevedibili come numeri di telefono e date.

3) Comunicare tempestivamente ad ArubaPEC, con le modalità previste nel Manuale Operativo, disponibile presso il sito del gestore <http://www.pec.it>, l'eventuale modifica delle informazioni e dei dati forniti al momento della registrazione e richiesta dell'identità digitale.

4) Evitare di lasciare incustodito il dispositivo di autenticazione (es. telefono cellulare, smartphone/tablet, token OTP, smart card, ecc.). Dove possibile (es. telefono, smartphone/tablet), attivare un opportuno blocca-schermo sul dispositivo, prima di allontanarsi senza portarlo con sé. Nel caso di utilizzo di una smart card, si raccomanda di portarla sempre con sé quando non la si sta utilizzando, ed in ogni caso estrarla dal lettore.

5) Evitare di lasciare incustodito o non protetto il dispositivo di navigazione web (es. PC o tablet), soprattutto mentre si è collegati ad un sito web che richiede l'autenticazione SPID. Se ci si deve allontanare per qualche tempo, fare "logout" dal sito web oppure chiudere il browser, e/o attivare un adeguato blocca-schermo.

6) Valutare alcuni segnali che possano indicare una violazione della identità digitale o un uso improprio delle credenziali, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, impossibilità di accesso con le proprie credenziali, ricezione di notifiche di utilizzo senza che ciò sia realmente avvenuto, ricezione di e-mail di modifica delle credenziali non richiesta e/o effettuata o di richiesta di trasmissione di propri dati personali; nel caso in cui l'Interessato sia vittima di un furto o utilizzo indebito delle credenziali, colui che se ne appropria può sostituirsi illegittimamente a quest'ultimo per utilizzare servizi online dei Fornitori di Servizi attribuendosi un falso nome o un falso stato, ovvero una qualità a cui la legge attribuisce effetti giuridici ingannando un numero indeterminato di

persone; ciò anche al fine di perseguire interessi economici, perpetrare truffe, effettuare frodi informatiche. A tal riguardo, l'interessato dovrà chiedere immediatamente ad Aruba PEC la revoca o la sospensione della propria identità digitale in caso di smarrimento, furto, e/o sospetta compromissione e/o abuso delle proprie credenziali.

Relativamente alla gestione delle password, coerentemente con la policy di sicurezza aziendale e nel rispetto della normativa sulla privacy ("misure minime"), ed ai provvedimenti del Garante, la politica di gestione delle password di Aruba PEC prevede:

- lunghezza e complessità minima accettabile per la password
- modifica della password obbligatoria almeno ogni 6 mesi
- modifica della password obbligatoria al primo accesso
- password history (non ri-riutilizzo delle vecchie password)
- disattivazione delle password non usate da almeno 6 mesi

Aruba PEC mette a disposizione dell'Interessato un'opzione che consente l'invio di una notifica a mezzo e.mail ogni volta che viene utilizzata l'identità digitale, di cui, a tutela della sicurezza dell'identità dell'interessato, si propone e consiglia l'utilizzo.