

## Condizioni particolari di fornitura Servizi di Posta Elettronica Certificata Partner Aruba PEC

### Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni particolari di fornitura disciplinano l'erogazione al Partner dei Servizi di Posta Elettronica Certificata ai fini della loro commercializzazione ai Titolari.

1. Definizioni .....	1
2. Attivazione ed erogazione del Servizio, durata, rinnovo e cessazione .....	2
3. Caratteristiche dei Servizi .....	2
4. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec .....	3
5. Diritti ed obblighi del Partner .....	3
6. Sospensione del Servizio e/o della abilitazione alla commercializzazione .....	4
7. Clausole Particolari – Attivazione del Servizio di Posta Certificata adeguata agli standard europei .....	4

### 1. Definizioni

Ferme le altre definizioni riportate nel Manuale Operativo e nelle Condizioni generali di contratto Partner Aruba Pec i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

**Addendum al “Manuale Operativo Posta Elettronica Certificata”:** l'addendum al manuale pubblicato e pubblico a norma di legge contenente l'indicazione delle procedure di Identificazione e rilascio del Servizio di Posta Elettronica Certificata adeguata agli standard europei, disponibile per il download al link <http://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>;

**Casella/e PEC:** la casella o le caselle di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi e-mail al destinatario.

**Dominio certificato PEC:** nome a dominio dedicato alla/e casella/e PEC certificato a cura di Aruba PEC quale Gestore che viene dalla stessa trasmesso ai fini della sua iscrizione nell'apposito elenco tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale con accesso consentito ai soli gestori di PEC.

**Dominio di II livello:** nome a dominio registrato e/o mantenuto da un soggetto abilitato presso l'authority competente.

**Identificazione:** Il processo scelto dal Titolare al fine di accertare l'identità del titolare della Casella PEC che potrà essere eseguito nelle modalità indicate nell'Addendum al Manuale Operativo disponibile alla seguente pagina <https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>.

**Manuale Operativo:** il Manuale Operativo Posta Elettronica Certificata predisposto da Aruba Pec, disponibile al link <http://www.pec.it/Documentazione.aspx> che il Partner, con la sottoscrizione del Modulo d'ordine, dichiara di aver visionato, di conoscere, di accettare e di fare proprio in ogni sua parte.

**Modulistica Titolare – Servizio di Posta Elettronica Certificata:** le Condizioni di Erogazione Servizi Posta Elettronica Certificata complete dei relativi allegati come ivi menzionati.

**PEC:** Posta Elettronica Certificata.

**Servizio di Posta Elettronica Certificata adeguata agli standard europei:** il servizio che tramite il processo di Identificazione permette di identificare in maniera certa il titolare della Casella PEC ed associare tale identificazione a tutte le caselle di cui si è titolari. Tale servizio verrà automaticamente trasformato in REM.

**REM "Registered Electronic Mail":** un particolare servizio elettronico di recapito certificato qualificato basato su protocolli di posta definito ai sensi dell'art. 44 Regolamento [UE n° 910/2014 - eIDAS](http://www.pec.it/termini-condizioni.aspx).

**Titolare/i:** il soggetto intestatario di una Casella PEC.

## 2. Attivazione ed erogazione del Servizio, durata, rinnovo e cessazione

**2.1** Fermo quanto previsto dall'art. 5 delle Condizioni Generali ed in caso di attivazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata adeguata agli standard europei, con l'accettazione delle presenti Condizioni particolari il Partner, attraverso il Pannello di Gestione, potrà attivare il Servizio/i ai Titolari e/o in proprio favore.

**2.2** Aruba Pec procederà all'attivazione di ciascun Servizio al positivo completamento da parte del Partner di tutte le attività poste a suo carico dal Contratto, anche quelle occorrenti ai fini dell'attivazione di ciascun Servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo, corretta esecuzione della procedura online di inserimento dei dati del Titolare).

**2.3** Ciascuno dei Servizi oggetto del Contratto ha la durata stabilita in fase di ordine, previo pagamento del relativo corrispettivo.

**2.4** Prima della sua scadenza il Partner potrà rinnovare ciascun Servizio sulla base del Listino prezzi e delle altre condizioni contrattuali vigenti al momento del rinnovo. Il Partner solleva ora per allora Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dai rinnovi, transazioni o pagamenti effettuati trascorso il termine di scadenza del Servizio ovvero in tempi tali da pregiudicare la sua continuità e si impegna a manlevarla e tenerla indenne da ogni conseguente richiesta o pretesa di risarcimento per danni diretti o indiretti, avanzata dal Titolare.

**2.5** I Servizi vengono erogati fino alla data di loro scadenza. All'approssimarsi della predetta data, Aruba Pec a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Partner, si riserva di inviare a mezzo e-mail avvisi di prossima scadenza dei Servizi.

**2.6** Nell'ipotesi in cui il Contratto, per qualsiasi motivo, cessi di avere efficacia prima della data di scadenza dei Servizi, questi saranno erogati fino all'ultimo giorno di efficacia del Contratto trascorso il quale i Servizi saranno interrotti, eccezione fatta per le Caselle PEC attivate o rinnovate in data antecedente a detta cessazione, le quali saranno erogate fino alla loro naturale data di scadenza. Salvo diverso accordo tra le Parti, in tutte le ipotesi di cessazione del Contratto il/i Servizio/i sarà/anno disattivati senza ulteriore preavviso. Le operazioni di cancellazione avverranno nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 ("General Data Protection Regulation") e della normativa di settore vigente. Con specifico riferimento alle Caselle PEC, trascorso inutilmente il termine di 90 (novanta) giorni - oltre ulteriori 7 (sette) giorni per la gestione delle attività amministrative (a titolo esemplificativo e non esaustivo, gestione degli incassi, gestioni tecniche delle operazioni) - decorrenti dalla data di loro scadenza da considerarsi quale improrogabile ed essenziale, realizzandosi la condizione risolutiva apposta dette Caselle PEC saranno disattivate e i contenuti gestiti mediante il Servizio saranno cancellati, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità da parte di Aruba PEC. Pertanto, è onere del Cliente/Titolare effettuare il backup e/o copia del contenuto delle caselle PEC prima della data di scadenza, in quanto Aruba PEC, a seguito del mancato rinnovo, non garantisce il recupero dei messaggi.

## 3. Caratteristiche dei Servizi

**3.1** I Servizi Aggiuntivi alle Caselle PEC, indipendentemente dal momento della loro attivazione, assumono la medesima data di scadenza della Casella PEC cui sono associati (ad eccezione di quelle tipologie di servizio che mantengono una propria data di scadenza). I Servizi Aggiuntivi sono disciplinati dalle presenti Condizioni, ad eccezione dei servizi di conservazione sostitutiva i quali sono disciplinati dalle apposite Condizioni di fornitura, cui si rinvia integralmente.

**3.2** Il Partner, durante il periodo di validità del Servizio o in fase di rinnovo, potrà richiedere la conversione del Servizio e/o l'upgrade di spazio delle Caselle PEC nell'ambito delle eventuali possibili soluzioni indicate nel proprio Pannello di Gestione anche attraverso i Web Services di Provisioning, nel caso in cui il Partner abbia acquistato il Servizio, provvedendo al pagamento del relativo prezzo. Resta inteso che il Servizio, così ottenuto, indipendentemente dalla data della sua conversione e/o upgrade, mantiene la medesima data di scadenza del Servizio originariamente ordinato dal Partner.

**3.3** In caso di attivazione del Pannello Supervisore, che consente, attraverso un'interfaccia web sicura, di gestire i messaggi PEC di una o più Caselle PEC, il Partner prende atto ed accetta che:

- a) le procedure di gestione dei messaggi in entrata/uscita delle Caselle PEC mediante il Pannello Supervisore sono di piena ed esclusiva responsabilità del Titolare di detto Pannello, il quale provvede di propria iniziativa ed autonomamente ad indicare le Caselle PEC da gestire mediante il Pannello Supervisore procurandosi il consenso dai Titolari delle predette Caselle PEC;
- b) il Titolare del Pannello Supervisore, nella consapevolezza che questo Servizio consente di gestire i messaggi in entrata/uscita di una o più Caselle PEC intestate ai rispettivi Titolari delle caselle PEC mediante accesso alla singola casella, dichiara di aver ricevuto dagli stessi il consenso alle predette operazioni e di sollevare e tenere indenne Aruba Pec da qualsiasi

responsabilità in merito all'utilizzo del Pannello Supervisore e/o delle Caselle PEC gestite con esso nonché da qualsiasi richiesta di danno diretto e/o indiretto da chiunque avanzata;

- c) la Casella PEC, nonché gli altri recapiti, associati al Pannello Supervisore e dal medesimo Titolare indicati in fase d'ordine deve rimanere valida, attiva e funzionante per tutta la durata del Servizio; in caso contrario Aruba Pec non garantisce l'accessibilità della casella PEC collegata tramite il Pannello Supervisore, rimanendo sollevata da ogni responsabilità in proposito; Aruba Pec non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto da chiunque subito derivante dalla gestione delle Caselle PEC da parte del Titolare del Pannello Supervisore e/o dei Titolari delle Caselle PEC.
- d) il Titolare del Pannello Supervisore, dichiarando di sollevare Aruba Pec da qualsiasi responsabilità in merito, prende atto e si impegna a comunicare a ciascuno dei Titolari delle Caselle PEC: (i) che questi ultimi possono richiedere, in ogni momento tramite procedura automatica, di eliminare la propria Casella PEC dal Pannello Supervisore, e che (ii) tale facoltà è riconosciuta anche al Titolare del Pannello Supervisore medesimo.

## 4. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec

**4.1** Fermi restando gli obblighi e le limitazioni di responsabilità indicati nelle Condizioni, Aruba Pec si impegna ad erogare i Servizi conformemente a quanto previsto dal Contratto. Aruba Pec non presta alcuna garanzia sulla validità ed efficacia, anche probatoria, del Servizio o di qualsiasi dato, informazione, messaggio, atto o documento ad esso associato o comunque immesso, comunicato, trasmesso, conservato o in ogni modo trattato mediante il Servizio medesimo:

- a) quando il Partner o il Titolare intenda utilizzarli o farli valere in Stati ovvero ordinamenti diversi da quello Italiano,
- b) sulla loro segretezza e/o integrità (nel senso che eventuali violazioni di queste ultime sono, di norma, rilevabili dal Titolare o dal destinatario attraverso l'apposita procedura di verifica).

**4.2** Fatte salve le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, Aruba Pec potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Partner, ovvero verso altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati al Partner, per danni, diretti o indiretti a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) derivanti dalla mancata conservazione dei messaggi inviati e/o ricevuti e/o trasmessi e/o conservati attraverso il Servizio;
- b) cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti mediante il Servizio restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati sono e restano a carico dell'autore dei medesimi;
- c) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Partner e/o dai Titolari e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Partner e/o dai Titolari e/o da parte di terzi non autorizzati da Aruba Pec;
- d) di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna, o dal ritardo nell'invio e/o nella consegna, dei messaggi per fatto e/o colpa del Titolare o del Partner.

## 5. Diritti ed obblighi del Partner

**5.1** Fermi restando i diritti e gli obblighi indicati nelle Condizioni, Aruba Pec non controlla né sorveglia come il Titolare e/o il Partner utilizzano il/i Servizio/i; in ogni caso Aruba Pec è e resta estranea alle attività che il Titolare e/o il Partner effettuano in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al/i Servizi.

**5.2** Il Partner prende atto ed altresì accetta che il contratto di commercializzazione del Servizio/i sarà concluso dal Partner con il Titolare in modo autonomo. Ai fini dell'erogazione del Servizio tuttavia il Partner dovrà curare la conclusione del relativo contratto tra Aruba Pec ed il Titolare facendo sottoscrivere al secondo tutti i documenti costituenti la Modulistica Titolare – Servizio di Posta Elettronica Certificata. Tali documenti debitamente sottoscritti dal Titolare saranno raccolti e conservati dal Partner, salvo essere trasmessi ad Aruba Pec a sua semplice richiesta e con le modalità ed i termini di volta in volta dalla stessa indicati.

**5.3** Il Partner solleva ora per allora Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità conseguente alla mancata e/o ritardata e/o incompleta consegna dei documenti richiesti da Aruba Pec e comunque si impegna a manlevarla e/o tenerla indenne da qualsiasi richiesta danni e/o sanzione da chiunque avanzata al riguardo.

**5.4** Il Partner prende atto ed accetta che Aruba Pec non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante i Servizi. Il Partner è pertanto tenuto ad informare il Titolare affinché effettui, a propria cura e spese, il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio ed a prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Aruba Pec in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

**5.5** Il Partner prende atto ed accetta che qualsiasi modifica ai dati dell'Intestatario associati a ciascun Servizio dovrà essere eseguita dal Partner solo a seguito del ricevimento di apposita richiesta sottoscritta dal medesimo Intestatario, di copia di un documento di identità valido e di eventuale ed ulteriore documentazione idonea comprovante la legittima provenienza della richiesta, nonché la veridicità, la correttezza e la completezza del suo contenuto.

**5.6** Con specifico riferimento alla modifica dell'Intestataro di una Casella PEC, il Partner prende atto ed accetta di essere tenuto all'osservanza di quanto indicato in merito nel Manuale Operativo. Il Partner potrà e dovrà modificare l'Intestataro di una Casella PEC solo dopo aver accertato, anche mediante il ricevimento di apposita documentazione sottoscritta dai soggetti coinvolti, l'effettiva volontà del l'Intestataro medesimo, Titolare della Casella Pec, di cedere la medesima in favore di un soggetto Terzo, e la volontà di quest'ultimo di acquisirla alle condizioni contrattuali in vigore. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per eseguire la modifica dell'Intestataro della Casella PEC, il Partner dovrà ricevere apposita richiesta, sottoscritta dal cedente e dal cessionario, con allegata copia di un documento di identità di ciascuno, nella quale sia stata formalizzata la volontà di cedere la Casella PEC e siano contenute disposizioni univoche circa la messa a disposizione in favore del nuovo Intestataro delle credenziali di accesso alla casella PEC e dell'eventuale contenuto della medesima.

**5.7** Tale documentazione dovrà essere appositamente caricata dal Partner sul proprio Pannello di Gestione.

## **6. Sospensione del Servizio e/o della abilitazione alla commercializzazione**

**6.1** Fermo restando quanto previsto dagli art. 13 e 14 delle Condizioni Generali, la violazione da parte del Partner degli obblighi previsti negli art. 2, 3 e 5 delle presenti Condizioni particolari, così come delle disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio, Aruba Pec, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e/o l'abilitazione alla sua commercializzazione da parte del Partner anche senza alcun preavviso.

**6.2** Oltre ai casi elencati sopra, Aruba PEC avrà la facoltà di sospendere l'operatività del Partner ed il suo accesso al Pannello di Gestione ed ai Web Services di Provisioning, senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, nel caso in cui il Partner, per un periodo di tempo superiore ai 30 (trenta) giorni, non abbia eseguito ordini o attività in genere su questo particolare Servizio.

## **7. Clausole Particolari – Attivazione del Servizio di Posta Certificata adeguata agli standard europei**

### **7.1 Attivazione e caratteristiche del Servizio**

**7.1.1** Il Servizio di cui alle presenti condizioni consiste nell'erogazione al Titolare da parte di Aruba Pec, Prestatore di servizi fiduciari qualificato, del Servizio di Posta Elettronica Certificata che tramite un processo di Identificazione garantisca di accertare in maniera univoca l'identità del titolare della/delle Casella/e PEC, nelle modalità e con le caratteristiche e nei termini previsti dal Manuale Operativo ed all'Addendum disponibili al presente link <https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>. Tale Servizio ha il valore legale attribuito alla PEC ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e ss. mm.

**7.1.2** Il Titolare prende atto ed accetta che l'attivazione del presente Servizio è subordinato ai seguenti requisiti:

- al buon esito del processo di Identificazione;

- all'attivazione ed il mantenimento di un meccanismo di autenticazione a due fattori per accedere alla propria Casella PEC.

In caso di mancato mantenimento dell'autenticazione a due fattori, il Servizio avrà il valore legale attribuito alla posta elettronica certificata dal decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e ss. mm. ed il Titolare potrà in ogni momento riattivare la piena funzionalità dello stesso procedendo alla riattivazione dell'autenticazione a due fattori, senza dover ripetere il processo di Identificazione.

**7.1.3** Il Servizio, nel rispetto della normativa applicabile, sarà automaticamente trasformato, fermo restando i requisiti definiti al precedente art. 1.2 delle presenti Condizioni Particolari, in un servizio di recapito certificato qualificato REM "Registered Electronic Mail, basato su protocolli di posta elettronica come definito ai sensi dell'art. 44 Regolamento UE n° 910/2014 – eIDAS come disciplinato dal Manuale Operativo/CPS di riferimento.

### **7.2. Obblighi del Titolare**

**7.2.1** Il Titolare si obbliga a fornire, garantendo la veridicità e la correttezza, ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i., i dati e le informazioni necessari ai fini della sua corretta Identificazione, così come definito nel Manuale/CPS, disponibile alla pagina <https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>.

**7.2.2** Qualora il Titolare, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Aruba Pec e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne

Aruba Pec da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

**7.2.3** Il Titolare si impegna a comunicare ad Aruba Pec l'aggiornamento delle informazioni fornite in fase di identificazione (nome, cognome, codice fiscale, partita iva, ragione o denominazione sociale). Aruba Pec non è responsabile per il mancato aggiornamento di tali informazioni.

**7.2.4** Il Titolare sarà tenuto ad adottare tutte le precauzioni e misure atte a preservare la sicurezza delle Credenziali rese da Aruba Pec in fase di registrazione. Il Titolare si impegna a sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti in caso di smarrimento o sottrazione delle Credenziali e fornire tempestivamente ad Aruba Pec, comunque entro 30 giorni, copia di detta denuncia.

**7.2.5** La violazione, sia diretta che indiretta, dei suddetti obblighi, legittima ed autorizza Aruba Pec a risolvere, con effetto immediato, il Contratto. In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Titolare si obbliga a manlevare e tenere indenne Aruba Pec da ogni danno, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti comprese le spese legali, che Aruba Pec dovessero subire o sopportare in conseguenza degli inadempimenti contestati, ancorché derivanti da richieste di risarcimento di terzi. In tale ipotesi Aruba Pec avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, ovvero di sospendere o interrompere il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 14 della Sezione I delle Condizioni.

### **7.3. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec**

**7.3.1** Aruba Pec può delegare, in tutto o in parte, a terzi soggetti, anche esterni alla propria organizzazione, l'esecuzione di fase del processo di Identificazione, nel rispetto di quanto disposto dalla vigente normativa in materia, mantenendo nei confronti del Titolare l'integrale responsabilità dell'esecuzione e della fornitura del Servizio stesso, rispondendo in proprio di tutte le attività del delegato come se fossero state poste in essere dai medesimi. Aruba Pec garantisce che tali soggetti, quando delegati, sono vincolati ad adottare tutte le misure di sicurezza dai medesimi indicate ed al rispetto di tutte le prescrizioni imposte dalla normativa vigente.

**7.3.2** Aruba Pec garantisce che:

- a. gli scambi di comunicazioni continueranno ad avere il pieno valore legale sulla base della normativa applicabile al Servizio;
- b. L'identità del Titolare, qualora sia mittente o destinatario di un messaggio PEC, non è condivisa con il mittente/destinatario del messaggio, restando tale informazione condivisa unicamente con Aruba Pec.

**7.3.3** Il Titolare prende atto ed accetta che i requisiti stabiliti circa l'identificazione dello stesso e l'utilizzo di un meccanismo di autenticazione a due fattori sono essenziali al fine dell'erogazione del Servizio la cui attivazione potrà essere eseguita da Aruba Pec solo in seguito al rispetto di tali requisiti e sollevando pertanto Aruba Pec da qualsiasi onere e/o responsabilità qualora, anche in seguito all'acquisto o assegnazione della casella o alla trasformazione del Servizio PEC in Servizio elettronico di recapito certificato qualificato non abbia proceduto, secondo quanto previsto dal Manuale Operativo/CPS, a svolgere le attività necessarie al rispetto di tali requisiti, trovando applicazione quanto previsto all'art. 5 delle Clausole Generali.

**7.3.4** Il Titolare riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba Pec e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Aruba Pec per eventuali illeciti commessi da terzi in danno del Titolare durante l'utilizzo del Servizio tramite la connessione internet.

### **7.4. Rinvio**

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Clausole Particolari si rinvia a quanto stabilito negli articoli precedenti e nel Manuale.