

Informativa Privacy ai sensi dell'art 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento"), Aruba PEC S.p.a. ("Aruba PEC" o il "Titolare"), di seguito fornisce ai propri clienti che richiedono di confermare la propria identità mediante il processo "DVO" relativamente al servizio prescelto (gli "Interessati"), le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei propri dati personali ("Dati").



CHI SIAMO

Titolare del Trattamento Aruba PEC S.p.A., in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53
privacy@staff.aruba.it

Responsabile della Protezione dei dati personali dpo@staff.aruba.it



COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI

I Dati oggetto di attività di trattamento da parte del Titolare sono acquisiti presso l'Interessato, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza delle quali il Titolare si avvale (quali siti web, app per smartphone e tablet).



QUALI DATI TRATTIAMO

CATEGORIA DI DATI	ESEMPLIFICAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI DATI
Dati anagrafici	Nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono, codice fiscale/tessera sanitaria, indirizzo email, estremi del documento di riconoscimento di cui viene acquisita copia.
Dati particolari	Dati biometrici trattati durante il processo di identificazione relativi alle caratteristiche fisiche/fisiologiche dell'Interessato che ne consentono e confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale.
Log	Indirizzo IP, Log (di sistema e di rete).
Immagini	Foto dall'Interessato e foto del documento di identità.
Riprese audio-video	Riprese audio-video effettuate durante il riconoscimento da remoto con operatore.



PER QUALI FINALITÀ CI OCCORRONO I DATI DELL'INTERESSATO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE LEGALE
Attività di conferma identità mediante il processo "DVO" con trattamento di dati biometrici I dati biometrici dell'Interessato sono trattati, previo specifico consenso, al fine di confermarne l'identità mediante il processo DVO che include anche l'utilizzo di tecniche di riconoscimento biometriche. Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività di conferma dell'identità nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto e dalla normativa applicabile.	Base giuridica del trattamento dei dati biometrici è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso. L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso comporta l'impossibilità di fruire del processo mediante DVO, in tale circostanza l'Interessato potrà seguire le ulteriori procedure rese disponibili dal Titolare senza costi aggiuntivi.
Difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale	Base giuridica del trattamento dei dati personali è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare e/o difendersi da pretese altrui, in sede giudiziaria o stragiudiziale.

Sicurezza informatica

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, la tutela del patrimonio aziendale e dei sistemi aziendali del Gruppo Aruba.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge e il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.



A CHI COMUNICHIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

CATEGORIE DI DESTINATARI

FINALITÀ

Terzi fornitori e Società del Gruppo Aruba

Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, erogazione di servizi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta

Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza

Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali

Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo

Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione richiesta

I soggetti appartenenti a tali categorie operano in autonomia come distinti titolari del trattamento o come responsabili nominati dal Titolare. I Dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i consulenti, tutti appositamente autorizzati al trattamento.

I dati personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione.



COME TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e nel rispetto delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali. Il trattamento mediante il processo DVO prevede l'utilizzo di sistemi di Intelligenza Artificiale (AI), al riguardo si specifica che nessun dato personale degli Interessati viene utilizzato per allenare i modelli di AI. Una volta conclusa la parte automatica del processo di riconoscimento, i dati personali acquisiti (al netto di quelli biometrici) saranno poi oggetto di trattamento da parte di un operatore umano, nell'ambito del riconoscimento *de visu* da remoto oggetto di registrazione audio-video, prima della loro definitiva approvazione a completamento del processo di riconoscimento.



DOVE TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi situati in paesi dell'Unione Europea. Ove necessario per il perseguimento delle finalità dichiarate, i Dati dell'Interessato potrebbero essere trasferiti all'estero, verso Paesi/organizzazioni al di fuori dell'Unione Europea che garantiscano un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato dalla Commissione Europea con propria decisione, o comunque sulla base di altre garanzie appropriate, quali ad esempio le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea o il consenso dell'Interessato. L'Interessato ha il diritto di ottenere una copia di tali garanzie, nonché l'elenco dei Paesi/organizzazioni verso i quali i dati sono stati trasferiti scrivendo all'indirizzo privacy@staff.aruba.it.



PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

I Dati sono conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti tenendo in considerazione le leggi applicabili alle attività e ai settori in cui il Titolare opera.

I dati biometrici sono trattati per il tempo strettamente necessario ad effettuare l'attività di conferma dell'identità, al termine della quale vengono cancellati.

I dati personali raccolti per il servizio Firma (diversi da quelli biometrici), ivi inclusi le riprese audiovideo, le foto dell'Interessato e del suo documento di riconoscimento sono conservati per 20 anni dal termine del rapporto contrattuale.

Decorsi i termini così stabiliti, i Dati sono cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi di legge o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza.



QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Contattando l'indirizzo privacy@staff.aruba.it l'Interessato, nelle casistiche previste dal Regolamento e dalla normativa applicabile, ha il diritto di esercitare i suoi diritti previsti dagli artt. 15 e ss del Regolamento.

L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.
