Condizioni Generali di fornitura dei servizi Aruba.it

1. Definizioni	1
2. Da quali documenti è composto il Contratto	2
3. Oggetto del Contratto	2
4. Quando si perfeziona il Contratto	2
5. Attivazione del Servizio	2
6. Durata del Contratto	2
7. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento	3
8. Ritardato o mancato pagamento	3
9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba	3
10. Obblighi e diritti del Cliente	3
11. Assistenza e manutenzione	4
12. Sospensione del Servizio	5
13. Recesso	5
14. Clausola risolutiva espressa	5
15. Modifiche al contratto	6
16. Proprietà intellettuale e licenze	6
17. Sicurezza e riservatezza delle informazioni	6
18. Comunicazioni tra le parti	6
19. Reclami	6
20. Trattamento dei dati personali	7
21. Nomina a responsabile del trattamento	7
22. Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione	8
23. Legge applicabile e foro competente	8
24. Disposizioni finali	8

1. Definizioni

In queste Condizioni Generali, i termini indicati hanno il seguente significato:

Aruba: Aruba S.p.A., con sede in Ponte San Pietro (BG), via San Clemente n.53, codice fiscale 04552920482, partita I.V.A. 01573850516, REA BG-434483, capitale sociale € 4.000.000 i.v.

Cliente: la persona fisica o giuridica individuata nel Modulo d'ordine.

Conferma di attivazione: la comunicazione con la quale Aruba conferma l'avvenuta attivazione del Servizio.

Condizioni Generali: queste condizioni contrattuali, applicabili a tutti i Servizi forniti.

Condizioni Particolari: le condizioni contrattuali che disciplinano lo specifico Servizio acquistato.

Contratto: il complesso dei documenti indicati all'art. 2.

Codice convenzione: il codice fornito al Cliente dal soggetto terzo (ad esempio, ordine professionale o ente di appartenenza) che abbia stipulato con Aruba un separato accordo. Con questo codice il Cliente può acquistare un Servizio a condizioni particolari.

Credenziali: codici di accesso ai Servizi inviati da Aruba al Cliente dopo che il Contratto si è perfezionato.

Informazioni confidenziali: le informazioni che Aruba ha classificato come riservate o confidenziali e che il Cliente abbia conosciuto per qualsiasi ragione legata all'applicazione del Contratto. Oppure le informazioni relative ad Aruba che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate riservate o confidenziali. Ad esempio, le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche dei Servizi, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Letto: il lettore per SimCard o per SmartCard, con le caratteristiche indicate sul sito dedicato al Servizio acquistato.

Listino prezzi: il documento in cui sono riportate le caratteristiche economiche del Servizio, disponibile sul sito indicato nelle Condizioni Particolari del Servizio acquistato, oppure inviato da Aruba al Cliente, in caso di separato accordo tra loro.

Manuale: il documento, disponibile sul [Sito](#), con le procedure di rilascio, le modalità operative e le istruzioni per poter usare il Servizio acquistato.

Modulo d'ordine: modulo elettronico disponibile sul Sito, con cui il Cliente richiede che sia attivato il Servizio.

Policy di utilizzo dei servizi Aruba: il documento, disponibile sul Sito, in cui sono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo dei Servizi.

Prodotti: i prodotti hardware necessari per usufruire di alcuni Servizi. Ad esempio, smart card SIM card, Aruba Key e Aruba Token.

Servizio: il servizio fornito da Aruba e acquistato dal Cliente.

Sito: il sito o la pagina internet dedicati al Servizio acquistato o il cui indirizzo è indicato nelle Condizioni Particolari.

Specifiche tecniche: le caratteristiche tecniche del Servizio e le sue eventuali limitazioni d'uso.

Ulteriori definizioni possono essere presenti nelle Condizioni Particolari e nel Manuale di riferimento di ciascun Servizio.

2. Da quali documenti è composto il Contratto

2.1 Il Contratto è composto da questi documenti:

- le Condizioni di fornitura del Servizio, composte dalle Condizioni Generali e dalle Condizioni Particolari del singolo Servizio acquistato;
- il Modulo d'ordine;
- le Specifiche tecniche del Servizio acquistato;
- la Conferma di attivazione;
- la Policy di utilizzo dei servizi Aruba;
- il Listino prezzi del Servizio acquistato.

2.2 Le Condizioni Generali sono integrate dalle Condizioni Particolari del singolo Servizio fornito. In caso di contrasto tra le Clausole Generali e quelle Particolari, prevalgono le Condizioni Particolari.

2.3 Il Contratto è redatto in lingua italiana. Qualora venga fornita una traduzione in una lingua diversa, in caso di difformità prevale la versione in italiano.

3. Oggetto del Contratto

3.1 Il Contratto ha come oggetto la fornitura di uno o più Servizi con le caratteristiche indicate nelle Specifiche tecniche e alle condizioni economiche stabilite nel Listino prezzi.

4. Quando si perfeziona il Contratto

4.1 Il Contratto si perfeziona nel momento in cui Aruba riceve:

- il Modulo d'ordine, compilato e accettato dal Cliente in ogni sua parte;
- il pagamento del corrispettivo.

5. Attivazione del Servizio

5.1 Aruba attiva il Servizio se:

- ha ricevuto conferma che il Cliente ha pagato e se
- il Cliente ha eseguito tutte le eventuali prestazioni poste a suo carico dalle Condizioni Particolari.

Se il Cliente non esegue quanto sopra indicato entro 30 giorni dall'invio del Modulo d'Ordine o entro il diverso termine stabilito dalle Condizioni Particolari, Aruba potrà annullare l'Ordine.

5.2 La data di attivazione del Servizio potrà subire variazioni in base alla disponibilità delle risorse hardware, come, ad esempio, la smart card o il suo lettore.

I termini indicati per attivare il Servizio sono indicativi ed eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili ad Aruba. In ogni caso, il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio.

5.3 Aruba invia una Conferma di attivazione dopo aver attivato il Servizio.

5.4 Il Servizio è erogato fino alla data della sua scadenza, stabilita nelle Condizioni Particolari. Per il Servizio acquistato con il Codice convenzione possono essere previste specifiche limitazioni.

5.5 In prossimità della data di scadenza, Aruba può inviare al Cliente un avviso di prossima scadenza del Servizio a titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente. La comunicazione sarà inviata ai contatti indicati dal Cliente in fase d'ordine o durante la fornitura del Servizio.

6. Durata del Contratto

6.1 Il Contratto è a tempo determinato. La durata è quella indicata nel Modulo d'ordine.

7. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento

7.1 Il Cliente dovrà pagare il corrispettivo dovuto per il Servizio nei modi indicati nelle Condizioni Particolari del Servizio acquistato.

8. Ritardato o mancato pagamento

8.1 Il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà pagato quanto previsto dal Contratto e fornito ad Aruba prova dell'avvenuto pagamento.

8.2 Se, per qualsiasi motivo, Il Cliente non ha eseguito il pagamento, lo ha annullato o comunque il pagamento non è andato a buon fine, Aruba potrà sospendere con effetto immediato l'attivazione del Servizio o la sua fornitura, se già attivato.

Durante la sospensione del Servizio, il Cliente non potrà avere accesso a dati, informazioni e contenuti che ha immesso nei sistemi di Aruba o comunque trattati nell'ambito del Servizio.

9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba

9.1 Aruba fornisce il Servizio con le caratteristiche e le modalità definite nel Contratto. È responsabilità esclusiva del Cliente valutare l'adeguatezza del Servizio rispetto ai propri scopi o esigenze.

9.2 Aruba si impegna a fare ogni sforzo commercialmente ragionevole per fornire al Cliente il Servizio secondo i livelli di servizio definiti nel Contratto.

9.3 Nel caso in cui Aruba non adempia gli obblighi previsti dal Contratto, la somma massima che Aruba potrà essere chiamata a versare al Cliente a titolo di risarcimento non potrà essere superiore a quella versata dal Cliente per lo specifico Servizio impattato nei 12 mesi precedenti all'inadempimento.

9.4 Aruba non esegue backup dei dati e dei contenuti immessi dal Cliente nell'infrastruttura di Aruba o, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio. È fatto salvo quanto diversamente indicato nel Modulo d'Ordine. Pertanto, il Cliente deve eseguire il backup a proprie cura e spese e Aruba non offre alcuna garanzia per quanto riguarda la conservazione o il recupero di questi dati e contenuti.

9.5 Aruba non ha alcuna funzione di controllo dei contenuti immessi dal Cliente; tuttavia, si riserva di cancellare contenuti che ritenga offensivi, in violazione di leggi o di diritti di terzi.

Rispetto a questo tipo di contenuti, Aruba si riserva il diritto di agire a tutela dei propri interessi.

9.6 Aruba non è responsabile per le conseguenze dannose dovute a ritardi, cattivo funzionamento, sospensione, interruzione nell'erogazione del Servizio che siano stati causati da:

- a) caso fortuito e forza maggiore (ad esempio, sismi, alluvioni, frane, smottamenti e più in genere eventi naturali avversi, crolli di edifici, incendi, epidemie, restrizioni alla mobilità imposte a livello locale o nazionale, atti di violenza e terrorismo, scioperi, carenza di componenti necessarie per erogare il Servizio, ecc.);
- b) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi usati dal Cliente per usufruire del Servizio e che non siano stati forniti da Aruba;
- c) manomissione o interventi sul Servizio o sugli apparecchi eseguiti dal Cliente o da soggetti terzi non autorizzati da Aruba;
- d) eventi non prevedibili o non evitabili da Aruba con l'ordinaria diligenza, compresi quelli relativi a fatti degli operatori proprietari dell'infrastruttura di rete.

9.7 Aruba non è responsabile se il Cliente usa il Servizio in situazioni critiche che comportino, ad esempio, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici relativi a servizi di trasporto di massa, alla gestione di dispositivi medici e di impianti nucleari e chimici. In questi casi Aruba è disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con livelli di servizio definiti appositamente.

9.8 Se il Cliente è una Pubblica Amministrazione, Aruba assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari stabiliti dall'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136.

10. Obblighi e diritti del Cliente

10.1 Il Cliente si impegna a fornire ad Aruba informazioni veritiere e a mantenerle aggiornate comunicando tempestivamente ogni loro modifica, compresi i dati anagrafici e l'indirizzo email comunicato.

10.2 Aruba può verificare queste informazioni e richiedere, se necessario, documenti o informazioni integrative, che il Cliente si impegna a comunicare.

10.3 Se il Cliente comunica informazioni false, tali da nascondere la propria reale identità, oppure dichiara di essere un altro soggetto o comunque agisce in modo tale da compromettere la sua corretta identificazione, sarà considerato responsabile dei danni subiti da Aruba a causa di questa sua condotta. In queste stesse ipotesi, il Cliente si impegna a manlevare Aruba da ogni eventuale pretesa, azione o richiesta di indennizzo che chiunque possa avanzare nei confronti di Aruba.

10.4 Se Aruba, durante la fase di emissione della fattura elettronica, rileva che il Cliente ha fornito dati errati, lo avvisa e il Cliente è tenuto a correggerli tempestivamente seguendo la procedura messa a disposizione da Aruba nella pagina dedicata del [sito](#).

Il Cliente è responsabile per ogni eventuale danno o sanzione subiti da Aruba o dal Cliente stesso a causa di dati errati o non aggiornati che ha fornito ad Aruba.

10.5 Il Cliente deve dotarsi per conto proprio delle risorse hardware e software necessarie per usufruire del Servizio ed è il solo responsabile della loro compatibilità, corretta configurazione e gestione rispetto al Servizio.

Il Cliente dichiara di essere in regola con le licenze dei software che usa per il Servizio e di cui se ne assume i costi.

10.6 Il Cliente dichiara di avere le conoscenze tecniche necessarie per usare e gestire il Servizio e dichiara di essere il solo responsabile per ogni tipo di dato, informazione o contenuto immesso in rete o comunque trattato mediante il Servizio.

10.7 Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio.

Come tale, il Cliente è il solo responsabile della gestione di dati, informazioni e contenuti trattati mediante il Servizio, della loro sicurezza, della loro conservazione e di ogni altra attività utile per garantirne l'integrità. Per questo si impegna ad adottare misure di sicurezza adeguate, secondo le migliori pratiche del settore.

10.8 Il Cliente si impegna a proteggere le Credenziali e gli eventuali codici, adottando adeguate misure di sicurezza, secondo le migliori pratiche del settore.

Qualsiasi operazione eseguita tramite il Servizio si presume eseguita dal Cliente, con tutte le conseguenze legali che ne derivano. Per questo il Cliente deve avere la massima diligenza nel generare, custodire, gestire, usare le Credenziali di accesso al Servizio e gli eventuali ulteriori codici che gli sono stati comunicati per usare il Servizio.

Il Cliente non deve consentirne l'uso da parte di terzi non espressamente autorizzati. Nel caso in cui il Cliente ne consenta l'uso a terzi, se ne assume ogni responsabilità. In ogni caso il Cliente è responsabile dello smarrimento delle Credenziali e dei codici del Servizio o del loro utilizzo da parte di terzi non autorizzati.

10.9 In caso di smarrimento, furto o perdita delle Credenziali di accesso, degli eventuali codici oppure in caso di loro uso non autorizzato da parte di terzi, il Cliente deve comunicarlo tempestivamente ad Aruba e deve attivare prontamente la procedura per il rilascio di nuove Credenziali e codici.

10.10 Tutte le operazioni eseguite (ad esempio, assegnazioni, attivazioni, disattivazioni) e lo storico delle operazioni sono attestati esclusivamente dai log di Aruba, conservati a norma di legge.

10.11 Il Cliente si impegna a fornire tempestivamente riscontro nel caso in cui Aruba gli comunichi che:

- a) ci sono fondate ragioni per ritenere che un Servizio sia utilizzato da terzi non autorizzati;
- b) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una controversia giudiziale o stragiudiziale di qualsiasi natura, se la controversia riguarda atti e comportamenti compiuti attraverso il Servizio;
- c) il comportamento del Cliente sia tale da far temere in maniera fondata che egli non adempia il Contratto;
- d) il Cliente usi apparecchiature difettose, non omologate o con disfunzioni tali da poter danneggiare l'integrità della rete, disturbare il Servizio, creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e l'integrità delle cose.

11. Assistenza e manutenzione

11.1 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ad Aruba eventuali irregolarità o malfunzionamenti del Servizio.

L'assistenza tecnica è resa nei tempi e nei modi indicati sul [Sito](#).

Il Cliente autorizza Aruba e le aziende eventualmente incaricate da Aruba a eseguire l'intervento tecnico richiesto o necessario, impegnandosi a fornire loro tutte le informazioni richieste.

Aruba farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente.

I tempi di intervento possono variare a seconda di questi fattori:

- tipo di intervento richiesto;
- ordine di arrivo della richiesta di intervento;
- carattere di priorità della richiesta di intervento.

11.2 Il Cliente è consapevole che:

- a) l'intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati, informazioni e contenuti che il Cliente ha immesso o trattato tramite il Servizio.
- b) Aruba nell'eseguire l'intervento di assistenza assume un'obbligazione di mezzi e non di risultato. Ossia, eseguirà l'intervento con la diligenza richiesta dal tipo di attività da svolgere ma non può garantire la risoluzione del problema.
- c) Aruba non acquisisce, né memorizza le informazioni o i contenuti immessi dal Cliente o da lui trattati tramite il Servizio, né interviene in alcun modo su di essi, salvo quanto strettamente necessario per eseguire l'intervento di assistenza.

11.3 Il Cliente:

- a) si fa carico di tutti i rischi connessi all'intervento;
- b) si impegna a eseguire, prima che sia eseguito l'intervento, una copia di backup completa di dati, informazioni e contenuti che egli ha immesso o trattato tramite il Servizio.

11.4 Il Cliente solleva da ogni responsabilità Aruba, le aziende esterne incaricate dell'intervento e il loro personale, per gli eventuali danni di qualsiasi tipo causati dall'intervento di assistenza, inclusa la perdita di dati o l'interruzione del Servizio.

11.5 Aruba potrà eseguire interventi di manutenzione o operazioni automatiche di aggiornamento che la stessa ritenga necessari o opportuni a garantire il buon funzionamento del Servizio.

Aruba può interrompere l'erogazione dei Servizi per eseguire gli interventi di manutenzione. Aruba avviserà via email il Cliente 7 giorni prima dell'interruzione o nel diverso termine indicato nelle Condizioni Particolari, comunicando anche i tempi stimati di ripristino.

Il Cliente solleva Aruba da ogni responsabilità per danni, inclusa la perdita di dati, l'interruzione del Servizio o la mancata visibilità del sito internet, che possano derivare al Cliente stesso o a terzi in conseguenza di queste operazioni.

12. Sospensione del Servizio

12.1 Aruba può sospendere il Servizio a propria discrezione e senza alcun preavviso se:

- a) Il Cliente è inadempiente rispetto alle disposizioni contrattuali, comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo di Aruba;
- b) il Cliente non riscontra, in tutto o in parte, le richieste di Aruba o, comunque, il suo comportamento sia tale da far ritenere che non adempia al Contratto;
- c) vi sono fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da terzi non autorizzati;
- d) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, a insindacabile giudizio di Aruba, impongono di eseguire interventi di emergenza o volti a risolvere problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete, per persone o cose. In tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Aruba, a sua discrezione, riterrà che siano state rimosse o eliminate le cause che ne avevano determinato la sospensione;
- e) il Cliente si trova coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o stragiudiziale di qualsiasi natura che abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio o ad esso relativi;
- f) è richiesto dall'autorità giudiziaria.
- g) ci sono motivate ragioni di sicurezza o garanzia di riservatezza;
- h) il Cliente usa apparecchiature o software difettosi, non omologati o che presentano delle disfunzioni che possono danneggiare l'integrità della rete, disturbare il Servizio, creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

12.2 In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente, Aruba ha comunque diritto di agire per il risarcimento del danno.

12.3 Durante la sospensione del Servizio, dovuta a qualsiasi causa, il Cliente non potrà accedere a dati, informazioni, contenuti che ha immesso nel Servizio o che ha trattato mediante il Servizio.

13. Recesso

13.1 Il Cliente che è qualificabile come "consumatore" in base al Codice del Consumo (ossia la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta - art. 3 del d.lgs. n. 206/2005) può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data in cui si è perfezionato il Contratto, senza costi e senza doverne indicare le ragioni. Per comunicare tale volontà di recesso il Cliente deve, in alternativa:

- usare il modulo presente sul Sito;
- scrivere una comunicazione via PEC all'indirizzo recessi@aruba.it;
- scrivere una raccomandata A.R. ad Aruba S.p.A., Loc. Palazzetto n. 4, 52011 Bibbiena (Arezzo);
- aprire una richiesta di assistenza sul [sito](#).

In tale ipotesi di recesso, Aruba rimborserà al Cliente tutti i pagamenti ricevuti senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui il Cliente ha comunicato l'intenzione di recedere dal Contratto.

Aruba rimborserà i pagamenti con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente o nel diverso modo concordato con il medesimo.

13.2 Il Cliente, che sia qualificabile oppure no come "consumatore" in base al Codice del Consumo, potrà comunque recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni.

Per comunicare tale volontà di recesso il Cliente deve, in alternativa:

- scrivere una pec a recessi@aruba.it;
- scrivere una raccomandata A.R. ad Aruba S.p.A., Loc. Palazzetto n. 4, 52011 Bibbiena (Arezzo);
- aprire una richiesta di assistenza sul [sito](#).

Il recesso avrà effetto entro 30 giorni dalla data in cui Aruba riceve la comunicazione di recesso. Una volta che il recesso ha avuto effetto, Aruba disattiverà il Servizio ed effettuerà l'eventuale rimborso previsto dalle Condizioni Particolari.

13.3 Aruba può recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, comunicandolo per iscritto al Cliente, con un preavviso di almeno 15 giorni.

Aruba può invece recedere dal Contratto con effetto immediato in presenza di cause di forza maggiore o se il Cliente è iscritto nell'elenco dei protesti, è dichiarato insolvente, è ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale.

Una volta che il recesso ha avuto effetto, Aruba disattiva il Servizio ed effettua l'eventuale rimborso previsto dalle Condizioni Particolari.

14. Clausola risolutiva espressa

14.1 Il Contratto sarà da considerare risolto con effetto immediato, in base all'art. 1456 del Codice civile, se il Cliente:

- a) viola gli obblighi previsti negli articoli 10 (Obblighi e diritti del cliente), 16 (Copyright e licenze) e 17 (Sicurezza e riservatezza delle informazioni) di questo Contratto;
- b) viola le disposizioni contenute nella Policy di utilizzo dei servizi Aruba;
- c) compie un'attività illecita usando i Servizi;
- d) cede, anche solo in parte, il contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Aruba.

14.2 Se il Cliente non adempie a uno degli obblighi posti a suo carico dal Contratto, Aruba si riserva di inviare al Cliente una diffida ad adempiere entro 15 giorni decorrenti dalla data in cui il Cliente riceve la comunicazione. Decorso inutilmente questo termine, il contratto si intenderà risolto, in base all'art. 1454 del Codice civile.

14.3 A partire dal giorno in cui il Contratto è risolto, il Servizio verrà disattivato senza alcun preavviso. Aruba tratterà a titolo di penale le somme pagate dal Cliente e potrà addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che Aruba abbia dovuto sopportare. In ogni caso, Aruba conserva il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

15. Modifiche al contratto

15.1 I Servizi oggetto del Contratto sono basati su una tecnologia in continua evoluzione. Per questo Aruba può modificare nel tempo le relative caratteristiche tecniche, le condizioni contrattuali, economiche e la Policy di utilizzo dei servizi Aruba.

Le modifiche potrebbero essere rese necessarie anche per adeguare i Servizi e il Contratto a circostanze non dipendenti da Aruba, come, ad esempio, la variazione dei costi delle licenze software acquistate dal Cliente tramite Aruba o comunque funzionali all'erogazione del Servizio, l'aumento dei costi dell'energia elettrica, i cambiamenti normativi, i provvedimenti o le disposizioni delle autorità di settore.

15.2 Nel caso in cui Aruba modifichi in peggio le caratteristiche tecniche dei Servizi oppure le condizioni economiche o contrattuali, queste modifiche saranno comunicate al Cliente via email o con pubblicazione sul Sito. Le modifiche avranno effetto dopo 30 giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente o entro il diverso termine indicato dalle Condizioni Particolari.

Se il Cliente non intende accettare le modifiche, anche delle condizioni economiche, potrà recedere dal Contratto relativo al singolo Servizio impattato dalle modifiche, nei termini sopra indicati:

- scrivendo una raccomandata A.R. ad Aruba S.p.A., Loc. Palazzetto n. 4, 52011 Bibbiena Stazione (Arezzo);
- inviando una comunicazione via PEC a recessi@aruba.pec.it;
- inviando una richiesta di assistenza sul [sito](#).

Se il Cliente non esercita il diritto di recesso, le modifiche si intenderanno accettate.

16. Proprietà intellettuale e licenze

16.1. Il Cliente deve usare i Servizi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Aruba.

I software utilizzati ai fini dell'erogazione dei Servizi sono di proprietà esclusiva di Aruba o dei rispettivi fornitori. Pertanto, il Cliente non acquista alcun diritto o titolo al riguardo e può utilizzare i software soltanto nel corso del rapporto contrattuale con Aruba.

16.2. Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori tramite Aruba, il Cliente è consapevole che Aruba è estranea al rapporto tra Cliente e terzo fornitore e si impegna ad accettare e rispettare i termini di queste licenze.

16.3 Il Cliente riconosce che tutti i diritti relativi al marchio, al nome commerciale, ai loghi e a qualsiasi altro segno distintivo di Aruba sono di esclusiva proprietà di quest'ultima. Il Cliente si impegna a non utilizzare, riprodurre o divulgare tali marchi, nomi commerciali o segni distintivi, salvo preventiva autorizzazione scritta di Aruba.

17. Sicurezza e riservatezza delle informazioni

17.1 Aruba si è dotata della certificazione ISO 27001 e di altri mezzi o strumenti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa).

17.2 Il Cliente si impegna a non divulgare e a non rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute in relazione all'esecuzione di questo Contratto, in assenza di una specifica autorizzazione scritta di Aruba.

18. Comunicazioni tra le parti

18.1. Aruba comunicherà con il Cliente scrivendo ai recapiti che il Cliente ha indicato dallo stesso in fase di ordine o di erogazione del Servizio. Le comunicazioni che Aruba invierà a questi recapiti si intenderanno conosciute dal Cliente. Eventuali modifiche dei recapiti del Cliente (compreso l'indirizzo email) non comunicate ad Aruba non saranno ad essa opponibili.

18.2 Il Cliente dovrà inviare le proprie comunicazioni e richieste di assistenza ad Aruba ai recapiti indicati sul [Sito](#) o in queste Condizioni Generali.

19. Reclami

19.1 Il Cliente può inviare un reclamo riguardante la fornitura del Servizio scrivendo una raccomandata A.R. a Aruba S.p.A. Loc. Palazzetto n. 4 - 52011 Bibbiena (Arezzo) oppure aprendo una richiesta di assistenza sul [sito](#).

Il reclamo deve essere inviato entro 7 giorni dal momento in cui si è verificato il fatto oggetto di reclamo.

Aruba esaminerà il reclamo e fornirà una risposta scritta entro 30 giorni da quando ha ricevuto il reclamo o nel diverso termine indicato nelle Condizioni Particolari.

Se il reclamo riguarda fatti di particolare complessità, che non consentono una risposta esauriente, Aruba entro i termini sopra indicati informerà il Cliente sullo stato di avanzamento del reclamo.

20. Trattamento dei dati personali

20.1 I dati personali del Cliente e quelli che il Cliente ha comunicato ad Aruba per l'esecuzione del Contratto sono trattati in conformità al D.Lgs. 196/2003, al Regolamento UE 2016/679, e all'informativa sul trattamento dei dati personali che si trova all'indirizzo https://www.aruba.it/informativa_arubaspa.pdf.

20.2 Aruba, nelle fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie per l'erogazione dei Servizi, è qualificabile come titolare autonoma del trattamento, in conformità al D.Lgs. 196/2003 e al Regolamento UE 2016/679, all'informativa rilasciata da Aruba in fase di iscrizione anagrafica.

Le Condizioni Particolari possono prevedere circostanze nelle quali Aruba è contitolare del trattamento con altre società del gruppo controllato dalla stessa.

20.3 Il Cliente, con riferimento ai dati di terzi che ha inserito o comunque trattato in fase di ordine o usando i Servizi dichiara di aver preventivamente fornito ai terzi l'informativa prevista dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e di avere una idonea base giuridica del trattamento.

Rispetto a questi dati il Cliente è qualificabile come titolare autonomo del trattamento, assumendone tutti gli obblighi e le responsabilità. Pertanto, il Cliente manleva Aruba da ogni contestazione o pretesa dovesse provenire dai terzi.

21. Nomina a responsabile del trattamento

21.1 Per i Servizi oggetto di questo Contratto, che lo richiedono specificamente, così come disciplinato di volta in volta nelle relative Condizioni Particolari a cui si fa espresso rimando, il Cliente nomina Aruba quale Responsabile per il trattamento dei dati personali e/o Sub-responsabile del trattamento dei dati personali di terzi, nel caso in cui Cliente si ponga rispetto a tali dati quale Responsabile del trattamento.

In quest'ultimo caso il Cliente garantisce di essere stato nominato dal titolare del trattamento quale Responsabile del trattamento.

Questa nomina a Responsabile o Sub-responsabile del trattamento ha una durata pari a quella del Contratto stipulato tra il Cliente ed Aruba in relazione al Servizio scelto.

Questo atto di nomina cesserà automaticamente di avere effetto in caso di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto. È fatto salvo il tempo eventualmente necessario perché il Cliente possa recuperare i dati personali, se previsto dal contratto.

In caso di tacito rinnovo del Contratto, la nomina a Responsabile o Sub-responsabile del trattamento si considererà automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

21.2 Dati trattati da Aruba nel fornire il Servizio

Il Servizio erogato da Aruba, compatibilmente con le specifiche tecniche dello stesso, consente al Cliente di trattare i dati secondo tempistiche e modalità da egli stesso impostate ed autonomamente gestite, fatte salve le disposizioni di legge applicabili. L'ambito della nomina ad Aruba è relativo unicamente al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dal Cliente mediante il Servizio prescelto e/o nell'ambito dello stesso, e comunque nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte di Aruba e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente.

21.3. Obblighi e diritti

Per effetto di questa nomina, Aruba è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari a eseguire le attività che le sono state assegnate.

Aruba può compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle disposizioni vigenti in materia e ha il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali che il titolare del trattamento le ha comunicato dal Cliente per eseguire le attività oggetto del Servizio.

In conformità a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa in materia di dati personali, Aruba deve:

- a) trattare i dati personali immessi e/o trasmessi nell'ambito dell'esecuzione del Servizio con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nel Contratto, nei Manuali, nelle Specifiche Tecniche che li disciplinano e nei Codici di condotta cui Aruba abbia aderito.

Se il Cliente manifesta necessità particolari che richiedano istruzioni diverse rispetto a quanto descritto nei documenti indicati sopra, dovrà manifestarle ad Aruba e descrivere le misure che si richiede vengano garantite. Aruba valuterà le misure richieste e, se implementabili, le quoterà con una specifica offerta.

- b) Garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza. Queste persone saranno designate e riceveranno le istruzioni operative per trattare i dati personali nell'ambito delle attività alle quali sono preposte.
- c) Adottare tutte le misure richieste dall'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679; in particolare, Aruba, nel fornire il Servizio, applicherà le misure indicate nel Contratto, nelle Specifiche tecniche, nei Manuali relativi al Servizio, nei Codici di condotta cui abbia aderito e nelle procedure adottate secondo lo standard ISO 27001.
- d) Assistere il Cliente, tenuto conto della natura del trattamento:
 - I. con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, per dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli interessati;
 - II. nel garantire il rispetto degli obblighi stabiliti dagli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto anche delle informazioni che Aruba ha a disposizione;

- e) Cancellare o restituire al Cliente e su sua scelta tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti;
- f) Mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi stabiliti con questo atto di nomina, consentendo e contribuendo alle attività di revisione e verifica, previo accordo sui tempi e sulle modalità e purché le stesse non contrastino con gli obblighi di riservatezza assunti da Aruba o con le sue policy. I costi di queste verifiche saranno a carico del Cliente. Tali attività di revisione e verifica potranno essere effettuate con un preavviso di almeno 20 (venti) giorni, nella misura massima di una volta l'anno e, in aggiunta, in caso di violazioni di dati personali del Cliente (Data Breach) da parte di Aruba, limitatamente al Servizio impattato.

Aruba, pertanto, tratta i dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni del Manuale che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 e nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per fornire il Servizio.

21.4. Sub-responsabili

Il Cliente autorizza Aruba ad avvalersi di propri sub-responsabili, come, ma non solo, terzi fornitori e società del gruppo Aruba per fornire i servizi connessi alla prestazione richiesta (ossia, assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica). Il Cliente accetta che questi servizi possano comportare il trattamento di dati da parte dei sub-responsabili. Rimane fermo quanto eventualmente espressamente previsto al riguardo nelle Sezioni di queste Condizioni contrattuali.

Per la nomina di un sub-responsabile, Aruba assicura tramite un contratto scritto che:

- a) il sub-responsabile acceda ai dati del Cliente solo nella misura richiesta per adempiere alle obbligazioni a lui delegate in conformità con il Contratto;
- b) il sub-responsabile assuma gli obblighi stabiliti dall'art. 28 del Regolamento UE 2016/679;
- c) Aruba rimanga responsabile nei confronti del Cliente per tutti gli obblighi assunti, anche in relazione alle attività affidate al sub-responsabile.

Aruba verificherà che i sub-responsabili adottino misure di sicurezza adeguate e comunque non inferiori a quelle a cui Aruba ricorre nel fornire il Servizio al Cliente, sempre che siano applicabili in base al servizio fornito dai sub-responsabili ad Aruba.

Aruba si impegna a conservare la lista dei sub-responsabili e la documentazione da cui risultino gli obblighi che essi hanno assunto rispetto al trattamento dei dati personali.

Aruba mette a disposizione del Cliente, su sua richiesta, la lista aggiornata dei sub-responsabili che possono trattare i dati del Cliente.

Aruba si impegna ad informare il Cliente con preavviso di 30 (trenta) giorni in caso di modifiche di tali soggetti terzi. A seguito della modifica il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso nelle modalità e nei termini indicati all'art. 13.

21.5. Violazioni

Se si verificano eventi che comportano la violazione dei dati trattati da Aruba nell'erogazione del Servizio, Aruba avvertirà il Cliente nei modi e nei tempi previsti dalla normativa.

21.6 Punti di contatto

Per informazioni sul trattamento dei dati personali il Cliente può contattare Aruba e il suo Data Protection Officer a questi indirizzi: privacy@staff.aruba.it e dpo@staff.aruba.it.

22. Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione

22.1 Aruba ha implementato un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione, in base alla normativa di settore UNI ISO 37001, e ha adottato una policy per la prevenzione della corruzione, pubblicata sulla pagina dedicata del [sito](#).

Il Cliente si impegna a rispettare le prescrizioni del sistema di gestione e i principi espressi nella policy.

Se il Cliente non trasmette la documentazione richiesta dal sistema di gestione per la prevenzione della corruzione o se viola la policy per la prevenzione della corruzione, Aruba potrà risolvere il contratto in base all'art. 14.2.

23. Legge applicabile e foro competente

23.1 Questo Contratto è regolato dalla legge italiana.

23.2 Se il Cliente è qualificabile come "consumatore", le controversie relative al Contratto sono sottoposte alla competenza esclusiva del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

23.3 Se il Cliente non è un "consumatore", le controversie relative al Contratto sono sottoposte alla competenza esclusiva del Foro di Bergamo.

24. Disposizioni finali

24.1 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Aruba e il Cliente sullo stesso oggetto. Nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non è approvata per iscritto da entrambi.

24.2 Qualsiasi inadempimento o comportamento del Cliente in contrasto con il Contratto non potrà essere interpretato come modifica, deroga o accettazione tacita dello stesso, anche in caso di mancata contestazione da parte di Aruba. L'eventuale mancato esercizio o ritardo da parte di Aruba nel far valere qualsiasi diritto o disposizione contrattuale non sarà in alcun modo considerato come rinuncia a tali diritti o disposizioni.

24.3 L'eventuale inefficacia o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, che dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

24.4 Aruba potrà comunicare a soggetti terzi o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto (ad esempio, l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente) come referenza commerciale per la promozione dei propri prodotti o servizi.

24.5. Le relazioni tra le Parti stabilite da questo Contratto non potranno essere interpretate come costituenti un rapporto di mandato, rappresentanza, collaborazione, associazione, joint venture o qualsiasi altra forma di rapporto contrattuale simile o equivalente.

24.6 Il Cliente può cedere il contratto a terzi solo con autorizzazione scritta di Aruba.