

Condizioni particolari di fornitura del Servizio di Validazione Temporale Elettronica Qualificata

1. Definizioni	1
2. Da quali documenti è composto il Contratto	1
3. Oggetto del Contratto	1
4. Durata del Contratto	2
5. Corrispettivo, modalità e termini di pagamento	2
6. Recesso.....	2
7. Uso, revoca, sospensione e disattivazione del Servizio di Validazione Temporale Elettronica Qualificata	2
8. Disposizioni finali	2

Premessa

Queste Condizioni Particolari servono a regolare la fornitura al Cliente del Servizio di validazione temporale elettronica qualificata da parte di Aruba e di Aruba PEC.

1. Definizioni

In queste Condizioni Particolari, i termini indicati hanno il seguente significato:

Aruba PEC: Aruba Pec S.p.A., con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente 53, P. IVA 01879020517, società del gruppo Aruba, qualificata quale Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS.

ETSI: "European Telecommunications Standards Institute", l'organismo internazionale che definisce gli standard nel campo delle telecomunicazioni nell'Unione Europea.

Fornitori: Aruba PEC S.p.A. e Aruba S.p.A..

Manuale Operativo: il manuale operativo del Servizio, disponibile alla pagina <https://www.pec.it/DocumentazioneMarcheTemporali.aspx>. Descrive le caratteristiche del Servizio di Validazione Temporale Elettronica Qualificata.

Organismo di valutazione della conformità: l'organismo accreditato in base al Regolamento eIDAS. È competente a valutare che il prestatore di servizi fiduciari qualificato e i servizi fiduciari qualificati da esso prestati siano conformi alla normativa e agli standard applicabili.

Prestatore di servizi fiduciari qualificato: una persona fisica o giuridica che presta uno o più servizi fiduciari come prestatore di servizi fiduciari qualificato, a cui l'Organismo di valutazione della conformità abbia assegnato tale qualifica.

Regolamento eIDAS: il Regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014, in materia di "identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno".

Servizio fiduciario qualificato: il servizio elettronico che soddisfa i requisiti stabiliti dal Regolamento eIDAS.

Servizio: il Servizio di Validazione Temporale Elettronica Qualificata. È un Servizio fiduciario qualificato erogato da Aruba PEC, che soddisfa i requisiti stabiliti dall'art. 42 del Regolamento eIDAS e dalle Norme ETSI EN 319 401, 421 e 422. Il Servizio consente di apporre una validazione temporale certa (marca temporale), opponibile a terzi, a un documento informatico.

Per i termini non definiti in queste Condizioni Particolari si rimanda alle Condizioni Generali.

2. Da quali documenti è composto il Contratto

2.1 Il rapporto contrattuale tra il Cliente e Aruba in merito alla fornitura del Servizio è regolato da:

- le Condizioni di fornitura del Servizio, composte dalle Condizioni Generali e dalle Condizioni Particolari del Servizio;
- il Modulo d'ordine;
- il Manuale Operativo;
- la Conferma di attivazione;
- la Policy di utilizzo dei servizi Aruba;
- il Listino prezzi del Servizio.

2.2 In caso di contrasto tra le disposizioni del Manuale operativo e le Condizioni Generali e Particolari, prevalgono le disposizioni del Manuale Operativo.

3. Oggetto del Contratto

3.1 Il Contratto ha come oggetto la fornitura del Servizio di Validazione Temporale Elettronica Qualificata con le caratteristiche indicate nel Manuale Operativo e alle condizioni economiche stabilite nel Listino prezzi disponibile sul [Sito](#).

4. Durata del Contratto

4.1 Il Contratto è a tempo determinato e la sua durata equivale a quella del pacchetto di marche temporali acquistato. In caso di esaurimento e in mancanza di nuovi acquisti, l'account del Cliente rimarrà attivo per ulteriori 6 mesi, decorsi i quali il Servizio sarà disattivato.

4.2 Se il Cliente non attiva l'account entro 13 mesi dall'invio del Modulo d'Ordine, Aruba potrà annullare l'Ordine.

4.3 Il Pacchetto di marche temporali scade, ossia non sarà più fruibile, se non è stato usato per un periodo continuativo di 37 mesi dall'attivazione dell'account. La scadenza del Pacchetto di marche temporale comporta la disattivazione dell'account. L'eventuale importo rimasto inutilizzato sarà trattenuto da Aruba e da questa definitivamente incamerato se il Cliente non ne chiede la restituzione entro 180 giorni decorrenti dal giorno in cui è terminato il periodo continuativo di 37 mesi dall'attivazione dell'account.

Il numero di marche temporali incluse nel Pacchetto acquistato, se non usato entro la sua scadenza, non sarà cumulabile con quello acquistato successivamente.

4.4 Alla data di scadenza del Pacchetto e di disattivazione dell'account e comunque al termine del rapporto contrattuale per qualsiasi causa, fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto, il Contratto cesserà di avere efficacia e il Servizio sarà disattivato.

5. Corrispettivo, modalità e termini di pagamento

5.1 Il Cliente dovrà pagare il corrispettivo indicato nel Listino prezzi contestualmente all'invio del Modulo d'ordine e comunque prima che sia attivato.

5.2 Ogni pagamento eseguito dal Cliente avrà un proprio numero identificativo e Aruba emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta. La fattura può essere trasmessa o messa a disposizione del Cliente in formato elettronico.

5.3 Il corrispettivo deve essere pagato con le modalità riportate nel Modulo d'ordine. È onere del Cliente scegliere la modalità di pagamento tenendo conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti indicati alla pagina <https://guide.aruba.it/gestione-pagamenti-fatture/ordini/pagamenti-attivazioni>.

5.4 Il Cliente che paga con carta di credito o PayPal può attivare l'opzione Autoricarica. Con questa opzione il Cliente può impostare una ricarica automatica relativa al Pacchetto di marche temporali che viene effettuata al momento del raggiungimento della soglia minima di marche temporali prestabilita.

5.5 Il Cliente che abbia attivato l'Autoricarica scegliendo di pagare con la carta di credito, accetta che l'istituto bancario indicato da Aruba memorizzi i suoi dati, i quali potranno essere usati per il pagamento di qualsiasi altro servizio fornito da Aruba.

5.6 Il Cliente potrà disabilitare l'Autoricarica in qualsiasi momento in questi modi:

- a) dallo specifico campo dell'area clienti;
- b) cancellando, sempre dall'area clienti, il codice identificativo univoco della carta di credito o dell'account PayPal;
- c) disabilitando dal proprio account PayPal l'opzione che consente di eseguire pagamenti automatici, in caso di pagamento con PayPal.

Una volta disabilitata l'Autoricarica, il pagamento del corrispettivo potrà essere eseguito solo con la procedura ordinaria prevista al comma 5.1.

6. Recesso

6.1 Fermo quanto previsto dalla Condizioni Generali in materia di recesso, il modulo per comunicare la volontà di recedere è disponibile alla pagina <https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>

7. Uso, revoca, sospensione e disattivazione del Servizio di Validazione Temporale Elettronica Qualificata

7.1 I log (registri elettronici) delle validazioni temporali emesse sono conservati per il periodo di tempo riportato nel Manuale.

7.2 I Fornitori provvederanno alla revoca oppure alla sospensione dell'account se si verifica una di queste circostanze:

- a) richiesta esplicita formulata dal titolare dell'account per iscritto;
- b) riscontro di una avvenuta violazione degli obblighi a cui sono tenuti il richiedente o il titolare dell'account;
- c) abusi e falsificazioni;
- d) richiesta proveniente dall'autorità giudiziaria.

7.3 Il Cliente potrà richiedere ai Fornitori la revoca, sospensione o disattivazione dell'account con comunicazione sottoscritta, che contenga gli elementi utili per identificarlo e le ragioni per le quali si richiede la revoca o sospensione dell'account.

L'ordine può essere bloccato ed eventualmente disdetto se la produzione ad esso relativa non è ancora stata avviata; in tal caso il Cliente avrà diritto ad ottenere esclusivamente la restituzione del corrispettivo versato.

7.4 In caso di revoca per qualsiasi motivo dell'account, il Cliente non avrà diritto alla restituzione del corrispettivo versato.

7.5 La revoca o la sospensione dell'account comportano la disattivazione o la sospensione del Servizio a cui si riferisce l'account.

8. Disposizioni finali

8.1 Gli obblighi e le limitazioni di responsabilità dei Fornitori sono quelli riportati nel Manuale Operativo e nel Contratto.

8.2 I Fornitori potranno delegare a terzi soggetti, anche esterni alla propria organizzazione, singole funzioni o fasi del Servizio. I Fornitori saranno responsabili nei confronti del Cliente dell'esecuzione e della fornitura del Servizio e risponderanno in proprio di tutte le attività del delegato.

I Fornitori garantiscono che i soggetti delegati sono vincolati ad adottare tutte le misure di sicurezza indicate dai Fornitori e ad osservare tutte le prescrizioni imposte dalla normativa vigente.

8.3 Il Cliente deve informare coloro che intendono usare documenti a cui sono associate delle validazioni temporali elettroniche riguardo le verifiche da eseguire, descritte nel Manuale.

Il Cliente è tenuto ad informare coloro che accedono alla verifica delle validazioni temporali elettroniche delle prescrizioni indicate al riguardo nel Manuale Operativo.