Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica Certificata – Titolare

Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni di fornitura disciplinano le condizioni per la fornitura del Servizio di PEC (Posta Elettronica Certificata) da parte di Aruba PEC per il tramite del Partner/Cliente Enterprise o di Aruba S.p.A.

1. Definizioni 1
2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza 3
3. Oggetto del Contratto 3
4. Perfezionamento del Contratto 3
5. Durata del Contratto e cessazione 3
6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione 4
7. Caratteristiche dei Servizi 5
8. Accesso al Servizio 7
9. Assistenza 7
10. Documentazione 7
11. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba 7
12. Obblighi e diritti del Titolare 8
13. Sospensione del Servizio 8
14. Trattamento dei dati personali 9
15. Nomina a Responsabile del Trattamento 9
16. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive 11
17. Recesso 11
18. Accordi particolari fra il Titolare ed il Partner/Cliente Enterprise 11
19. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Aruba PEC 12
20. Copyright e licenze 12
21. Sicurezza delle informazioni 12
22. Miscellanea 12
23. Legge applicabile e foro competente 13
24. Rinvio al Manuale Operativo 13
Servizio di Posta Certificata adeguata agli standard europei 14
Servizio Conservazione PEC 16
Servizio PEC Mailing List 22

1. Definizioni

Ferme le altre definizioni riportate nel Manuale Operativo, i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

24/7/365: acronimo utilizzato per indicare la continuità 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.
Addendum al "Manuale Operativo Posta Elettronica Certificata": l'addendum al manuale pubblicato e pubblico a norma di legge contenente l'indicazione delle procedure di Identificazione e rilascio del Servizio di Posta Elettronica Certificata adeguata agli standard europei, disponibile per il download al link http://www.pec.it/termini-condizioni.aspx;
Aruba: indica congiuntamente le entità Aruba PEC S.p.A. e Aruba S.p.A.
Aruba S.p.A.: è la società che commercializza il Servizio PEC per il tramite del proprio carrello online www.pec.it

Aruba PEC S.p.A.
Via San Clemente 53, Ponte San Pietro 24036 (BG)
Partita I.V.A. 01879020517 | **Codice Fiscale** 01879020517
REA 445886 | **C.S.** € 6.500.000,00 i.v. | **PEC** arubapec@aruba.pec.it | **Sito** enterprise.aruba.it

Aruba PEC: Aruba PEC S.p.A. iscritta nell'elenco pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata predisposto, tenuto ed aggiornato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (gestione ex DigitPA), che gestisce ed eroga il Servizio di Posta Elettronica Certificata e Supervisore.
Casella PEC: casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi email al destinatario.
Cliente Enterprise: la persona, fisica o giuridica, che affida il Servizio al Titolare in forza di autonomo e specifico contratto concluso con Aruba PEC.
Condizioni: le presenti condizioni di fornitura dei servizi di posta elettronica certificata.
Conferma di attivazione: la comunicazione con la quale si conferma l'avvenuta attivazione del Servizio ordinato.
Contratto: il regolamento costituito dal complesso dei documenti indicati all'articolo 2.1. disciplinante il rapporto tra le Parti.
Credenziali di accesso: le credenziali inviate da Aruba PEC al Titolare a seguito dell'attivazione del Servizio.
Dominio certificato PEC: nome a dominio dedicato alla/e casella/e PEC che sarà certificato a cura di Aruba PEC, la quale opera in qualità di Gestore, e che sarà trasmesso ai fini della sua iscrizione in un elenco tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale con accesso consentito ai soli gestori di PEC.
Dominio di II livello: nome a dominio registrato e/o mantenuto da un soggetto abilitato presso l'authority competente.
Identificazione: Il processo scelto dal Cliente al fine di accertare l'identità del titolare della Casella PEC che potrà essere eseguito nelle modalità indicate nell'Addendum al Manuale Operativo disponibile alla seguente pagina https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx.
Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative ad Aruba PEC e da essa ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Titolare abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative ad Aruba PEC che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Aruba PEC sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.
Informativa privacy: sulla base del metodo di acquisto utilizzato, il documento che descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Titolari pubblicato alla pagina https://www.pec.it/documents/tc-files/it/93_informativaprivacyarubapec.pdf o alla pagina https://www.aruba.it/documents/tc-files/it/11_it_privacy_policy_aruba_spa.aspx in caso di acquisto tramite carrello online tramite Aruba S.p.A.
Manuale Operativo: il Manuale Operativo Posta Elettronica Certificata predisposto da Aruba PEC e di sua esclusiva proprietà e che il Titolare dichiara di conoscere ed accettare e disponibile al link http://www.pec.it/Documentazione.aspx .
Modulo di ordine: modulo che, compilato dal Titolare e inviato al Partner/Cliente Enterprise attraverso il proprio pannello di gestione, se abilitato, ovvero con altro mezzo previa sua sottoscrizione, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio.
Offerta: il documento predisposto dal Partner e consegnato al Titolare in cui sono descritte le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche dei Servizi.
Pannello: l'area per la gestione dei Servizi alla quale il Titolare accede con le proprie Credenziali di accesso dalla pagina http://www.pec.it/.
Parti: Aruba PEC ed il Titolare.
Partner: la persona, fisica o giuridica, che commercializza il Servizio al Titolare in forza di autonomo e specifico contratto concluso con Aruba PEC.
Policy di utilizzo dei servizi: il documento presente al link nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo dei Servizi cui sono soggetti tutti coloro che li utilizzano;
Servizi Aggiuntivi: le prestazioni addizionali al Servizio, nelle soluzioni espressamente previste nelle Specifiche Tecniche, di cui il Titolare può chiedere l'attivazione, previo pagamento del relativo corrispettivo.
Servizio di Posta Elettronica Certificata adeguata agli standard europei: il servizio che tramite il processo di Identificazione permette di identificare in maniera certa il titolare della Casella PEC ed associare tale identificazione a tutte le caselle di cui si è titolari. Tale servizio verrà automaticamente trasformato in REM.
Servizio o Servizi: ciascuno dei Servizi di Posta Elettronica Certificata, come meglio descritti nel Manuale Operativo e/o nelle Specifiche Tecniche, erogati da Aruba PEC tramite il Partner/Cliente Enterprise o tramite Aruba S.p.A. qualora acquistati sul sito www.pec.it
Specifiche tecniche: le informazioni riportate nei documenti tecnici messi a disposizione del Titolare, se presenti, e/o quelle pubblicate sul sito web www.pec.it nella sezione dedicata a ciascun Servizio, contenenti le caratteristiche tecniche del medesimo.

REM "Registered Electronic Mail": un particolare servizio elettronico di recapito certificato qualificato basato su protocolli di posta definito ai sensi dell'art. 44 Regolamento UE n° 910/2014 - eIDAS.
Titolare: il soggetto intestatario del Servizio.
Account Aruba: il soggetto al quale è intestato l'account presso Aruba S.p.A., identificato come username (*ad es. 123456@aruba.it*) che consente di acquistare i servizi online su Aruba.it tra i quali anche le caselle PEC.

2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza

Il Contratto si intende l'insieme dei seguenti documenti che ne fanno parte integrante e sostanziale:

1) Modulo di ordine;
2) Specifiche Tecniche;
3) Condizioni;
4) Manuale Operativo e relativi Addendum;
5) Conferma di attivazione;
6) Informativa Privacy;
7) Policy di utilizzo dei servizi erogati da Aruba PEC

3. Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è l'erogazione del Servizio PEC verso i Titolari che possono acquistarlo mediante:

- un Partner/Cliente Enterprise con cui Aruba PEC ha stipulato apposito contratto ed al quale il Titolare procederà a pagare il corrispettivo;
- canale online, all'interno del carrello www.pec.it , per il tramite di Aruba S.p.A.

Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Titolare a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

4. Perfezionamento del Contratto

In seguito tabella esplicativa dei momenti di perfezionamento del Contratto:

Canale di vendita	Quando si perfeziona il Contratto
In caso di acquisto del Servizio mediante un Partner/Cliente Enterprise	Con l'accettazione e la sottoscrizione del Modulo d'ordine disponibile sul Pannello di gestione e fatto compilare dal Partner/Cliente Enterprise.
In caso di acquisto del Servizio mediante il carrello online www.pec.it, tramite Aruba S.p.A.	Il Servizio viene acquistato dall'Account Aruba, previa compilazione di un form online che comporta l'accettazione del Modulo d'ordine. Il Titolare riceverà apposita e-mail di conferma attivazione con allegati le presenti Condizioni di fornitura.
In evidenza: ➢ In ogni caso l'utilizzo del Servizio da parte del Titolare attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali; ➢ In caso di mancata accettazione della proposta, il Servizio non potrà essere attivato ed il Titolare non potrà avanzare alcuna richiesta di eventuali danni o indennizzi a carico di Aruba PEC o Aruba S.p.A. ➢ Aruba PEC non potrà essere considerata responsabile nei casi di mancata attivazione dovuta al Partner/Cliente Enterprise.	

5. Durata del Contratto e cessazione

5.1 Il Contratto decorre dal suo perfezionamento (riferimento Art. 4), ed ha durata pari a:

- quella pattuita direttamente tra il Partner/Cliente Enterprise ed il Titolare;
- quella presente nel Modulo d'ordine, in caso di acquisto mediante Account Aruba;

5.2 Il Contratto potrà considerato cessato in caso di ripensamento, recesso, risoluzione o scadenza naturale, e senza necessità di alcuna comunicazione al Titolare. La cessazione, per qualsiasi causa, comporta l'automatica cessazione di ciascun Servizio compresi gli eventuali Servizi Aggiuntivi acquistati. Il Titolare non potrà avanzare alcuna richiesta di danni o indennizzi ad Aruba PEC/Aruba S.p.A. in caso di mancato rinnovo dovuto a responsabilità del Partner/Cliente Enterprise o all'Account Aruba.

6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione

Attivazione del Servizio
Il Servizio è attivato nel rispetto dell'ordine cronologico delle richieste pervenute e dei tempi resi necessari dalle risorse hardware e software e verrà attivato unicamente a seguito del completamento di tutte le attività poste a carico del Titolare, del Partner/Cliente Enterprise o dell'Account Aruba. Il Titolare non potrà vantare alcuna pretesa in caso di mancata o ritardata attivazione per responsabilità attribuibile al Partner/Cliente Enterprise o all'Account Aruba.

Durata e rinnovo del Servizio

In seguito tabella esplicativa per la durata e rinnovo del Servizio:

Canale di vendita	Quando si attiva il Servizio
In caso di acquisto del Servizio mediante un Partner/Cliente Enterprise	La durata è stabilita dal Partner/Cliente Enterprise con il Titolare. Il rinnovo è carico del Partner/Cliente Enterprise sulla base del Listino prezzi vigente al momento del rinnovo. Il rinnovo è da effettuarsi almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza del Servizio PEC.
In caso di acquisto del Servizio mediante il carrello online www.pec.it , tramite Aruba S.p.A.	La durata è indicata nel Modulo d'ordine compilato dall'Account Aruba e il Servizio PEC verrà rinnovato sulla base del Listino prezzi in vigore al momento del rinnovo. Il rinnovo del Servizio è a carico dell'Account Aruba.

All'approssimarsi della data di scadenza, Aruba PEC e/o Aruba S.p.A. a mero titolo di cortesia e non di obbligo, si riservano di inviare al Titolare a mezzo e-mail avviso di prossima scadenza del Servizio.

Cessazione e cancellazione del Servizio

Il Servizio sarà disattivato dopo la cessazione del Contratto qualsiasi causa dovuta. Il Titolare solleva Aruba da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dai rinnovi, transazioni o pagamenti non effettuati o effettuati in ritardo da parte del Partner/Cliente Enterprise o dall'Account Aruba.
In caso di cessazione del Servizio, la Casella PEC sarà sospesa ed il Titolare non potrà accedervi e/o utilizzarla.
Il Titolare dichiara di accettare il seguente prospetto che indica i tempi di cancellazione dei contenuti del Servizio;

Evento	Tempistica di cancellazione
In caso di scadenza naturale del Servizio	Il rinnovo potrà essere effettuato per altri 90 (novanta) giorni decorrenti dalla data di cessazione, oltre all'ulteriore termine di 14 (quattordici) giorni per la gestione delle attività ammnistrative, trascorsi inutilmente i quali la Casella PEC sarà disattivata.
In caso di esercizio della facoltà di recesso (riferimento Articolo 17)	La casella PEC sarà immediatamente cancellata dalla data in cui si perfeziona il recesso.
In caso di risoluzione contrattuale (riferimento Articolo 16)	La casella PEC sarà immediatamente cancellata in caso di risoluzione contrattuale.
In evidenza: A) Trascorso inutilmente il termine di 90 (novanta) giorni decorrenti dalla data di scadenza da considerarsi quale improrogabile ed essenziale, realizzandosi la condizione risolutiva apposta, oltre che il termine, indicativamente non superiore a 14 (quattordici) giorni, per la gestione delle attività amministrative (a titolo esemplificativo e non esaustivo, gestione degli incassi, gestioni tecniche delle operazioni), le Caselle PEC saranno disattivate e i dati ivi contenuti definitivamente cancellati, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità da parte di Aruba S.p.A. e Aruba PEC S.p.A. Il Titolare, pertanto, è tenuto ad effettuare il backup e/o copia del contenuto delle Caselle PEC entro il termine dei suddetti 90 (novanta) giorni, in quanto Aruba S.p.A. e Aruba PEC S.p.A, a seguito del mancato rinnovo, non garantiscono il recupero di tutti i messaggi ricevuti sulle caselle PEC, ivi compresi quelli ricevuti nel termine di 90 giorni decorrenti dalla data di scadenza del Servizio. B) Il Titolare prende atto ed accetta che nei casi di intervenuta scadenza del servizio senza che sia interamente trascorso il suddetto termine di 90 giorni. ai fini del rinnovo dello stesso, le Caselle PEC continuano ad essere accessibili ed abilitate a ricevere messaggi in entrata ma non sono abilitate per l'invio di messaggi in uscita; decorso il suddetto termine di 90 giorni il Titolare non potrà più accedere alla Casella PEC ma potrà chiedere ad Aruba PEC S.p.A e Aruba S.p.A	

	nei 7 giorni successivi ai suddetti 90 giorni esclusivamente il recupero dei soli messaggi PEC eventualmente ricevuti tra l'ottantanovesimo e il novantesimo giorno successivi alla data di scadenza del Servizio.

Il Titolare può procedere a richiedere la disattivazione del Servizio precedentemente alla scadenza per il tramite del Partner/Cliente Enterprise o tramite l'Account Aruba.

Rimborsi

Di seguito tabella esplicativa delle modalità di rimborso in caso di disattivazione del Servizio:

Canale di vendita	Quando si attiva il Servizio
In caso di acquisto del Servizio mediante un Partner/Cliente Enterprise	L'eventuale rimborso della casella PEC potrà essere richiesto direttamente al Partner/Cliente Enterprise sulla base degli accordi specifici.
In caso di acquisto del Servizio mediante il carrello online www.pec.it, tramite Aruba S.p.A.	Il rimborso, qualora previsto, potrà essere richiesto mediante Account Aruba nei casi così come indicato nelle Condizioni di Fornitura PEC e Trust Services.

7. Caratteristiche dei Servizi

7.1 Il Servizio PEC è reso in conformità con le Specifiche Tecniche. È facoltà del Titolare richiedere eventuali upgrade o Servizi aggiuntivi, rivolgendosi al proprio Partner/Cliente Enterprise o in caso di acquisto tramite Account Aruba visionando il sito www.pec.it .

7.2 La capienza della Casella PEC è specifica per il Servizio PEC prescelto, resta esclusivo onere del Titolare provvedere alla eventuale cancellazione dei messaggi per ripristinare lo spazio.

7.3 Il Titolare prende atto ed accetta espressamente che:

a) La capienza della Casella PEC è specifica per il Servizio PEC prescelto, resta esclusivo onere del Titolare provvedere in modo autonomo alla cancellazione dei messaggi per poter ripristinare lo spazio.

b) le caselle PEC sono e rimangono abilitate a ricevere messaggi nei seguenti casi:
- nei casi in cui il contenuto delle caselle PEC abbia raggiunto la quota di capienza nominale massima indicata nella singola offerta scelta dal Titolare (c.d caselle PEC in "over quota");
- nei casi di mancato rinnovo delle caselle PEC, durante il periodo di 90 giorni decorrenti dalla data di scadenza di cui al precedente art. 6 delle presenti Condizioni.

c) quando le caselle di posta elettronica certificata sono in "over quota" continuano ad essere accessibili ed abilitate a ricevere messaggi in entrata ma non sono abilitate per l'invio di messaggi in uscita.

Per tale ragione costituisce espresso onere del Titolare cancellare i contenuti presenti all'interno delle Caselle PEC al fine di non mantenerle in stato di "over quota", riabilitando la funzionalità di invio dei messaggi in uscita.

7.4 In ogni caso il Titolare prende atto ed accetta che nei casi espressamente indicati al precedente art. 7.3 le caselle PEC continuano ad essere abilitate a ricevere messaggi in entrata con ogni conseguenza di legge in ordine alla loro ricezione da parte del Titolare. Il Titolare pertanto si impegna a tenere indenne o manlevare fin da ora Aruba PEC da ogni e qualsiasi responsabilità da qualsiasi richiesta o pretesa da chiunque avanzata per eventuali danni patiti in conseguenza della ricezione dei messaggi di posta durante il periodo in cui la casella si trovava nello stato di over quota, o dopo la sua scadenza, in quest'ultimo caso per il periodo successivo a detta scadenza come determinato al precedente art. 6.

7.5 In caso di uso improprio da parte del Titolare delle caratteristiche delle caselle PEC indicate al presente articolo, Aruba PEC si riserva di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza obbligo di motivazione con un preavviso di 30 giorni.

7.6 Resta inteso che nel caso di caselle PEC in stato "over quota" Aruba PEC si riserva di richiedere al Titolare di adeguare lo spazio delle caselle PEC al fine di evitare un uso improprio del Servizio da parte del Cliente.

7.7 Gli eventuali Servizi Aggiuntivi sono forniti secondo le caratteristiche tecniche ed economiche indicate nelle apposite sezioni sul sito www.pec.it e su quello di assistenza https://assistenza.aruba.it/home.aspx ed hanno durata medesima rispetto al Servizio PEC indipendentemente dal momento della loro attivazione. I Servizi Aggiuntivi non potranno essere richiesti nei 3 (tre) mesi antecedenti la predetta scadenza.

7.8 In caso di attivazione del Pannello Supervisore, che consente, attraverso un'interfaccia web sicura, di gestire i messaggi PEC di una o più Caselle PEC, il Titolare prende atto ed accetta, che:

a) le procedure di gestione dei messaggi in entrata/uscita delle Caselle PEC mediante il Pannello Supervisore sono di sua piena ed esclusiva responsabilità; il Titolare provvede di propria iniziativa ed autonomamente ad indicare le Caselle PEC da gestire mediante il Pannello Supervisore procurandosi il consenso dei terzi Titolari delle predette Caselle PEC;
b) il Titolare, nella consapevolezza che il Pannello Supervisore consente di gestire i messaggi in entrata/uscita di una o più Caselle PEC intestate a terzi Titolari mediante accesso alla singola Casella, dichiara di aver ricevuto dagli stessi il consenso alle predette operazioni e di sollevare e tenere indenne Aruba PEC da qualsiasi responsabilità in merito all'utilizzo del Pannello Supervisore e/o delle Caselle PEC gestite con esso nonché da qualsiasi richiesta di danno diretto e/o indiretto da chiunque avanzata;
c) la Casella PEC, nonché gli altri recapiti, associati al Pannello Supervisore e dal Titolare indicati in fase d'ordine devono rimanere validi, attivi e funzionanti per tutta la durata del Servizio; in caso contrario Aruba PEC non garantisce l'accessibilità della casella PEC collegata tramite il Pannello Supervisore, rimanendo sollevata da ogni responsabilità in proposito; Aruba PEC non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto da chiunque subito derivante dalla gestione delle Caselle PEC da parte del Titolare mediante il Pannello Supervisore e/o dei Titolari di dette Caselle PEC;
d) il Titolare, dichiarando di sollevare Aruba PEC da qualsiasi responsabilità in merito, prende atto e si impegna a comunicare a ciascuno dei Titolari delle Caselle PEC: (i) che questi ultimi possono richiedere, in ogni momento tramite procedura automatica, di eliminare la propria Casella PEC dal Pannello Supervisore, e che (ii) tale facoltà è riconosciuta anche al Titolare medesimo.

7.9 In caso di attivazione del Servizio Multiutente PEC, che consente, attraverso un'interfaccia web sicura, di creare specifiche utenze aggiuntive abilitate, previa apposita delega del Titolare, alla gestione dei messaggi PEC di una o più Caselle PEC, il Titolare prende atto ed accetta, che:

a) le procedure di gestione dei messaggi in entrata/uscita delle Caselle PEC mediante il servizio Multiutente sono di sua piena ed esclusiva responsabilità; il Titolare provvede di propria iniziativa ed autonomamente ad indicare le Caselle PEC da gestire mediante le utenze aggiuntive abilitate attraverso il servizio Multiutente procurandosi il consenso dei terzi Titolari delle predette Caselle PEC;
b) il Titolare, nella consapevolezza che il servizio Multiutente consente di gestire i messaggi in entrata/uscita di una o più Caselle PEC da parte di terzi mediante accesso alla singola Casella, fornisce il consenso alle predette operazioni, solleva e si impegna a tenere indenne Aruba da qualsiasi responsabilità in merito all'utilizzo delle Caselle PEC gestite con esso nonché da qualsiasi richiesta di danno diretto e/o indiretto da chiunque avanzata;
c) la Casella PEC, nonché gli altri recapiti, associati al servizio Multiutente e dal Titolare indicati in fase d'ordine devono rimanere validi, attivi e funzionanti per tutta la durata del Servizio; in caso contrario Aruba non garantisce l'accessibilità della casella PEC per il tramite delle utenze aggiuntive abilitate, rimanendo sollevata da ogni responsabilità in proposito; Aruba non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto da chiunque subito derivante dalla gestione delle Caselle PEC da parte del Titolare e/o delle utenze aggiuntive abilitate attraverso il servizio Multiutenza.

Resta inteso che gli utenti aggiuntivi creati mediante il servizio Multiutente, in quanto oggetto di un Servizio Opzionale, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del Servizio principale cui sono associati. Altresì al rinnovo del Servizio principale, salvo diversa indicazione da parte del Cliente espressa prima della scadenza del medesimo Servizio, saranno rinnovati anche i Servizi Opzionali al medesimo associati.

7.10 Aruba PEC si riserva di applicare logiche di filtraggio antispam, sia in modalità sincrona che asincrona, sul servizio PEC. I messaggi eventualmente identificati come spam potranno essere contrassegnati mediante apposito tag. In caso di rilevamento asincrono, eventuali messaggi già inviati al servizio di Conservazione PEC e/o in Archivio non saranno modificati e resteranno archiviati nel loro contenuto originario, anche se qualificati come spam.

8. Accesso al Servizio

Il Titolare dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale di essere l'unico soggetto in possesso delle Credenziali di accesso ad esso. Fermo restando quanto sopra, il Titolare mantiene la facoltà di decidere, a proprio ed esclusivo rischio, se e con quali modalità abilitare l'accesso al Servizio a terzi; in tali casi, anche qualora l'accesso a terzi sia consentito per il tramite dei Servizi erogati da Aruba PEC e/o Aruba S.p.A., il Titolare dichiara di: (i) essere l'unico ed esclusivo responsabile di tali accessi, rispondendo di essi e delle attività a loro conseguenti come se fossero state da egli stesso eseguite, e (ii) di impegnarsi ora per allora a mantenere indenni e manlevare Aruba PEC e/o Aruba S.p.a. da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di chiunque per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Titolare dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aruba PEC qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

9. Assistenza

Il Titolare potrà contattare il Call Center Dedicato direttamente ai recapiti indicati alla pagina web http://www.pec.it/Contacts.aspx o in caso di acquisto tramite il Partner/Cliente Enterprise rivolgendosi direttamente allo stesso. Il Titolare potrà aprire una richiesta di assistenza anche mediante l'Account Aruba.

10. Documentazione

Aruba PEC mantiene traccia delle operazioni svolte su un apposito log dei messaggi. I dati contenuti nel suddetto registro sono conservati da Aruba PEC per trenta mesi. Pertanto, entro il predetto termine il Titolare potrà richiedere ad Aruba PEC un estratto del file di log tramite le apposite guide a disposizione sul sito www.pec.it .

11. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba

11.1 Aruba si impegna ad erogare ciascun Servizio 24/7/365, conformemente alle Specifiche tecniche e al Contratto. Tuttavia, si precisa che dette entità assumono obbligazioni di mezzi e non di risultato, senza garantire che il Servizio soddisfi perfettamente gli scopi specifici o le esigenze del Titolare. Aruba declina ogni garanzia sulla validità, efficacia o segretezza del Servizio o dei dati ad esso associati, quando utilizzati in contesti estranei all'ordinamento italiano o per violazioni della loro integrità.

11.2 Le responsabilità e gli obblighi di Aruba sono limitati a quanto espressamente previsto dal Contratto. In caso di violazione o inadempimento imputabile alle stesse, la responsabilità sarà limitata alla somma pagata dal Partner/Cliente Enterprise o dall'Account Aruba, a titolo di corrispettivo per il Servizio ordinato o rinnovato. Aruba non sarà responsabile per l'uso del Servizio in situazioni critiche o rischiose, come specificato, e si riserva il diritto di negoziare accordi specifici ("mission critical") in tali casi, previa valutazione con il Titolare e sulla base degli SLA pertinenti.

11.3 Aruba non effettua alcun backup specifico dei dati, delle informazioni o dei contenuti trattati dal Titolare attraverso i Servizi. Pertanto, il Titolare è tenuto a effettuare autonomamente il backup completo e ad adottare le misure necessarie per la sicurezza dei propri dati, sollevando Aruba da qualsiasi responsabilità in merito alla tutela e conservazione dei suddetti dati, informazioni o contenuti.

11.4 Aruba non assume alcuna responsabilità per le informazioni, i dati o i contenuti trattati dal Titolare tramite i Servizi, né per l'uso del Servizio stesso, riservandosi il diritto di adottare misure a tutela dei propri interessi. Aruba si riserva di adottare ogni misura a tutela sua e dei propri clienti per l'indebito utilizzo del Servizio. Aruba non ha l'obbligo di sorvegliare le attività del Titolare attraverso i Servizi e si dissociano da qualsiasi responsabilità al riguardo, mantenendo il Titolare come unico responsabile del trattamento dei dati ai sensi delle leggi applicabili.

11.5 Nel caso in cui il Titolare sia una Pubblica Amministrazione, Aruba assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari come previsto dalla legge.

11.6 Fatte salve le disposizioni di legge inderogabili, Aruba non sarà responsabile per danni diretti o indiretti, perdite di dati o altri danni derivanti dall'erogazione del Servizio, tranne nei casi specificati espressamente nel Contratto.

Salvo diversa disposizione contrattuale, Aruba PEC e Aruba S.p.A. assumono solo le responsabilità esplicitamente previste nel Contratto, escludendo qualsiasi responsabilità per inadempienze del Titolare o imputabili al Partner/Cliente Enterprise o all'Account Aruba.

12. Obblighi e diritti del Titolare

12.1 Accuratezza dei dati: Il Titolare attesta l'accuratezza e la veridicità dei dati forniti ai fini del Contratto, assumendosi altresì l'impegno a comunicare tempestivamente ogni variazione o aggiornamento. Aruba ha facoltà di verificare l'attendibilità delle informazioni fornite, potendo richiedere documentazione integrativa a tal fine. Nel caso in cui il Titolare rilasci informazioni mendaci o falsifichi la propria identità, sarà soggetto a responsabilità penale e civile per i danni conseguenti. Il Titolare si impegna inoltre a manlevare e tenere indenne Aruba da ogni richiesta di risarcimento avanzata da terzi in relazione a informazioni errate o ingannevoli fornite dallo stesso.

12.2 Contenuti del Servizio: Il Titolare riconosce che Aruba non controlla né garantisce le prestazioni o la funzionalità della rete internet. Inoltre, non monitora i contenuti delle informazioni trasmesse attraverso la medesima. Di conseguenza, nessuna responsabilità può essere attribuita ad Aruba per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali. Inoltre, il Titolare dichiara di possedere le competenze tecniche necessarie per assicurare l'adeguata utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio. Tuttavia, egli riconosce e accetta che il trattamento e la diffusione dei dati e/o informazioni tramite il Servizio avvengono esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

12.3 Trattamento dei dati: Il Titolare garantisce che, con riferimento ai dati di terzi trattati durante l'ordine e/o l'utilizzo del Servizio, ha preliminarmente fornito agli stessi le informazioni prescritte dal Regolamento UE 2016/679 e ha stabilito una base legale appropriata per il trattamento. Si precisa tuttavia che il Titolare agisce autonomamente come responsabile del trattamento per tali dati e si assume integralmente tutte le relative obbligazioni e responsabilità connesse. Di conseguenza, esonera Aruba da qualsiasi controversia, rivendicazione o azione derivante da terze parti in relazione a tali trattamenti.

12.4 Presunzione di Utilizzo: Il Titolare riconosce che ogni operazione effettuata tramite il Servizio è attribuita direttamente a lui. La divulgazione delle sue Credenziali di accesso o di altri codici relativi al Servizio potrebbe consentire a terzi un accesso improprio allo stesso o a informazioni sensibili. Di conseguenza, il Titolare si impegna a mantenere riservati tali codici e a segnalare prontamente qualsiasi utilizzo non autorizzato o violazione della sicurezza ad Aruba.

12.5 Indennizzo e Manleva: Il Titolare si impegna a tenere indenne Aruba da qualsiasi richiesta o pretesa di terzi derivanti dall'uso del Servizio. Il Titolare sarà responsabile di qualsiasi costo, risarcimento o spesa legale derivante da tali azioni di responsabilità e dovrà informare tempestivamente Aruba in caso di contestazioni.

12.6 Comunicazioni Formali: Il Titolare si impegna a riscontrare prontamente qualsiasi comunicazione formale da parte di Aruba riguardante:

- l'uso non autorizzato del Servizio da parte di terzi;
- il coinvolgimento del Titolare in controversie legali relative al Servizio;
- l'adempimento contrattuale del Titolare;
- l'uso di apparecchiature difettose o non conformi.

12.7 Autonomia del Titolare nell'utilizzo del Servizio: Il Titolare comprende che Aruba non monitora l'uso del Servizio da parte del Titolare e che quest'ultimo è l'unico responsabile del trattamento dei dati inseriti o gestiti tramite il Servizio durante e dopo la scadenza del Contratto.

12.8 Violazione degli Obblighi: In caso di violazione degli obblighi sopra citati, il Titolare si impegna a risarcire Aruba e per qualsiasi danno diretto o indiretto, comprese le spese legali, e riconosce il diritto di Aruba di intervenire per eliminare la violazione o di risolvere il Contratto.

13. Sospensione del Servizio

13.1 Facoltà di Sospensione: Aruba può sospendere il Servizio senza preavviso nei seguenti casi:

- Eventi di forza maggiore o circostanze che richiedono interventi d'emergenza o relativi alla sicurezza della rete o delle persone;
- Motivi di sicurezza o riservatezza;
- Inadempimento o violazione del Contratto da parte del Titolare, compresa la Policy di utilizzo dei servizi;
- Mancato riscontro alle richieste di Aruba da parte del Titolare;
- Utilizzo non autorizzato del Servizio o non conforme alla normativa di settore (compresa la regolamentazione AgID);
- Coinvolgimento del Titolare in controversie legali riguardanti il Servizio;
- Richiesta dell'Autorità Giudiziaria o notizie dell'Autorità Giudiziaria di possibile utilizzo indebito del Servizio;
- Utilizzo di apparecchiature difettose o non conformi che possano compromettere la rete o la sicurezza del Servizio;

13.2. Limitazioni durante la Sospensione: Durante la sospensione del Servizio, il Titolare non avrà accesso ai dati o informazioni trattati tramite il Servizio.

13.3. Esclusione di Responsabilità: Il Titolare esonera Aruba da qualsiasi responsabilità per la sospensione del Servizio dovuta a cause previste dal Contratto.

14. Trattamento dei dati personali

14.1 Il trattamento dei dati personali del Cliente e dallo stesso comunicati ad Aruba ai fini della stipula del Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, al Regolamento UE 2016/679 e all'informativa privacy disponibile al link:

- Aruba PEC S.p.A. https://www.pec.it/documents/tc-files/it/93_informativaprivacyarubapec.pdf;
- Aruba S.p.A. https://www.aruba.it/documents/tc-files/it/11_it_privacy_policy_aruba_spa.aspx

15. Nomina a Responsabile del Trattamento

Il Titolare, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina Aruba PEC quale Responsabile per il trattamento dei dati, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù di tale ruolo secondo quanto segue.
La presente nomina a Responsabile del trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella del Contratto stipulato tra il Titolare ed Aruba PEC.
La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Titolare di recuperare i dati personali ove contrattualmente convenuto tra le parti.
Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto, la nomina a Responsabile del trattamento si considererà automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

I. Dati trattati da Aruba PEC nell'erogazione dei servizi di cui al Contratto

I Servizi erogati da Aruba PEC, compatibilmente con le Specifiche tecniche degli stessi, consentono al Titolare di trattare i dati secondo tempistiche e modalità da egli stesso impostate ed autonomamente gestite, fatte salve le disposizioni di legge applicabili. L'ambito della nomina ad Aruba PEC è relativo unicamente al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dal Titolare mediante il Servizio prescelto e/o nell'ambito dello stesso, e comunque nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte dei Aruba PEC e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente.
Resta inteso che, ai sensi e agli effetti del D.Lgs. 70/2003, Aruba PEC, nell'erogazione dei Servizi, non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Titolare né è assoggettato ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

II. Obblighi e diritti

Per effetto della presente nomina, Aruba PEC è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad esso assegnate. Aruba PEC ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad esso comunicate dal Titolare ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Servizio. In conformità a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa inerente il trattamento dei dati personali, si precisa che è dovere di Aruba PEC:

a) trattare i dati personali immessi e/o trasmessi, in modo lecito, corretto e trasparente, nell'ambito dell'esecuzione del Servizio oggetto del Contratto con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, nel Manuale Operativo, nelle Specifiche Tecniche che lo disciplinano e nei Codici di condotta cui Aruba PEC abbia aderito, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Titolare accetta. Nel caso in cui il Titolare manifesti necessità particolari che richiedano istruzioni diverse rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, dovrà manifestare tale necessità ad Aruba PEC e descrivere le misure che si richiede vengano garantite, le quali verranno valutate e, qualora implementabili, quotate con una specifica offerta;
b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; tali soggetti autorizzati al trattamento, in relazione allo svolgimento delle attività sopra descritte, saranno specificamente assegnati al trattamento da Aruba PEC dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte e dal Regolamento UE 2016/679;
c) adottare misure tecniche ed organizzative in conformità con quanto disposto dall'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679; in particolare, Aruba PEC, nell'erogazione del Servizio, applica le misure tecniche ed organizzative, in materia di sicurezza, indicate dalla normativa applicabile al Servizio secondo quanto descritto nel Manuale Operativo, nonché nelle procedure da essa adottate secondo lo standard ISO 27001.
d) tenuto conto della natura del trattamento, assistere il Titolare (i) con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare di dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli Interessati; (ii) nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto altresì delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;
e) su scelta del Titolare, cancellare o rendere disponibile al medesimo tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare eventuali le copie esistenti;
f) mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente atto, consentendo e contribuendo alle attività di revisione e verifica. Tali attività di revisione e verifica potranno essere effettuate a valle di preavviso di 20 (venti) giorni, nella misura massima di una volta l'anno e, in aggiunta, in caso di violazioni di dati personali (Data Breach) sui Dati del Cliente, ed in ogni caso previo accordo sui tempi e sulle modalità e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da Aruba PEC e/o con le policy della medesima. I costi di tali verifiche saranno a carico del Titolare. Aruba PEC, pertanto, effettuerà il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni del Manuale che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi.

III. Sub-responsabili

Con la sottoscrizione del presente atto, e fermo quanto eventualmente espressamente previsto al riguardo nelle ulteriori Sezioni delle presenti Condizioni contrattuali, il Titolare autorizza Aruba PEC ad avvalersi di propri sub-responsabili, quali anche terzi fornitori e Società del Gruppo Aruba per l'erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta riconoscendo ed accettando che ciò possa comportare il trattamento di dati da parte dei medesimi.

Ai fini della nomina di un sub-responsabile Aruba PEC assicura, tramite un contratto scritto, che:

a) il sub-responsabile si impegna a trattare i dati del Titolare del trattamento, in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 e delle altre norme in materia di trattamento dei dati personali e nella misura richiesta per adempiere alle obbligazioni al medesimo delegate in conformità con il Contratto;
b) il sub-responsabile assuma gli obblighi di cui all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679;
c) Aruba PEC rimane responsabile nei confronti del Titolare per tutti gli obblighi assunti, anche in relazione alle attività affidate al sub-responsabile.

Al fine di consentire al Titolare dei dati un preciso controllo sui suddetti terzi, nonché di provvedere agli adempimenti sussistenti rispetto a tutta la categoria di detti terzi, Aruba PEC si impegna a conservare aggiornata la lista di tali soggetti terzi nonché apposita documentazione da cui risultino gli obblighi assunti da detti soggetti terzi in relazione agli oneri in materia di trattamento dei dati personali precisati nel presente documento, qualora gli stessi trattino dati nell'ambito del Servizio. Aruba PEC si impegna ad informare il Titolare, qualora richiesto, in caso di modifiche di tali soggetti terzi.

IV. Violazioni

Qualora si verifichino eventi che comportano la violazione dei dati personali trattati da Aruba PEC nell'erogazione del Servizio, quest'ultima avvertirà il Titolare con le modalità e nei tempi di cui alla normativa vigente applicabile in materia, in particolare, ai sensi dell'art. 33, comma 2 del Regolamento UE 2016/679 senza ingiustificato ritardo dopo essere venuto a conoscenza della violazione.

16. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive

16.1 Cause di Risoluzione Immediata: Il Contratto sarà considerato risolto con effetto immediato e senza preavviso, ai sensi dell'Art. 1456 Codice Civile, se il Titolare:

- Violazioni degli obblighi degli Articoli 6, 12, 20 e 21 delle presenti Condizioni o delle disposizioni richiamate da esse;
- Violazione della Policy di utilizzo dei servizi Aruba;
- Compimento di attività illecite o contrarie alla normativa per il tramite i Servizi;
- Cessione del contratto a terzi senza il previo consenso scritto di Aruba.

16.2. Diffida all'Adempimento: In caso di inadempimento, Aruba potrà inviare al Titolare una diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione ai sensi dell'art. 1454 cod. civ.

16.3. Disattivazione dei Servizi: La risoluzione del Contratto comporta la disattivazione immediata di ciascun Servizio senza preavviso. Aruba non sarà responsabile per la risoluzione del Contratto, il mancato utilizzo dei Servizi da parte del Titolare o eventuali richieste di rimborso, indennizzo o risarcimento.

17. Recesso

Esercizio del diritto di recesso *ex* art. 52 del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo): Il Titolare, configurabile come "Consumatore" ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206) può effettuare il recesso secondo la tabella sotto riportata:

<table>
<tr><th>Modalità di recesso</th><th>Termine</th><th>Canale di vendita</th><th>Indirizzo di notifica ed invio</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Comunicazione scritta</td><td rowspan="2">Entro 14 giorni dal Perfezionamento del Contratto</td><td>Tramite Partner/Cliente Enterprise</td><td>A/R indirizzata a Aruba PEC S.p.A., Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG) o tramite PEC a recessi@aruba.pec.it</td></tr>
<tr><td>Tramite Account Aruba</td><td>- A/R indirizzata a Aruba PEC S.p.A., Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG) o PEC a recessi@aruba.pec.it ;
- tramite apertura richiesta assistenza su www.assistenza.aruba.it tramite Account Aruba o direttamente;</td></tr>
<tr><td colspan="4">In evidenza:
- successivamente all'esercizio del diritto di recesso il Servizio sarà sospeso e disattivato, la cancellazione avverrà in conformità con quanto indicato all'art. 6;
- Aruba declina ogni responsabilità per l'esercizio del diritto di recesso o il mancato utilizzo del Servizio;
- Le modalità di rimborso in merito al Servizio sono definite all'art. 6.</td></tr>
</table>

Disattivazione del Servizio su richiesta del Titolare: Il Titolare potrà sempre richiedere la disattivazione del Servizio per il tramite del Partner/Cliente Enterprise, mediante l'Account Aruba o direttamente tramite comunicazione ai canali di contatto. La disattivazione avrà efficacia alla scadenza del Servizio, oppure immediatamente se richiesto dal Titolare ma nel rispetto dei tempi tecnici previsti per tale disattivazione.

Diritto di Recesso per Aruba:
Aruba si riserva il diritto di recedere dal Contratto senza motivazione con preavviso di almeno 15 giorni, salvo casi di forza maggiore, in cui il recesso è immediato. Il Servizio sarà disattivato entro i termini indicati.

18. Accordi particolari fra il Titolare ed il Partner/Cliente Enterprise

Tra il Partner/Cliente Enterprise e il Titolare possono essere stipulati accordi specifici per regolare questioni non trattate esplicitamente nelle Condizioni, come condizioni economiche, diritto di recesso, servizi aggiuntivi, limitazioni al Servizio, e altro. Il Titolare solleva Aruba PEC da responsabilità relative a tali accordi, i quali sono vincolanti solo tra il Partner/Cliente Enterprise e il Titolare e non coinvolgono Aruba PEC.

19. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Aruba PEC

Modifiche al Contratto o alle Policy di utilizzo dei Servizi:
Qualsiasi modifica al Contratto o alle Policy Aruba PEC è regolata come segue:

Tipo di Modifica	Comunicazione modifiche	Termine di Efficacia delle modifiche	Termine e modalità di Recesso
Modifiche tecniche e condizioni contrattuali peggiorative	E-mail o pubblicazione sul sito http://www.pec.it	30 giorni dalla comunicazione	Entro 30 giorni dalla Comunicazione utilizzando i canali (“*Indirizzo di notifica ed invio*”) indicati all’art. 17.
Modifiche tecniche e condizioni contrattuali migliorative o per aggiornamenti normativi	Aruba si riserva la possibilità di comunicare fermo restando che in tali casi non vi è necessità di comunicazione.	Immediatamente	Per le modifiche di carattere migliorativo o senza impatti sul Titolare il diritto di recesso non è previsto.
In evidenza ➢ Il Titolare deve esercitare il diritto di recesso entro 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche. ➢ In mancanza di esercizio del diritto di recesso, le modifiche si considereranno accettate.			

20. Copyright e licenze

Diritti di Proprietà Intellettuale: Il Titolare deve rispettare i diritti di proprietà intellettuale di Aruba PEC e Aruba S.p.A. secondo la Policy di utilizzo dei servizi. Il software e altri diritti di proprietà intellettuale sono di esclusiva proprietà di Aruba e dei loro danti causa. Il Titolare non acquisisce alcun diritto su di essi e può usarli solo durante il periodo contrattuale.

Licenze da Terzi: Se il software è fornito da terze parti tramite Aruba, il Titolare deve rispettare i termini di utilizzo indicati sui rispettivi siti e utilizzare il software solo per uso personale. Il Titolare accetta e rispetta i termini delle licenze, riconoscendo che le licenze sono tra il Titolare e il titolare dei diritti d'autore, escludendo qualsiasi responsabilità di Aruba.

21. Sicurezza delle informazioni

Il Titolare, preso atto che l'azienda Aruba PEC si è dotata della certificazione ISO 27001 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Aruba PEC.

22. Miscellanea

22.1 Intesa Integrativa: Il Contratto prevale su ogni altra intesa precedente tra le Parti riguardante lo stesso oggetto, rappresentando l'accordo completo tra di esse. Qualsiasi modifica deve essere approvata per iscritto da entrambe le Parti. Gli accordi particolari devono essere scritti e costituiranno parte integrante del Contratto.

22.2 Inadempimenti e Comportamenti: Gli inadempimenti o comportamenti del Titolare non costituiscono deroghe al Contratto né implicano la sua accettazione tacita. L'inattività del Gestore nel far valere i suoi diritti non implica rinuncia a tali diritti.

22.3 Comunicazioni: Le comunicazioni al Titolare possono essere effettuate in diversi modi, incluso posta elettronica, raccomandata, posta ordinaria o fax, agli indirizzi forniti dal Titolare nel Modulo d'ordine.

22.4 Comunicazioni del Titolare: Il Titolare deve inviare comunicazioni relative al Contratto esclusivamente tramite il Partner/Cliente Enterprise, tranne nei casi specificamente previsti.

22.5 Efficacia delle Clausole: L'inefficacia o invalidità di una clausola non pregiudica la validità delle altre.

22.6 Divulgazione dei Dati: Aruba potrà utilizzare i dati del Contratto come referenza commerciale, salvo diverso accordo tra le Parti.

22.7 Divieto di Cessione: È vietata al Titolare la cessione del Contratto a terzi.

23. Legge applicabile e foro competente

23.1 Legge applicabile: Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana, conforme alle disposizioni del Codice del Consumo, della Legge sulla tutela dei consumatori, della promozione della concorrenza e del commercio elettronico.

23.2 Foro Competente: Per le controversie relative al Contratto, il Foro competente è quello di Arezzo, salvo per i Titolari che agiscono come Consumatori, per i quali sarà competente il Foro del luogo di residenza o domicilio in Italia.

24. Rinvio al Manuale Operativo

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni si rinvia a quanto stabilito nel Manuale Operativo.

Aruba PEC S.p.A.
Via San Clemente 53, Ponte San Pietro 24036 (BG)
Partita I.V.A. 01879020517 | **Codice Fiscale** 01879020517
REA 445886 | **C.S.** € 6.500.000,00 i.v. | **PEC** arubapec@aruba.pec.it | **Sito** enterprise.aruba.it

Servizio di Posta Certificata adeguata agli standard europei

1. Attivazione e caratteristiche del Servizio

1.1 Il Servizio di cui alle presenti condizioni consiste nell'erogazione al Titolare da parte di Aruba PEC, Prestatore di servizi fiduciari qualificato, del Servizio di Posta Elettronica Certificata che tramite un processo di Identificazione garantisca di accertare in maniera univoca l'identità del titolare della/delle Casella/e PEC, nelle modalità e con le caratteristiche e nei termini previsti dal Manuale Operativo ed all'Addendum disponibili al presente link https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx. Tale Servizio ha il valore legale attribuito alla PEC ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e ss. mm.
1.2 Il Titolare prende atto ed accetta che l'attivazione del presente Servizio è subordinato ai seguenti requisiti:
- al buon esito del processo di Identificazione;
- all'attivazione ed il mantenimento di un meccanismo di autenticazione a due fattori per accedere alla propria Casella PEC.
In caso di mancato mantenimento dell'autenticazione a due fattori, il Servizio avrà il valore legale attribuito alla posta elettronica certificata dal decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e ss. mm. ed il Titolare potrà in ogni momento riattivare la piena funzionalità dello stesso procedendo alla riattivazione dell'autenticazione a due fattori, senza dover ripetere il processo di Identificazione.
1.3 Il Servizio, nel rispetto della normativa applicabile, sarà automaticamente trasformato, fermo restando i requisiti definiti al precedente art. 1.2 delle presenti Condizioni Particolari, in un servizio di recapito certificato qualificato REM "Registered Electronic Mail, basato su protocolli di posta elettronica come definito ai sensi dell'art. 44 Regolamento UE n° 910/2014 – eIDAS come disciplinato dal Manuale Operativo/CPS di riferimento.

2. Obblighi del Titolare

2.1 Il Titolare si obbliga a fornire, garantendo la veridicità e la correttezza, ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i., i dati e le informazioni necessarie ai fini della sua corretta Identificazione, così come definito nel Manuale/CPS, disponibile alla pagina https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx.
2.2 Qualora il Titolare, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Aruba PEC e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne Aruba PEC da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.
2.3 Il Titolare si impegna a comunicare ad Aruba PEC l'aggiornamento delle informazioni fornite in fase di identificazione (nome, cognome, codice fiscale, partita iva, ragione o denominazione sociale). Aruba PEC non è responsabile per il mancato aggiornamento di tali informazioni.
2.4 Il Titolare sarà tenuto ad adottare tutte le precauzioni e misure atte a preservare la sicurezza delle Credenziali rese da Aruba PEC in fase di registrazione. Il Titolare si impegna a sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti in caso di smarrimento o sottrazione delle Credenziali e fornire tempestivamente ad Aruba PEC, comunque entro 30 giorni, copia di detta denuncia.
2.5 La violazione, sia diretta che indiretta, dei suddetti obblighi, legittima ed autorizza Aruba PEC a risolvere, con effetto immediato, il Contratto. In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Titolare si obbliga a manlevare e tenere indenne Aruba PEC da ogni danno, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti comprese le spese legali, che Aruba PEC dovessero subire o sopportare in conseguenza degli inadempimenti contestati, ancorché derivanti da richieste di risarcimento di terzi. In tale ipotesi Aruba PEC avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, ovvero di sospendere o interrompere il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 14 della Sezione I delle Condizioni.

3. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba PEC

3.1 Aruba PEC può delegare, in tutto o in parte, a terzi soggetti, anche esterni alla propria organizzazione, l'esecuzione di fase del processo di Identificazione, nel rispetto di quanto disposto dalla vigente normativa in materia, mantenendo nei confronti del Titolare l'integrale responsabilità dell'esecuzione e della fornitura del Servizio stesso, rispondendo in proprio di tutte le attività del delegato come se fossero state poste in essere dai medesimi. Aruba PEC garantisce che tali soggetti,

quando delegati, sono vincolati ad adottare tutte le misure di sicurezza dai medesimi indicate ed al rispetto di tutte le prescrizioni imposte dalla normativa vigente.

3.2 Aruba PEC garantisce che:

a) gli scambi di comunicazioni continueranno ad avere il pieno valore legale sulla base della normativa applicabile al Servizio;
b) L'identità del Titolare, qualora sia mittente o destinatario di un messaggio PEC, non è condivisa con il mittente/destinatario del messaggio, restando tale informazione condivisa unicamente con Aruba PEC.

3.3 Il Titolare prende atto ed accetta che i requisiti stabiliti circa l'identificazione dello stesso e l'utilizzo di un meccanismo di autenticazione a due fattori sono essenziali al fine dell'erogazione del Servizio la cui attivazione potrà essere eseguita da Aruba PEC solo in seguito al rispetto di tali requisiti e sollevando pertanto Aruba PEC da qualsiasi onere e/o responsabilità qualora, anche in seguito all'acquisto o assegnazione della casella o alla trasformazione del Servizio PEC in servizio elettronico di recapito certificato qualificato non abbia proceduto, secondo quanto previsto dal Manuale Operativo/CPS, a svolgere le attività necessarie al rispetto di tali requisiti.
3.4 Il Titolare riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba PEC e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Aruba PEC per eventuali illeciti commessi da terzi in danno del Titolare durante l'utilizzo del Servizio tramite la connessione internet.

4. Rinvio

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Clausole Particolari si rinvia a quanto stabilito nelle Clausole Generali delle presenti Condizioni e nel Manuale.

Servizio Conservazione PEC

1. Definizioni

Ove nominati nella presente Sezione e negli altri documenti da essa richiamati, i termini sotto riportati sono da intendersi con il seguente significato:

Agente di Alterazione: qualsiasi codice contenuto in un documento informatico potenzialmente idoneo a modificare la rappresentazione dell'informazione senza alterarne il contenuto binario (in via meramente esemplificativa e non esaustiva: macro, codici eseguibili nascosti, formule di foglio di lavoro occulte in tutto o in parte, sequenze di caratteri occultate all'interno dei documenti informatici).

Atto di affidamento: se presente, il documento tramite il quale il Cliente nomina ed affida ad Aruba PEC il ruolo di Responsabile del servizio di conservazione dei documenti informatici riportati nella Scheda di Conservazione.

Cliente o Titolare: il soggetto intestatario del Servizio.

Elenco Persone: Elenco delle persone designate dal Cliente, anche mediante il Pannello se previsto dalla procedura del relativo Servizio, ad operare in suo nome, conto e interesse con Aruba PEC per l'esecuzione del contratto.

Manuale: il Manuale del Sistema di conservazione digitale dei documenti informatici predisposto da Aruba PEC, accettato e fatto proprio in ogni sua parte dal Cliente, disponibile per il download al link https://www.pec.it/documents/tc-files/it/43_manualeconservazionearubapec.pdf.

Servizio/i: il Servizio Conservazione PEC come meglio descritto nel Manuale Operativo e/o nelle Specifiche Tecniche, erogato da Aruba PEC tramite il Partner/Cliente Enterprise.

Pannello: l'area messa a disposizione del Cliente per la gestione del Servizio di Conservazione PEC attraverso una applicazione sicura raggiungibile via web utilizzando le proprie Credenziali di accesso.

Produttore dei pacchetti di versamento: la persona fisica, di norma diversa dal soggetto che ha formato il documento, che produce il Pacchetto di versamento ed è responsabile del trasferimento del suo contenuto nel sistema di conservazione. Qualora il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, il Produttore dei pacchetti di versamento si identifica con il responsabile della gestione documentale.

Responsabile della conservazione: il Cliente, od il soggetto dal medesimo nominato di cui all'Elenco persone, il quale ha facoltà di affidare a terzi, in tutto o in parte, l'esecuzione delle attività previste a suo carico dalla vigente normativa.

Responsabile del servizio di conservazione: Aruba PEC previo affidamento del Responsabile della conservazione dell'esecuzione delle attività indicate nell'Atto di delega.

Scheda/e di conservazione: Elenco dei documenti informatici (messaggi PEC) che il Cliente sottopone a conservazione.

SLA: i livelli di servizio indicati nel Manuale utente e/o nelle Specifiche tecniche.

Titolare dell'oggetto di conservazione: la persona fisica o giuridica, coincidente con il Cliente salvo sua diversa indicazione, che produce i documenti da conservare e ne affida la conservazione al Responsabile del servizio di conservazione.

Utente: persona fisica o giuridica, altra società o ente che avendo titolo per farlo richiede al Sistema di conservazione l'accesso ai documenti per acquisire le informazioni di interesse nei limiti previsti dalla legge.

Restano ferme le altre definizioni riportate nel Manuale del sistema di conservazione digitale.

2. Oggetto

Il Servizio Conservazione PEC permette di conservare - per il periodo stabilito nel Contratto - i documenti informatici di cui il Cliente è titolare ovvero quando consentito dalle Specifiche tecniche del Servizio. Tale servizio può essere acquistato come servizio opzionale del Servizio di posta elettronica certificata per la conservazione dei soli messaggi PEC inviati o ricevuti attraverso le Caselle PEC attivate dal Cliente.

3. Servizio: modalità di utilizzo, configurazione, assistenza e manutenzione

3.1 In merito al Servizio di Conservazione PEC sono individuabili i seguenti ruoli:

a) Produttore;
b) Responsabile della conservazione;
c) Responsabile del servizio di conservazione;
d) Utente.

3.1bis Il Produttore dei pacchetti di versamento è l'unico soggetto responsabile:

a) di tutti gli effetti dei documenti versati nel Sistema di conservazione;
b) del contenuto del pacchetto di versamento che trasmette al Sistema di conservazione secondo i modi, nei termini ed in conformità a quanto stabilito dal Contratto, ivi compreso il Manuale.

3.2 Il Responsabile della Conservazione è responsabile per la trasmissione del contenuto del pacchetto di versamento, da lui prodotto, al sistema di conservazione secondo le modalità operative definite nel Manuale della Conservazione.

3.2bis Le classi documentali per le quali è attivato il Servizio di Conservazione sono quelle indicate nella Scheda di conservazione. Resta inteso che se il Cliente vorrà sottoporre a conservazione documenti informatici appartenenti a tipi/classi documentali diverse e/o ulteriori rispetto a quelle indicate nella Scheda Conservazione, dovrà essere accordato tra le parti con documentazione specifica.
Di tali documenti il Cliente resta l'unico e l'esclusivo responsabile, sollevando Aruba PEC da ogni responsabilità, per i documenti non idonei secondo quanto riportato nel Manuale della Conservazione.
Il Cliente, prende altresì atto ed accetta, ora per allora, che Aruba PEC non garantisce in alcun modo la validità e/o l'autenticità e/o la leggibilità e/o l'integrità a norma di legge dei documenti versati in conservazione non aventi formato e/o caratteristiche conformi a quanto indicato nel Manuale della Conservazione e/o non idonei per la conservazione ai sensi della vigente normativa in materia e per l'effetto, con l'invio della richiesta di versamento in conservazione di tali documenti, il Cliente solleva ora per allora Aruba PEC da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo, diretta e/o indiretta, e rinuncia a far valere nei confronti della stessa Aruba PEC qualsiasi diritto e/o pretesa propria e/o di terzi.

3.3 Fermo quanto precede, il Servizio di Conservazione viene configurato in base a quanto richiesto dal Cliente tenendo altresì conto, per ogni tipologia/classe documentale, dei parametri specifici risultanti dal Contratto e dalla Scheda di conservazione.
Salvo specifico, diverso e separato accordo tra le Parti, e fermo quanto indicato nelle presenti Condizioni, l'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate nel Contratto e nelle Specifiche tecniche. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ad Aruba PEC eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate nel Servizio.

3.4 Le eventuali anomalie del Servizio non potranno essere considerate causa di possibili pregiudizi o ostacoli o blocchi alla normale operatività del Cliente in quanto sono a sua disposizione tutti i mezzi minimi necessari per continuare a fruire del Servizio così come da modalità richiamate al comma precedente.

4. Norme e deleghe

Il Cliente prende atto ed accetta che con l'avvenuta attivazione del Servizio saranno da intendersi accettate da parte di Aruba PEC le nomine e/o le deleghe di cui al successivo articolo 8.

5. Durata del Servizio e cessazione

5.1 Il Servizio Conservazione PEC è un servizio opzionale ed aggiuntivo rispetto al Servizio di Posta elettronica certificata. Per tale ragione in caso di mancato rinnovo del Servizio PEC entro il termine ultimo di 90 giorni come indicato al precedente art. 6 delle Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica Certificata – Titolare, alla scadenza di detto termine viene automaticamente disattivato anche il Servizio di Conservazione PEC di cui al presente contratto.
I documenti informatici versati in conservazione attraverso il servizio Conservazione PEC dovranno pertanto essere prelevati dal Cliente - quindi non incombe su Aruba PEC alcun obbligo di provvedere alla materiale restituzione dei documenti informatici conservati – secondo le modalità stabilite nel Manuale della Conservazione e nel Contratto. Decorso il termine di cui al precedente art. 6 delle Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica Certificata – Titolare, Aruba PEC si riserva la facoltà di cancellare i documenti informatici e gli annessi metadati versati in conservazione (e tutte le relative copie di salvataggio).

5.2 Il Cliente, consapevole degli obblighi previsti esclusivamente a suo carico dalla vigente normativa in ordine al periodo minimo di conservazione e accesso al documento informatico di volta in volta interessato, prende atto ed accetta che la cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto comporta l'automatica cessazione del Servizio. In tale ipotesi al Cliente sarà:

i) inibito il versamento di nuovi documenti nel Sistema di conservazione; e
ii) consentito il prelievo dei documenti informatici presenti nel Sistema di conservazione secondo le modalità e nei termini stabiliti nel Manuale e nel Contratto, fermo quanto previsto al successivo art. 5.3.

5.3 In caso di scadenza del Servizio, Aruba PEC consentirà al Cliente di recuperare i propri documenti, entro e non oltre 90 (novanta) giorni dalla data di detta scadenza. I documenti informatici dovranno essere prelevati dal Cliente– quindi non incombe su Aruba PEC alcun obbligo di provvedere alla materiale restituzione dei documenti informatici conservati – secondo le modalità stabilite nel Manuale e dal Contratto. Decorso il suddetto termine o in caso di recesso, risoluzione o esercizio del diritto alla cancellazione ai sensi dell'art. 17 del Regolamento UE 2016/679, il Cliente autorizza sin da ora Aruba PEC a cancellare i documenti informatici e gli annessi metadati versati in conservazione (e tutte le relative copie di salvataggio).
Fermo quanto sopra, i documenti informatici originariamente versati dal Cliente nel Sistema di conservazione saranno a quest'ultimo restituiti nel loro formato originale, fatto salvo il caso che i suddetti documenti abbiano subito una conversione di formato per sopperire all'obsolescenza del formato originario; in quest'ultimo caso saranno restituiti nel formato convertito. Contestualmente, saranno restituiti anche i metadati associati ai documenti informatici originariamente forniti dal Cliente.

5.4 Fatte salve le altre disposizioni in materia contenute nel Contratto il Cliente solleva ora per allora Aruba PEC da ogni e qualsiasi responsabilità per il mancato rinnovo del Servizio e si impegna a manlevare e/o tenere indenne Aruba PEC stessa da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

6. Obblighi e diritti del Cliente

6.1 Il Cliente, assumendosi ogni rischio e responsabilità al riguardo, dichiara e garantisce, anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i., che:

a) qualora abbia incaricato un proprio Responsabile della Conservazione, di aver ricevuto da questi apposita delega in corso di validità ad effettuare le nomine e le deleghe;
b) i soggetti designati dal Cliente mediante l'Elenco persone sono stati dallo stesso valutati come persone esperte ed affidabili ed in grado di interagire autonomamente con Aruba PEC ed il sistema di conservazione dalla stessa fornito, ed inoltre di aver impegnato per iscritto i suddetti soggetti a rispettare quanto previsto dalle presenti Condizioni, dal Manuale della Conservazione e dalla normativa di settore, ivi inclusa quella della privacy. Il Cliente si impegna inoltre anche a tenere aggiornati i dati inseriti.

Aruba PEC resta indenne, da ogni e qualsiasi responsabilità per eventuali richieste danni, diretti o indiretti, da chiunque avanzate per fatti imputabili a detti soggetti.

6.2 I messaggi PEC che verranno sottoposti alla conservazione dovranno essere versati attraverso il Pannello di gestione e secondo le Specifiche Tecniche e secondo quanto riportato nel Manuale della Conservazione.
Salvo diverso e specifico accordo, i messaggi PEC saranno posti in conservazione nel medesimo formato che avevano al momento in cui sono stati versati in conservazione dal Cliente.

6.3. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, di concedere ad Aruba PEC, in via temporanea, per la durata del Contratto ed a titolo gratuito, i diritti di proprietà intellettuale necessari al regolare svolgimento delle prestazioni previste nel Contratto medesimo per i Servizi, senza che ciò faccia scaturire alcun obbligo per Aruba PEC e ferma restando la titolarità di detta proprietà intellettuale in capo al Cliente.
Nei casi in cui sia richiesto l'intervento del Pubblico Ufficiale, il Cliente è tenuto a garantire ad Aruba PEC l'assistenza e le risorse, anche economiche, necessarie per l'espletamento delle attività che Aruba PEC attribuirà al medesimo. In ogni caso il Cliente è e resta l'unico ed esclusivo titolare dei messaggi PEC e dei dati da egli stesso versati in conservazione assumendosi espressamente ogni più ampia responsabilità in ordine al loro contenuto; per l'effetto il Cliente solleva, ora per allora, e comunque si impegna a manlevare e/o tenere indenne Aruba PEC da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo.

6.4 Il Cliente prende atto ed accetta che:

a) per tutta la durata del Contratto ed in qualsiasi momento il Sistema di conservazione è in grado di esibire tutti i documenti informatici in esso conservati;

b) fermo quanto precede, la ricezione e l'esibizione dei documenti informatici potrà avvenire solo per via telematica e solo dietro specifica istanza presentata dai soggetti autorizzati;

c) solo il Cliente e per lui i suoi incaricati, qualora specificatamente autorizzati, potranno richiedere al Sistema di conservazione l'accesso e l'esibizione dei documenti informatici conservati per acquisire le informazioni di loro interesse nei limiti previsti dalla legge. Tali informazioni vengono fornite dal Sistema di conservazione secondo le modalità previste dal Manuale di Conservazione;

d) l'Esibizione del documento informatico ottenuto tramite interrogazione del Sistema di conservazione rappresenta un'esibizione completa e legalmente valida.

6.5 Qualora il Cliente utilizzi il Servizio per la conservazione di documenti di cui sono titolari terzi soggetti è fatto espresso divieto al
Cliente di consentire, in qualsiasi modo e forma, direttamente o indirettamente, a detti soggetti il versamento dei documenti e comunque l'accesso al Servizio che resta in via esclusiva riservato al solo Cliente.

Il Cliente si impegna a fare quanto necessario per rendere edotti detti terzi di tutto quanto previsto nel presente articolo.

6.6 La violazione, sia diretta che indiretta, anche attraverso altri soggetti, dei suddetti obblighi, legittima ed autorizza Aruba PEC a risolvere, con effetto immediato, il Contratto.

6.7 Fermo quanto previsto al precedente articolo e fatti salvi gli altri obblighi previsti a suo carico in Contratto, nel Manuale e dalla vigente normativa in materia, il Cliente si obbliga:

a) a versare in conservazione esclusivamente dati e messaggi PEC di cui detiene legittima e completa disponibilità;

b) a non versare in conservazione, né a trasmettere, spedire o divulgare tramite il Servizio, messaggi PEC o dati riportanti materiale e/o notizie diffamatorie, illegali o comunque lesive di diritti di terzi, obbligandosi a vigilare sul corretto utilizzo del Servizio da parte dei soggetti autorizzati ad accedervi, con totale esonero di Aruba PEC da ogni responsabilità e da ogni obbligo di verifica in proposito;

c) a formare i documenti che versa in conservazione in formato statico e non modificabile;

d) ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel Manuale della Conservazione, nel rispetto della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico;

e) a garantire che i documenti informatici versati in conservazione siano privi di Agenti di alterazione;

f) ad inviare ad Aruba PEC i pacchetti di versamento ed i relativi documenti informatici nei tempi e nei modi e secondo gli standard, le specifiche tecniche e i formati utilizzabili quali riferimento per il Sistema di conservazione previsti nel Manuale e nella Scheda di conservazione;

g) ad eseguire ogni ulteriore e/o eventuale adempimento presso le competenti Autorità che fosse richiesto in conseguenza della conservazione digitale dei documenti informatici di cui al Contratto.

6.8 Resta altresì inteso che il Cliente assume a proprio carico le responsabilità in sede civile, penale ed amministrativa in relazione al contenuto dei documenti informatici versati in conservazione, impegnandosi a manlevare e tenere indenne Aruba PEC da qualsiasi pretesa di terzi o conseguenza pregiudizievole che possa comunque derivare a tal proposito.

6.9 Al messaggio PEC immodificabile il Cliente dovrà associare, in relazione ad ogni classe/tipologia documentale, i metadati previsti dalla legge (anche tributaria) e dalle regole tecniche di cui all'art. 71 del CAD e, più in generale, dalla vigente normativa in materia o gli eventuali ulteriori metadati riportati nella Scheda Conservazione; i suddetti metadati dovranno essere generati dal Cliente durante la fase di produzione/formazione/emissione dei documenti informatici.

Il versamento dei documenti informatici nel Sistema di conservazione avviene in modalità telematica a cura, spese e sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente, il quale dovrà generare uno o più pacchetti di versamento per ogni Cliente e in relazione ad ogni classe/tipologia documentale, nelle modalità, nei termini e con il formato previsti dal Manuale.

Il buon esito dell'operazione di versamento è verificato tramite il rapporto di versamento prodotto dal Responsabile della conservazione ovvero dal Responsabile del Servizio di conservazione, in conformità a quanto previsto dal Manuale di Conservazione.

6.10 In corso di validità del Contratto il Cliente, sotto la sua esclusiva responsabilità e comunque nei soli casi previsti dalla legge, può procedere allo scarto dei documenti informatici conservati.

7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba PEC

7.1 Per tutta la durata del Contratto, Aruba PEC si impegna a rendere disponibile al Cliente un Sistema di conservazione funzionante ed a norma di legge raggiungibile via web che operi secondo modelli organizzativi che garantiscano la sua distinzione logica e fisica dal sistema di gestione documentale del Cliente.

7.2 Relativamente al programma software utilizzato per l'erogazione del Servizio, Aruba PEC garantisce:
- il ripristino delle funzionalità in caso di malfunzionamenti del software di sistema e/o d'ambiente, anche secondo quanto indicato nel Manuale;
- l'arricchimento delle funzioni degli applicativi software determinato da nuove release innovative del software di sistema e/o d'ambiente;
- l'adeguamento del software all'evoluzione della vigente normativa in materia.

7.3 Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba PEC e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima.
Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Aruba PEC per eventuali illeciti commessi da terzi in danno del Cliente durante l'utilizzo del Servizio tramite la connessione internet.

7.4 Fatte salve le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, Aruba PEC potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente, ovvero verso altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati al Cliente, per danni, diretti o indiretti, perdite di dati, alterazione del contenuto semantico dei documenti, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare a fronte dell'erogazione del Servizio, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti:

a) dalla presenza di virus, errori o, più in generale, dalla presenza di qualsiasi Agente di alterazione nei documenti informatici, dati e/o files consegnati dal Cliente ad Aruba PEC per l'esecuzione del Servizio;
b) dal mancato rispetto da parte del Cliente degli obblighi e termini di formazione, trasmissione, di spedizione, di consegna, di versamento, di controllo e di verifica dei documenti informatici e/o dei dati, inerenti allo svolgimento delle proprie attività stabilite nel Contratto compreso il Manuale;
c) dalla fallita integrità della rappresentazione (a video o in stampa) di dati o fatti contenuti nei documenti informatici o dalla loro non leggibilità, qualora il Cliente non si sia attenuto alla formazione/produzione/emissione dei documenti informatici nei formati previsti dal Contratto e/o dal Manuale;

d) dai dati, fatti e/o informazioni contenute nei documenti informatici, che saranno determinati solo ed esclusivamente dal soggetto passivo d'imposta ovvero dal Cliente con esonero da ogni responsabilità verso i terzi compresa l'Amministrazione finanziaria;
e) dall'inosservanza e/o dal mancato adempimento e/o dalle violazioni degli obblighi di legge imputabili al Cliente, (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Codice della Privacy, norme in materia di lavoro, sicurezza, ecc.);
f) dall'utilizzo da parte del Cliente, per la sottoscrizione dei documenti informatici versati in conservazione, di certificati di sottoscrizione non validi, scaduti o non rinnovati entro il termine previsto per la chiusura dei pacchetti di archiviazione.

7.5 In ogni caso resta inteso che ai fini della classificazione dei documenti versati in conservazione, Aruba PEC si attiene ai requisiti di classificazione specificati dal Cliente nei metadati associati ai rispettivi documenti informatici. Aruba PEC è autorizzata sin d'ora a rifiutare i Pacchetti di versamento non conformi a quanto dichiarato dal Cliente nella scheda di conservazione o comunque non conformi al Manuale di conservazione; pertanto il Cliente prende atto ed accetta che tali Pacchetti di versamento non conformi non saranno portati in conservazione, restando espressamente esclusa ogni responsabilità a carico di Aruba PEC.

8. Nomina di Aruba PEC a Responsabile del servizio di conservazione

8.1 Con l'accettazione delle presenti Condizioni, ed in relazione al Servizio di Conservazione PEC, ad ARUBA PEC viene formalmente affidato dal Cliente, previa separata e specifica delega al riguardo da parte del Responsabile della Conservazione, lo svolgimento delle seguenti attività:

a) definire le caratteristiche e i requisiti del sistema di conservazione in funzione della tipologia dei documenti da conservare, della quale tiene evidenza, in conformità alla normativa vigente, inclusa la gestione delle convenzioni, la definizione degli aspetti tecnico-operativi nonché le modalità di trasferimento da parte del Cliente dei documenti informatici versati in conservazione;
b) gestire il processo di conservazione garantendo nel tempo la conformità alla normativa vigente;
c) generare il rapporto di versamento, secondo le modalità previste dal Manuale;
d) generare e sottoscrivere il pacchetto di distribuzione con Firma digitale nei casi previsti dal Manuale;
e) effettuare il monitoraggio della corretta funzionalità del sistema di conservazione;
f) assicurare la verifica periodica, con cadenza non superiore ai cinque anni, dell'integrità degli archivi e della leggibilità degli stessi;
g) al fine di garantire la conservazione e l'accesso ai documenti informatici, adottare misure per rilevare tempestivamente l'eventuale degrado dei sistemi di memorizzazione e delle registrazioni e, ove necessario, per ripristinare la corretta funzionalità; adotta analoghe misure con riguardo all'obsolescenza dei formati;
h) provvedere alla duplicazione o copia dei documenti informatici in relazione all'evolversi del contesto tecnologico, secondo quanto previsto dal manuale di conservazione;
i) adottare le misure necessarie per la sicurezza fisica e logica del sistema di conservazione ai sensi dell'art. 12 del D.P.C.M.;
j) richiedere la presenza di un pubblico ufficiale, nei casi in cui sia richiesto il suo intervento, garantendo allo stesso l'assistenza e le risorse necessarie per l'espletamento delle attività al medesimo attribuite; ogni risorsa, comprese quelle di natura economica, necessaria per l'espletamento delle attività attribuite al pubblico ufficiale dovranno essere garantite e sostenute interamente dal Cliente; pertanto, qualora il Cliente non se ne sia fatto carico direttamente, Aruba PEC è sin da ora autorizzata ad addebitare al Cliente tutti i costi e le spese, compresi gli onorari inerenti le attività prestate dal Pubblico Ufficiale, qualora la normativa ne richieda obbligatoriamente la presenza;
k) assicurare agli organismi competenti previsti dalle norme vigenti l'assistenza e le risorse necessarie per l'espletamento delle attività di verifica e di vigilanza;

8.2 Aruba PEC, alla luce di quanto previsto dall'art. 44 del CAD, dovrà verificare che il sistema di conservazione dei documenti informatici garantisca:

- il mantenimento dell'identificazione certa del soggetto che ha formato il documento informatico;
- l'integrità dei documenti informatici depositati in conservazione;
- la leggibilità e l'agevole reperibilità dei documenti e delle informazioni identificative, inclusi i dati di registrazione e di classificazione originari, nei modi e nei termini stabiliti nel Manuale;
- il rispetto delle misure tecniche ed organizzative come previsto dal Regolamento UE 2016/679.

8.3 Resta inteso che:

a) Aruba PEC non sarà responsabile per la mancata o non corretta esecuzione degli obblighi su di essa incombenti, quale Responsabile del servizio di conservazione in tutti i casi in cui il mancato o non corretto adempimento sia dovuto a cause ad essa non imputabili, quali, a titolo meramente esemplificativo: forza maggiore, calamità naturali, eventi bellici, interventi dell'Autorità;
b) a carico di Aruba PEC non è posto alcun obbligo/dovere di elaborare i documenti informatici versati in conservazione al fine di estrarre i relativi metadati che, pertanto, dovranno essere forniti e associati ai rispettivi documenti esclusivamente a cura e carico del Cliente.

8.4. Aruba PEC, quale Responsabile del servizio di conservazione, potrà operare anche attraverso uno o più persone fisiche dalla stessa incaricate all'esecuzione delle attività finalizzate alla conservazione dei documenti informatici nell'ambito della fornitura del Servizio.

8.5. Aruba PEC potrà delegare, in tutto o in parte, a terzi soggetti persone fisiche o giuridiche, anche esterne alla propria organizzazione, singole funzioni o fasi del processo di conservazione.

8.6. La presente nomina di Responsabile del servizio di conservazione avrà la stessa durata del Contratto.

Servizio PEC Mailing List

1. Definizioni

Ove nominati nella presente Sezione e negli altri documenti da essa richiamati, i termini sotto riportati sono da intendersi con il seguente significato:

"Servizio" o "PecML": il servizio opzionale PEC Mailing List che consente al Titolare la creazione, gestione e trasmissione massiva di messaggi di Posta Elettronica Certificata verso pluralità di destinatari, mediante funzionalità di composizione del messaggio, importazione e gestione delle liste di destinatari, allegazione documentale comune o personalizzata e consultazione degli esiti di invio;

"Lista Destinatari": l'elenco degli indirizzi PEC dei destinatari, caricato, importato o comunque gestito dal Titolare tramite il Servizio;
"Allegato Comune": il file o documento allegato in modo identico a tutti i messaggi inviati nell'ambito di una medesima campagna;

"Allegato Personalizzato": il file o documento associato singolarmente a ciascun destinatario mediante file di mapping o convenzione di denominazione dei file;

"Report": la reportistica tecnica resa disponibile dal Servizio in relazione agli esiti degli invii, comprensiva di ricevute, errori, bounce, impression e click;

"Impression": il dato relativo alla visualizzazione del messaggio da parte del destinatario, rilevata attraverso i sistemi di tracciamento utilizzati nell'ambito del Servizio;

"Bounce": la notifica automatica di mancata consegna o rifiuto del messaggio da parte del server del destinatario o del sistema di trasmissione

2. Oggetto

2.1 Il Servizio PEC Mailing List ("PecML") è un servizio opzionale associato al Servizio di Posta Elettronica Certificata che consente al Titolare, tramite apposita interfaccia web, di predisporre e inviare messaggi PEC a liste di destinatari.

2.2 Il Servizio consente, nei limiti e secondo le modalità indicate nelle Specifiche Tecniche, di creare e gestire liste di destinatari, predisporre e programmare l'invio dei messaggi, inserire allegati comuni o personalizzati per singolo destinatario e consultare informazioni e report relativi agli invii effettuati.

2.3 Il Titolare prende atto ed accetta che l'utilizzo del Servizio presuppone l'attivazione e il mantenimento della Casella PEC alla quale il Servizio è associato e che la sospensione, disattivazione o cessazione della stessa può comportare l'impossibilità di utilizzare, in tutto o in parte, il Servizio.

3. Obblighi del Titolare

3.1 La predisposizione, l'inserimento e l'aggiornamento delle liste di destinatari utilizzate mediante il Servizio sono effettuati autonomamente dal Titolare, che assume ogni responsabilità in ordine alla correttezza degli indirizzi e degli ulteriori dati inseriti, nonché alla legittimità del loro utilizzo e delle comunicazioni effettuate mediante il Servizio.

3.2 Il Titolare garantisce che gli indirizzi PEC e gli ulteriori dati dei destinatari caricati, importati o comunque trattati mediante il Servizio sono raccolti, gestiti e utilizzati in conformità alla normativa vigente applicabile, ivi inclusa la normativa in materia di protezione dei dati personali.

3.3 Il Titolare è l'unico ed esclusivo responsabile dei contenuti dei messaggi e degli allegati, anche personalizzati, trasmessi mediante il Servizio, nonché della corretta associazione degli eventuali allegati personalizzati ai rispettivi destinatari.

3.4 Aruba PEC non effettua alcun controllo preventivo sui destinatari, sui contenuti o sugli allegati predisposti e trasmessi dal Titolare mediante il Servizio.

3.5 Il Titolare è tenuto a verificare gli esiti degli invii, le eventuali anomalie o errori segnalati dal Servizio e, ove necessario, ad aggiornare o correggere i dati dei destinatari prima di procedere a eventuali nuovi invii o reinvii.

3.6 Il Titolare si impegna a non utilizzare il Servizio in violazione della normativa applicabile o per l'invio di comunicazioni indesiderate, illecite o comunque non consentite e a manlevare e tenere indenne Aruba PEC da qualsiasi richiesta, pretesa o conseguenza derivante dall'utilizzo del Servizio in violazione delle presenti Condizioni e della normativa applicabile.

4. Reportistica e valore degli esiti

4.1 Il Servizio mette a disposizione del Titolare un'area di consultazione dei Report statistici relativi ai messaggi inviati, contenenti informazioni sullo stato degli invii e, ove disponibili, dati relativi a ricevute PEC, errori di invio, bounce, impression e click.

4.2 I Report hanno finalità esclusivamente tecnico-informativa e sono elaborati sulla base delle informazioni restituite dai sistemi utilizzati per la trasmissione dei messaggi e la gestione delle relative ricevute, nonché dai sistemi di tracciamento disponibili al momento dell'elaborazione.

4.3 Il Titolare prende atto che i dati relativi alla visualizzazione dei messaggi possono non essere rilevati o risultare incompleti in ragione delle caratteristiche e delle configurazioni dei sistemi, dei client di posta o delle applicazioni utilizzate dai destinatari. Tali informazioni non costituiscono pertanto prova dell'effettiva lettura o mancata lettura del messaggio da parte del destinatario.

4.4 I dati contenuti nei Report possono essere progressivamente aggiornati durante l'esecuzione dell'invio dei messaggi ai destinatari inclusi nella relativa lista di distribuzione e la successiva acquisizione delle informazioni relative agli esiti dell'invio e alle eventuali interazioni dei destinatari.

5. Caratteristiche e limiti del Servizio

5.1 Il Servizio è erogato secondo le caratteristiche e i limiti tecnici indicati nelle Specifiche Tecniche, ivi inclusi quelli relativi al numero e alle dimensioni degli allegati, allo spazio disponibile e alle tipologie di file ammesse.

5.2 Aruba PEC si riserva di impedire il caricamento o la trasmissione di file, contenuti o formati che possano compromettere la sicurezza o il corretto funzionamento del Servizio o dei sistemi PEC, nonché di modificare le relative limitazioni tecniche per esigenze di sicurezza, evoluzione tecnologica o adeguamento normativo.

6. Limitazioni di responsabilità di Aruba PEC

6.1 Fermi restando i limiti inderogabili di legge e quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, Aruba PEC è responsabile esclusivamente della corretta erogazione del Servizio nei limiti delle funzionalità e delle caratteristiche tecniche previste dal contratto e dalle relative Specifiche Tecniche.

6.2 Aruba PEC non effettua alcun controllo preventivo sulle liste di destinatari, sugli indirizzi dei destinatari, sui contenuti dei messaggi o sugli allegati inseriti e trasmessi dal Titolare mediante il Servizio e non assume alcuna responsabilità in relazione alla loro correttezza, completezza, liceità o adeguatezza. Resta pertanto a esclusivo carico del Titolare ogni conseguenza derivante dall'utilizzo di dati inesatti o non aggiornati, dall'indicazione di destinatari errati, nonché dal contenuto dei messaggi e degli allegati trasmessi.

6.3 Aruba PEC non potrà essere ritenuta responsabile della mancata o ritardata consegna dei messaggi qualora la stessa dipenda da cause non imputabili ad Aruba PEC, quali, a titolo esemplificativo, l'inesattezza o inesistenza dell'indirizzo del destinatario, l'indisponibilità o la saturazione della relativa casella, malfunzionamenti o indisponibilità dei sistemi del destinatario o di terzi, nonché ulteriori circostanze esterne al perimetro del Servizio.

6.4 In caso di utilizzo di Allegati personalizzati per singolo destinatario, il Titolare è l'unico ed esclusivo responsabile della corretta associazione tra ciascun allegato e il relativo destinatario, nonché della correttezza dei file, dei dati e delle informazioni utilizzati a tal fine. Aruba PEC non risponde delle conseguenze derivanti da errori imputabili ai dati, alle configurazioni o alle operazioni effettuate dal Titolare.

6.5 Aruba PEC non garantisce che i dati relativi a impression, click o alle altre interazioni dei destinatari siano sempre rilevabili, completi o rappresentativi dell'effettiva visualizzazione o lettura dei messaggi, potendo tali informazioni essere influenzate dalle caratteristiche e dalle configurazioni dei client di posta, dei sistemi e delle applicazioni utilizzati dai destinatari o da altri fattori non dipendenti da Aruba PEC.

6.6 Aruba PEC non risponde dei malfunzionamenti, delle interruzioni o delle limitazioni nell'utilizzo del Servizio derivanti da fatto del Titolare, da utilizzo non conforme al Contratto o alle Specifiche Tecniche, ovvero dal mancato rispetto dei limiti tecnici e operativi previsti per il Servizio.

6.7 Resta in ogni caso esclusa qualsiasi responsabilità di Aruba PEC per l'utilizzo che il Titolare faccia dei Report e delle informazioni rese disponibili tramite il Servizio, incluse eventuali decisioni o attività poste in essere sulla base delle relative risultanze.

7. Nomina di Aruba PEC a Responsabile del trattamento dei dati

7.1 Per effetto della stipula del presente Contratto, Aruba PEC viene nominato dal Titolare quale Responsabile del Trattamento dei dati personali comunicati dal Titolare, così come descritto all'art. 15 delle Clausole Generali contenute nelle presenti Condizioni.

8. Rinvio

8.1 Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Clausole Particolari si rinvia a quanto stabilito nelle Clausole Generali delle presenti Condizioni.