



GENNAIO 2024

An IDC Infobite, sponsored by




TINEXTA GROUP

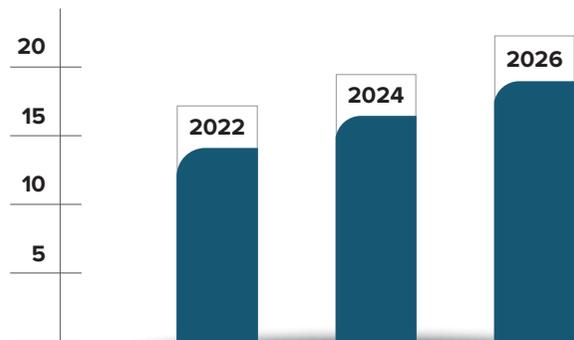


BENEFICI E OPPORTUNITÀ DELLA PEC: PILASTRO DEI SERVIZI DIGITALI FIDUCIARI DEL FUTURO

La diffusione della PEC in Italia

La PEC come strumento fiduciario in costante crescita

Volume di caselle PEC (milioni #)

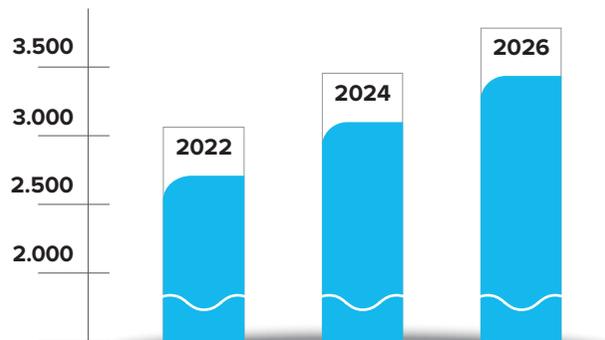


Fonte: Elaborazione IDC su dati AGID, 2023

La PEC è uno strumento fiduciario digitale impiegato da cittadini, professionisti, imprese e pubbliche amministrazioni come strumento di comunicazione con valenza formale in molteplici casi d'uso

Numero di messaggi PEC e casi d'uso più diffusi

Numero di messaggi PEC (milioni #)



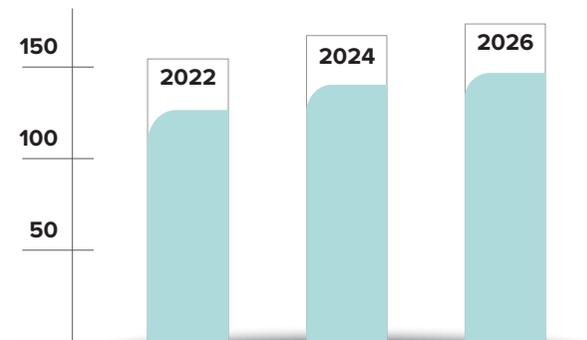
Fonte: Elaborazione IDC su dati AGID, 2023

I casi d'uso più diffusi sono

- Pubblica amministrazione: comunicazioni relative ad atti di stato civile e atti elettorali fra comuni e altri enti
- Aziende: invio di documenti fiscali e previdenziali
- Liberi professionisti: richieste di indennizzo e di diffide
- Cittadini: comunicazioni ufficiali con pubbliche amministrazioni e aziende di fornitura di utenze

La PEC come sostituzione della posta descritta

Posta descritta sostituita dalla PEC (milioni #)



Fonte: Elaborazione IDC su dati AGID, 2023

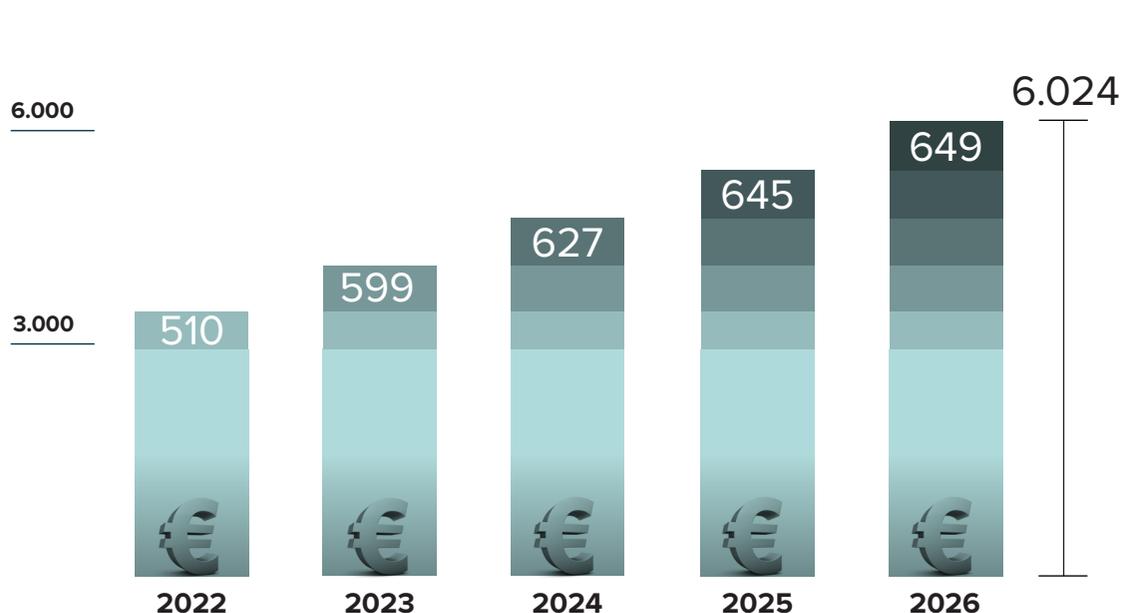
La sostituzione della PEC alla posta tradizionale è principalmente legata ai nuovi casi di utilizzo per aziende e pubbliche amministrazioni. L'utilizzo della PEC potrebbe subire un incremento nel momento in cui anche i cittadini, beneficiando del domicilio digitale, mostreranno un maggiore utilizzo di tale strumento.

■ I 5 benefici di carattere economico ed ambientale della PEC



I benefici della PEC

Benefici netti cumulativi dal 2008 (milioni di euro)



Fonte: IDC, 2023

I benefici derivano dall'effetto economico associato alla sostituzione della posta tradizionale e da una serie di altri fattori: riduzione degli spostamenti, risparmio di carta, abbattimento delle emissioni di CO2, eliminazione delle attese presso gli uffici postali, liberazione degli spazi di archivio per la conservazione dei documenti.

649 milioni di euro per il solo 2026.



I benefici netti derivanti dall'uso della PEC nel 2026 equivalgono ai fondi annuali stanziati dal Governo per il solo 2024 per il "Fondo Automotive" volto ad incentivare l'acquisto di veicoli di trasporto personale elettrici, ibridi e a basse emissioni.

An IDC Infobite, sponsored by



IDC #EUR251823324

■ Benefici e opportunità della PEC: pilastro dei servizi digitali fiduciari del futuro

I benefici della PEC: riduzione degli spostamenti

RIDUZIONE DELLA MOBILITÀ FRIZIONALE (milioni km - stime annuali)



L'accesso e la fruizione dei servizi postali comporta incredibili distanze da percorrere, sia da parte degli utenti che da parte degli operatori postali.

Fonte: IDC, 2023



348.8 milioni di chilometri equivalgono a circa 5 volte la lunghezza di tutte le strade carrabili sul pianeta.

I benefici della PEC: riduzione di emissioni di CO2

ABBATTIMENTO DELL'IMPRONTA CARBONICA (k t di CO2 - stime annuali)



Lo spostamento degli utenti dal domicilio legale agli uffici postali con il veicolo personale o aziendale e la movimentazione delle flotte postali generano enormi quantità di anidride carbonica.

Fonte: IDC, 2023



107 kilotonnellate di CO2 risparmiate equivalgono a circa la quantità di CO2 emessa da tutto il paese in due ore e mezzo.

I benefici della PEC: risparmio di tempo

ELIMINAZIONE DEI TEMPI DI ATTESA (FTE*) (stime annuali)



I tempi di accesso ai servizi postali si attestano a una media di 15 minuti: l'accesso da remoto attraverso il proprio computer consente di eliminare virtualmente i tempi di attesa.

* 1 FTE equivale ad una persona impiegata a tempo pieno (40 ore settimanali)

Fonte: IDC, 2023



3113 FTE equivalgono circa al totale del personale impiegato negli Aeroporti di Roma nel 2021.

I benefici della PEC: riduzione di spazi di archiviazione

LIBERAZIONE DEGLI SPAZI DI ARCHIVIO (migliaia di m² - stime annuali)



Un metro lineare di archivio occupa circa 0,2 metri quadrati e pesa circa 60 kg: con l'archiviazione digitale della corrispondenza cartacea diventa possibile liberare enormi spazi di archiviazione.

Fonte: IDC, 2023



1699 mila metri quadrati equivalgono a circa **4** volte la superficie della Città del Vaticano.

I benefici della PEC: protezione dell'ambiente

RISPARMIO DI ALBERI (numero alberi - stime annuali)



Un albero con un peso medio di 130 chilogrammi è in grado di produrre circa 30,7 risme (che equivale a 153.000 fogli di carta): la lavorazione e l'archiviazione di documenti in digitale porta ad una riduzione consistente di carta utilizzata.

Fonte: IDC, 2023



I quasi 71 mila alberi equivalgono a circa quattro volte il numero di alberi piantati e tutt'ora visibili a Central Park.



COPYRIGHT

External Publication of IDC Information and Data — Any IDC information that is to be used in advertising, press releases, or promotional materials requires prior written approval from the appropriate IDC Vice President or Country Manager. A draft of the proposed document should accompany any such request. IDC reserves the right to deny approval of external usage for any reason.

Copyright 2024 IDC. Reproduction without written permission is completely forbidden.

Fondata nel 1964, International Data Corporation (IDC) è la prima società mondiale specializzata in market intelligence, servizi di advisory e organizzazione di eventi nell'ambito digitale e ICT. Oltre 1.300 analisti a copertura di 110 Paesi del mondo mettono a disposizione a livello globale, regionale e locale la loro esperienza e capacità per assistere il mercato della domanda e dell'offerta nella definizione delle proprie strategie tecnologiche e di business a supporto della competitività e crescita aziendale. IDC fa parte di International Data Group (IDG), gruppo leader a livello mondiale nel settore dei media, dei dati e dei servizi di marketing in ambito tecnologico.