



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

1. Definizioni

Ai fini del presente contratto si intende per:

Aruba PEC S.p.A.: soggetto che gestisce ed eroga il Servizio PEC iscritto nell'elenco pubblico dei gestori di posta elettronica certificata tenuto dal CNIPA (da ora in poi Gestore);

Rivenditore: il soggetto privato o pubblico che conclude con il Gestore autonomo contratto e che è autorizzato dal Gestore a svolgere attività di rivendita a terzi dei suddetti servizi;

Titolare: persona fisica alla quale il Rivenditore attribuisce l'utilizzo della singola casella di posta elettronica certificata attivata con il Servizio PEC;

PEC: Posta Elettronica Certificata;

Servizio PEC: Servizio di Posta Elettronica Certificata;

Dominio PEC: nome a dominio dedicato alla/e casella/e PEC che sarà trasmesso a cura del Gestore ai fini della sua iscrizione in un elenco tenuto dal CNIPA con accesso consentito ai soli gestori di PEC;

Casella PEC: casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi e-mail al destinatario.

CNIPA: Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione.

2. Oggetto del contratto

Oggetto del contratto è l'erogazione del Servizio PEC, secondo le modalità indicate nel manuale operativo predisposto dal gestore e consultabile alla seguente pagina:

<https://www.arubapec.it/documenti.htm>

3. Conclusione del contratto

Il contratto si considera concluso dalla data di attivazione del servizio Pec.

4. Requisiti

Il Titolare è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio PEC assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione.

Il Titolare manleva fin da ora il Gestore da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto servizio.

5. Documentazione

Il Titolare per il tramite del Rivenditore, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, è tenuto ad inviare la seguente documentazione:

- Modulo di Adesione compilato nelle parti mancanti;
- Documento di identità in corso di validità
- in caso di persone giuridiche, autocertificazione comprovante la qualità di legale rappresentante della società o di persona delegata a rappresentare la società.
- in caso di liberi professionisti o ditte individuali, autocertificazione comprovante l'attribuzione di partita Iva. In caso di cambio del Titolare di una casella PEC è necessario che il nuovo titolare provveda ad inviare la documentazione sopra indicata.

In caso di modifica del Titolare di una casella PEC assegnata ad una persona fisica, dovuta a successione a titolo universale o particolare deve essere inviata idonea documentazione comprovante la qualità di erede. In difetto il Gestore si riserva il diritto di non attivare o di sospendere il servizio in attesa della suddetta documentazione, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità del Gestore, per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di sospensione.

6. Livelli di servizio

Il servizio PEC viene erogato dal Gestore con livelli di servizio (disponibilità, tempi di ripristino ecc.) conformi a quanto previsto all'art. 12 delle "Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata" pubblicato nella G.U. del 15 novembre 2005, n. 266. 8.1 e dal manuale operativo redatto dal Gestore consultabile alla pagina <https://www.arubapec.it/documenti.htm>.

7. Assistenza

Il servizio di assistenza clienti viene erogato con le modalità previste nel manuale operativo ed indicate

Alla pagina <https://www.arubapec.it/documenti.htm>.

8. Obblighi, divieti e responsabilità dell'utilizzatore della casella Pec

Il cliente si impegna, ora per allora:

- a manlevare e comunque a tenere indenne il Gestore da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi e di tutte le informazioni pubblicate sulla rete internet;

- ad utilizzare il servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo, di inviare, trasmettere e/o condividere materiale:

a) che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;

b) che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;

c) a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;

d) idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi);

e) idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti;

- a manlevare e tenere indenne il Gestore da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'Utilizzatore stesso;

- a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferire a terzi la password di accesso al servizio rispondendo pertanto della custodia della stessa.

9. Limitazioni di responsabilità del Gestore

In nessun caso il Gestore potrà essere ritenuto responsabile per i danni diretti o indiretti:

- cagionati a chiunque a seguito di pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Rivenditore /o dai Titolari delle caselle di PEC;

- causati agli utilizzatori del servizio per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali, nel manuale operativo del Gestore e alla pagina <https://www.arubapec.it/documenti.htm>.

- derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, terremoti, esplosioni ecc.);

- cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il Servizio PEC restando inteso

- che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite PEC;

- di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso

- di qualsiasi natura ed entità patiti causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Rivenditore e/o dai Titolari e/o da parte di terzi non autorizzati dal gestore.

In ogni caso il titolare si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, il Gestore da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei loro confronti per le ipotesi di danno sopra indicate.

Fermo quanto sopra in ogni caso il Titolare prende atto ed espressamente accetta che per ogni tipo di danno derivato dall'utilizzo del Servizio PEC, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, l'eventuale responsabilità del Gestore sarà limitata al doppio del corrispettivo pagato e/o dovuto per la singola casella secondo gli accordi contrattuali.

Qualsiasi contestazione da parte del Titolare dovrà essere comunicata al Gestore, a pena di decadenza, entro 15 giorni dalla data dell'evento mediante raccomandata a/r.

Il Titolare manleva ora per allora il Gestore da qualsiasi responsabilità derivante da fatto del Rivenditore (a titolo esemplificativo ma non esaustivo mancato rinnovo o pagamento delle caselle di PEC)

10. Dati relativi al traffico

Il Titolare prende atto che, come richiesto dalla vigente normativa in materia di PEC DPR 68/2005 art. 11, i log dei messaggi saranno



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

conservati dal Gestore almeno per 30 mesi. Il Titolare, pertanto, potrà richiedere copia di detti log entro tale termine, trascorso il quale non sarà più garantita la possibilità di ottenere copia di tale documentazione.

Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati dal Gestore, saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione ai Fornitori.

Il Titolare prende atto ed accetta che la giacenza massima dei messaggi PEC sui server del Gestore sarà di 90 giorni, pertanto è tenuto a scaricare i messaggi in maniera continuativa e comunque tempestivamente rispetto a detti termini.

11. Informativa privacy

Si informa il Titolare delle caselle Pec che il decreto legislativo n.196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003.

Il trattamento che intendiamo effettuare:

- ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori o a società del gruppo Aruba; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato/manuale;
- salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendoLe espressamente il consenso.

Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte dal Gestore per la fornitura del servizio da Lei richiesto.

Il titolare del trattamento è Aruba Pec S.p.A., sede legale in Via Sergio Ramelli n° 8, 52100 Arezzo, al quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

Art. 7

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo odella raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

12. Cambi di proprietà e modifiche ai dati

Qualsiasi cambio relativo ai dati anagrafici deve essere effettuato con le modalità previste nel manuale operativo presente, per la consultazione ed il download alla pagina <https://www.arubapec.it/documenti.htm>. Per effettuare il cambio di proprietà è necessario che il cedente ed il cessionario inviino apposita dichiarazione, sottoscritta da entrambi, con la quale autorizzano espressamente il Gestore a fornire le credenziali di accesso alla/e casella/e ed i relativi contenuti al nuovo Titolare. In mancanza il Gestore non potrà procedere al cambio richiesto.

Il nuovo Titolare delle caselle Pec è tenuto ad inviare la documentazione prevista al precedente art. 5 con le modalità ivi indicate. Il nuovo intestatario della casella è tenuto a modificare la password al primo accesso esonerando ora per allora il Gestore da qualsiasi responsabilità in caso di utilizzo illegittimo delle suddette credenziali da parte di terzi non autorizzati. In caso di decesso dell'intestatario del Dominio PEC i legittimi eredi, previa trasmissione al Gestore della documentazione richiesta, come indicato all'art. 5, potranno richiedere entro 60 gg dal decesso la password di accesso al servizio.

13. Recesso e Clausola Risolutiva

Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando il Gestore ad interrompere il servizio senza alcun preavviso ex art. 1456 codice civile qualora il Titolare violi in tutto o in parte le obbligazioni di cui all'art. 9 del presente contratto.

In tali ipotesi il Gestore avrà la facoltà di risolvere il contratto stesso, con effetto immediato senza essere tenuti a restituire quanto pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

Il Titolare prende atto ed accetta che in caso di recesso o di risoluzione del contratto le caselle PEC saranno disattivate e non sarà più possibile accedere alle stesse.

14. Rinvio al manuale operativo

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel manuale operativo predisposto dal e nel sito <http://pec.aruba.it> che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo.

15. Legge applicabile

Il presente contratto è regolato esclusivamente dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano.

16. Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.