



# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI ARUBA PEC

- partner -

## 1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

**Aruba PEC S.p.A.:** soggetto che in qualità di Gestore e Fornitore dei SERVIZI ARUBA PEC conclude il presente contratto con il Partner; è iscritta nell'elenco pubblico dei gestori di posta elettronica certificata tenuto dal CNIPA (di seguito per brevità Aruba Pec);

**Casella PEC:** casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi e-mail al destinatario;

**Casella "PEC Partner":** Casella PEC scelta dal Partner in fase di iscrizione e destinata esclusivamente alle comunicazioni tra il Partner ed Aruba PEC incluse quelle inviate tramite procedure automatizzate;

**Partner:** il soggetto privato o pubblico che conclude con Aruba PEC il presente contratto;

**CNIPA:** Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione;

**Codici di Accesso :** codici alfanumerici scelti dal Partner all'atto della sua prima registrazione sul data base di Aruba PEC e successivamente dallo stesso utilizzati per accedere al proprio pannello di gestione e, in generale, per tutto quanto necessario all'esecuzione del contratto;

**Dominio certificato PEC:** nome a dominio dedicato alla/e casella/e PEC che sarà certificato a cura di Aruba PEC, la quale opera in qualità di Gestore, e che sarà trasmesso ai fini della sua iscrizione in un elenco tenuto dal CNIPA con accesso consentito ai soli gestori di PEC;

**Dominio di Il livello:** nome a dominio registrato e/o mantenuto da un soggetto abilitato presso l'autorità competente;

**Manuale Operativo:** il documento che descrive le modalità di utilizzo e funzionamento dei SERVIZI ARUBA PEC redatto da Aruba PEC disponibile per il download all'indirizzo: <http://www.pec.it/Documentazione.aspx>;

**Modulistica:** documentazione formata dalle Condizioni Generali di contratto di posta elettronica certificata, dal Modulo di Adesione dell'Utilizzatore/Titolare e dal documento di identità relativi all'Utilizzatore che il Partner è tenuto a raccogliere e conservare;

**Modulo di adesione Titolare:** Documento sottoscritto dal Titolare e conservato dal Partner, con il quale Egli richiede ai fornitori l'attivazione del servizio PEC;

**Pannello di gestione:** Area del sito [www.pec.it](http://www.pec.it) resa accessibile al Partner a seguito della conclusione del contratto ed attraverso la quale il medesimo potrà svolgere tutte le operazioni ad esso conseguenti o funzionali come abilitate da Aruba PEC ai fini dell'esecuzione del contratto;

**PEC:** Posta Elettronica Certificata;

**SERVIZI ARUBA PEC:** il servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) e altri servizi aggiuntivi forniti da Aruba PEC che il Partner, direttamente o indirettamente, previa conclusione di autonomo contratto, rivende o concede in uso, anche in parte agli Utilizzatori;

**Utilizzatore/Titolare:** il soggetto, privato o pubblico al quale il Partner, direttamente o indirettamente, previa conclusione di autonomo contratto, rivende o concede in uso, anche in parte, i SERVIZI ARUBA PEC oggetto del presente contratto.

## 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

**2.1.** Oggetto del contratto è la fornitura al Partner dei SERVIZI ARUBA PEC con le caratteristiche e le modalità indicate nel presente contratto e descritte alla pagina <http://www.pec.it/Partner.aspx>.

**2.2.** Ciascuno dei SERVIZI ARUBA PEC oggetto del presente contratto ha durata annuale ed alla scadenza si rinnova tacitamente per uguale periodo salvo disdetta da eseguirsi con le modalità indicate al successivo Art. 5.

**2.3.** Con il presente contratto le parti non avranno nessuna esclusiva e saranno quindi libere di concludere identici contratti anche con altri soggetti.

**2.4.** Le parti si danno reciprocamente atto e sono d'accordo che il Partner non è un'agente, né un rappresentante di Aruba PEC, pertanto egli non ha né il diritto, né il potere, né la facoltà, di impegnarla e/o di agire e/o negoziare e/o garantire a suo nome e per suo conto. Il Partner agisce in qualità di contraente autonomo con il solo diritto ed obbligo esclusivo di acquistare i SERVIZI ARUBA PEC e rivenderli e/o concederli in uso a terzi a proprio nome, per proprio conto e sotto la propria responsabilità, il tutto in conformità a quanto previsto nel presente documento.

**2.5.** Qualora Aruba Pec modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Partner mediante pubblicazione sul sito istituzionale. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Partner potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o tramite raccomandata a.r. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Partner, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra indicato.

## 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

**3.1.** Il contratto si conclude quando il Partner riceve da Aruba PEC comunicazione di accettazione della proposta, conformemente alle procedure previste per la conclusione dei contratti online.

A tal fine il Partner dovrà accedere all'indirizzo [www.pec.it](http://www.pec.it) ed inserire nell'apposito Form presente nella sezione "diventa Partner" le informazioni ed i dati, corretti e verificati, ivi richiesti. La richiesta di iscrizione integra gli estremi di una proposta contrattuale. Aruba PEC si riserva il diritto di

accettare o rifiutare la predetta proposta, senza essere tenuta a fornire alcuna motivazione in proposito, o di comunicare al Partner la necessità di modificarla indicando le relative istruzioni. La trasmissione online ad Aruba PEC della richiesta di iscrizione costituisce integrale accettazione, da parte del Partner, delle presenti Condizioni Generali nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate, anche se indirettamente. In caso di accettazione della proposta, Aruba PEC invierà al Partner una mail di conferma di ricezione della richiesta, con allegati ed indicati i documenti necessari per completare la procedura, i quali dovranno essere correttamente e debitamente compilati e sottoscritti dal Partner ed inviati ad Aruba PEC a mezzo posta ordinaria o fax (ai recapiti indicati sul sito [www.pec.it](http://www.pec.it)).

**3.2.** La proposta si considera accettata con l'invio al Partner da parte di Aruba Pec di una comunicazione di conferma di iscrizione e di attivazione dei Codici di Accesso al pannello di gestione.

**3.3.** Resta inteso che trascorsi 90 (novanta) giorni dalla data di richiesta dell'iscrizione, senza che il Partner abbia provveduto ad inviare ad Aruba PEC la documentazione necessaria a consentire l'attivazione del Servizio, ivi compreso il pagamento del relativo corrispettivo, Aruba PEC si riserva la facoltà di annullare la richiesta di iscrizione, senza dare alcun preavviso al Partner.

**3.4.** In caso di rifiuto della proposta (o di richiesta di modifica della stessa) o di annullamento dell'iscrizione nulla sarà dovuto al Partner, il quale dichiara di rinunciare ora per allora a qualsiasi richiesta di risarcimento o di indennizzo o pretesa di qualunque genere nei confronti di Aruba PEC.

**3.5.** Fermo quanto sopra, resta inteso che l'attivazione delle caselle pec richieste dal Partner, sarà subordinata all'accettazione della proposta da parte di Aruba Pec ed al ricevimento del pagamento con le modalità indicate al successivo Art. 4.

## 4. CONDIZIONI ECONOMICHE PER L'ATTIVAZIONE E/O IL RINNOVO DEI SERVIZI ARUBA PEC

**4.1.** Il pagamento dovrà essere effettuato in modalità c.d. prepagato a mezzo bonifico bancario, carta di credito o bollettino postale alle coordinate indicate sul sito istituzionale, inviando ad Aruba PEC una somma non inferiore ad euro 500,00 (cinquecento/00), iva compresa, che verrà accreditata nel pannello di gestione del Partner, a fronte della quale gli sarà riconosciuto un credito di pari importo da utilizzarsi, fino ad esaurimento, per l'acquisto dei singoli SERVIZI ARUBA PEC.

Ad ogni acquisto o successivo rinnovo dei SERVIZI ARUBA PEC, il credito del Partner sarà ridotto dell'importo corrispondente all'ammontare del corrispettivo dovuto per il servizio acquistato o rinnovato così come previsto in base al listino vigente e pubblicato nel pannello di gestione del Partner alla pagina [www.pec.it](http://www.pec.it). L'ammontare del credito residuo sarà pubblicato ed aggiornato da Aruba PEC dentro il pannello di gestione del Partner.

**4.2.** Una volta esaurito il credito il Partner non potrà acquistare altri SERVIZI ARUBA PEC o rinnovare quelli scaduti fino a quando detto credito non sarà stato reintegrato dal Partner mediante il versamento di un importo dal medesimo ritenuto congruo e tale da consentire l'acquisto o il rinnovo dei SERVIZI ARUBA PEC; resta in ogni caso ferma l'applicazione del vigente listino dei SERVIZI ARUBA PEC pubblicato nel pannello di controllo del Partner;

**4.3.** A mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Partner, Aruba PEC invierà tramite e mail alla casella PEC Partner avviso di prossimo esaurimento del credito.

**4.4.** Aruba PEC si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso la tipologia e le caratteristiche dei SERVIZI ARUBA PEC ovvero qualsiasi altra condizione della fornitura; In ogni caso per i SERVIZI ARUBA PEC attivati o rinnovati precedentemente alla data della variazione saranno mantenuti, fino alla loro prima scadenza, alle condizioni pattuite.

## 5. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

**5.1.** Il presente contratto è a tempo indeterminato. In ogni caso esso cessa di avere efficacia decorso un anno dalla scadenza dell'ultimo dei SERVIZI ARUBA PEC attivato o rinnovato dal Partner. In assenza di apposita richiesta scritta del Partner, l'eventuale credito residuo non utilizzato viene mantenuto a disposizione del Partner per ulteriori 12 (dodici) mesi dalla scadenza dell'ultimo SERVIZIO ARUBA PEC; trascorso inutilmente tale termine detto credito viene definitivamente incamerato da Aruba PEC e nulla sarà dovuto al Partner a qualsiasi titolo o ragione. Nell'ipotesi in cui il Partner sia una pubblica amministrazione, il contratto non sarà a tempo indeterminato, ma avrà la durata di un anno, decorrente dalla data di attivazione del servizio, salvo rinnovo prima della scadenza.

**5.2.** Il Partner, durante l'annualità di validità del contratto o in fase di rinnovo, potrà richiedere la conversione del servizio e/o l'upgrade di spazio della casella nell'ambito delle eventuali possibili soluzioni indicate nella propria Area Clienti e nel proprio pannello di gestione mail, ai quali potrà accedere inserendo le proprie credenziali di accesso, provvedendo al pagamento del relativo costo che sarà indicato sul sito istituzionale. Resta inteso che il Servizio, così ottenuto, indipendentemente dalla data della sua conversione e/o upgrade, mantiene la medesima data di scadenza del Servizio originariamente ordinato dal Partner.

**5.3.** Entrambe le parti hanno la facoltà di recedere dal presente contratto ferma l'osservanza dei termini e delle modalità di seguito indicate:

- il Partner potrà recedere in qualsiasi momento, con preavviso di 60 (sessanta) giorni, a mezzo lettera raccomandata A.R. inviata ad Aruba Pec S.p.A., Via Sergio Ramelli n. 8, 52100 Arezzo, oppure mediante posta elettronica certificata all'indirizzo [ufficiogegale@pec.aruba.it](mailto:ufficiogegale@pec.aruba.it). L'esercizio della facoltà di recesso non pregiudica la fornitura dei SERVIZI ARUBA PEC fino alla loro naturale data di scadenza. In ogni caso, il Partner si impegna ora per



# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI ARUBA PEC

## - partner -

allora a manlevare o tenere indenne Aruba PEC da ogni e qualsiasi eventuale richiesta di danno o pretesa avanzata da qualsiasi Utilizzatore dei SERVIZI ARUBA PEC che sia riconducibile all'esercizio della predetta facoltà di recesso ed alla conseguente disattivazione dei servizi, anche con specifico riferimento alla cancellazione ovvero alla perdita dei dati;

- Aruba PEC potrà recedere in qualsiasi momento senza obbligo di motivazione con preavviso di 30 (trenta) giorni mediante comunicazione inviata al Partner in qualsiasi modo e forma. In tale ipotesi Aruba PEC garantisce comunque che i SERVIZI ARUBA PEC attivati o rinnovati in data anteriore alla scadenza del termine di preavviso continueranno ad essere erogati fino alla loro data di scadenza. E' obbligo del Partner informare tempestivamente gli Utilizzatori dell'esercizio del recesso e della disattivazione dei servizi. Il Partner si impegna ora per allora a manlevare o tenere indenne Aruba PEC da ogni e qualsiasi eventuale richiesta di danno avanzata da qualsiasi Utilizzatore dei SERVIZI ARUBA PEC che sia riconducibile ad una omessa informativa agli Utilizzatori sull'esercizio della predetta facoltà di recesso e sulla disattivazione del servizio, anche con specifico riferimento alla cancellazione ovvero alla perdita dei dati.

**5.4.** Il Partner prende atto ed accetta che in caso di recesso dal contratto i SERVIZI ARUBA PEC, una volta scaduti, saranno disattivati.

**5.5.** Il Partner assume l'obbligo di avvisare gli Utilizzatori dell'eventuale disattivazione del Servizio e di invitarli ad effettuare backup e/o copie periodiche del contenuto dei messaggi, specie nella fase antecedente la disattivazione dei SERVIZI ARUBA PEC.

**5.6.** Resta inteso che in caso di recesso da parte del Partner la quota parte di credito rimasto inutilizzato non sarà rimborsato ma sarà definitivamente incamerato ad Aruba PEC senza che nulla, a qualsiasi titolo o ragione, sia dovuto al Partner. Se il recesso è esercitato da Aruba PEC il credito residuo sarà restituito al Partner entro 30 (trenta) giorni dall'avvenuta comunicazione del recesso.

## 6. ASSISTENZA

Il servizio di assistenza al Partner ed agli Utilizzatori viene erogato con le modalità previste nel manuale operativo ed indicate nel sito [www.pec.it](http://www.pec.it) al quale si rinvia. Il Partner potrà contattare il Call Center Dedicato direttamente ai recapiti indicati alla pagina web <http://www.pec.it/Contacts.aspx>.

## 7. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL PARTNER

**7.1.** Il Partner si impegna a manlevare e tenere indenne Aruba PEC da ogni e qualsiasi responsabilità per i reclami o le contestazioni degli Utilizzatori per qualsiasi motivo o causa non imputabile direttamente ad Aruba Pec. In ogni caso il Partner si impegna, ora per allora:

- a garantire che i dati personali comunicati ad Aruba Pec per l'integrale esecuzione del contratto siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità. Il Partner, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, si impegna a comunicare tempestivamente ad Aruba Pec ogni variazione ai propri dati personali indicati in fase d'ordine ed a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di Aruba Pec, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente il servizio. Il Partner prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, Aruba pec si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere il contratto, trattenendo le somme pagate dal Partner e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Partner non potrà avanzare ad Aruba Pec alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

- a manlevare e comunque a tenere indenne Aruba PEC da ogni e qualsiasi danno, diretto e/o indiretto (incluse spese legali ed onorari), e responsabilità derivante dall'uso illecito e/o illegale dei SERVIZI ARUBA PEC da parte del Partner;

- ad utilizzare il servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo, di inviare e/o trasmettere e/o memorizzare e/o condividere materiale:

a) in contrasto con leggi, regolamenti o altre disposizioni normative e/o provvedimenti di Pubbliche Autorità;

b) avente contenuti contro la morale e l'ordine pubblico o comunque tale da turbare la quiete pubblica e/o privata e/o di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;

c) a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;

d) idoneo a violare o tentare di violare l'integrità e la riservatezza dei messaggi generati, inviati, transitati o ricevuti tramite i SERVIZI ARUBA PEC o comunque finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui ovvero a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi)

e) idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti

- a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferire a terzi i Codici di Accesso al pannello di gestione del Partner rispondendo pertanto della custodia degli stessi. Il Partner pertanto è tenuto a conservare, anche ove trasmessi ai propri dipendenti e/o collaboratori, i predetti codici con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederle o consentirne l'uso a terzi;

- ad informare immediatamente Aruba PEC e modificare altrettanto immediatamente i propri Codici di Accesso al pannello di gestione del Partner nel caso di semplice sospetto che gli stessi siano state acquisiti o vengano utilizzati da terzi;

- a far dotare ciascun Utilizzatore delle risorse hardware e software idonee ed adeguate a fargli fruire i SERVIZI ARUBA PEC;

- a manlevare e comunque a tenere indenne Aruba PEC da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto ai SERVIZI ARUBA PEC;

- a comunicare all'Utilizzatore tutte le eventuali informazioni prescritte dal CNIPA.

**7.2.** Il Partner è tenuto ad informare gli Utilizzatori dei SERVIZI ARUBA PEC dei divieti e delle responsabilità di cui al presente articolo e garantisce che questi ultimi utilizzeranno il servizio in ottemperanza a quanto stabilito.

**7.3** Il Partner si impegna a rivendere o a concedere in uso i SERVIZI ARUBA PEC facendo sottoscrivere agli Utilizzatori un apposito accordo predisposto da Aruba Pec disponibile per il download alla pagina [www.pec.it](http://www.pec.it). Tale modulistica come individuata all'Art. 1 non potrà essere modificata in alcun modo dal Partner che resta unico responsabile per qualsiasi conseguenza che dovesse verificarsi a causa di modifiche illegittimamente apportate. La modulistica dovrà essere raccolta e conservata dal Partner ed a semplice richiesta di Aruba Pec, dovrà essere trasmessa, entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla richiesta, con le modalità stabilite di volta in volta da Aruba Pec; in mancanza il Partner sarà ritenuto responsabile per qualsiasi conseguenza dovesse derivare dal mancato invio della documentazione richiesta e potrà agire in giudizio per la tutela dei propri diritti ed interessi legittimi.

**7.4.** In caso di violazione o inadempimento ad una soltanto delle previsioni contrattuali di cui sopra Aruba PEC si riserva a suo insindacabile giudizio la facoltà di:

a) Risolvere il presente contratto previa comunicazione inviata a mezzo posta elettronica certificata; ovvero,

b) sospendere i SERVIZI ARUBA PEC fino a quando il Partner non avrà posto fine alla violazione ovvero si sarà reso adempiente alle obbligazioni assunte.

**7.5.** In ogni caso il Partner resta unico responsabile nei confronti degli Utilizzatori per tutti i danni diretti o indiretti dagli stessi patiti a causa della risoluzione o della sospensione che sia imputabile a violazione da parte del Partner degli obblighi sopra indicati.

**7.6.** Il Partner non divulgherà né utilizzerà, anche dopo la cessazione del presente accordo, i segreti commerciali o aziendali e le notizie o le informazioni o i dati di cui sia venuto a conoscenza nel corso della sua attività ai sensi del presente accordo.

**7.7.** Prima dell'attivazione di uno qualsiasi dei SERVIZI ARUBA PEC il Partner dovrà provvedere ad identificare l'utilizzatore ed accertarsi della correttezza della documentazione fornita da quest'ultimo. Al momento dell'attivazione sarà tenuto ad inserire i dati dell'Utilizzatore necessari all'erogazione del servizio e più in generale all'esecuzione del contratto. Il Partner prende atto che in caso di inadempimento a tale obbligazione Aruba PEC non potrà attivare nessuno dei SERVIZI ARUBA PEC richiesti. In ogni caso per tale ipotesi unico responsabile nei confronti dell'Utilizzatore per ogni e qualsiasi danno, diretto o indiretto, da questi patito è e resta il Partner. L'inserimento dei dati personali dell'Utilizzatore nel pannello di gestione del Partner costituisce atto di nomina di Aruba PEC quale responsabile in outsourcing per il loro trattamento. Per l'effetto Aruba PEC è incaricata della conservazione di tali dati ai fini della erogazione dei SERVIZI ARUBA PEC e più in generale per l'esecuzione del contratto con il Partner. In tali ipotesi Aruba PEC adotterà tutte le misure necessarie per la completa e puntuale attuazione delle norme previste dal D.lgs. n. 196/2003.

## 8. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI ARUBA PEC

**8.1.** In nessun caso Aruba PEC potrà essere ritenuta responsabile per i danni diretti o indiretti patiti dal Partner per:

▪ la pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi e/o dei contenuti dei messaggi di posta generati, inviati, transitati o ricevuti tramite i SERVIZI ARUBA PEC;

▪ uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali, nel manuale operativo e nel sito [www.pec.it](http://www.pec.it) ;

▪ cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, terremoti, esplosioni ecc..);

▪ la mancata conservazione dei messaggi generati, inviati transitati o ricevuti attraverso i SERVIZI ARUBA PEC;

▪ il contenuto dei messaggi generati, inviati transitati o ricevuti attraverso i SERVIZI ARUBA PEC;

▪ lo smarrimento ovvero l'uso incauto o scorretto della password di accesso al pannello di gestione;

▪ qualsiasi comportamento da chiunque posto in essere, anche per via telematica, diretto a danneggiare, manomettere e comunque rendere inservibili, in tutto o in parte ed anche temporaneamente i SERVIZI ARUBA PEC ovvero strumenti ed apparecchiature destinati al loro funzionamento;

▪ il mancato, ritardato o incompleto invio dei messaggi di posta ovvero la loro mancata, ritardata o incompleta consegna;

▪ il mancato, ritardato o incompleto funzionamento dei SERVIZI ARUBA PEC dovuto alla incompatibilità o scarsa funzionalità delle risorse hardware o software del Partner e/o degli Utilizzatori;

▪ la mancata o errata configurazione dei dns indicati all'Authority. A tal riguardo il Partner prende espressamente atto che costituisce suo preciso ed esclusivo onere far configurare all'Utilizzatore ovvero informarlo di configurare i dns in modo che il record MX del dominio certificato sia esattamente quello fornito da Aruba PEC.

**8.2.** Fermo quanto sopra il Partner si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, Aruba PEC da ogni e qualsiasi pretesa avanzata



# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI ARUBA PEC

## - partner -

dall'Utilizzatore ovvero da terzi nei suoi confronti per le ipotesi di danno sopra indicate.

**8.3.** Il Partner si impegna ad informare gli Utilizzatori del Servizio ARUBA PEC delle prescrizioni di cui al presente articolo e si assume ogni responsabilità nei loro confronti. In ogni caso qualsiasi contestazione dovrà essere comunicata, a pena di decadenza, dal Partner ad Aruba PEC a mezzo lettera raccomandata RR entro 8 giorni dal verificarsi del fatto dal quale la stessa trae origine; trascorso tale termine la contestazione sarà ritenuta tardiva e nessuna responsabilità potrà essere imputata o dichiarata nei confronti di Aruba PEC.

**8.4.** In ogni caso il Partner prende atto ed espressamente accetta che in caso di danni causati all'Utilizzatore ovvero a terzi dall'uso dei SERVIZI ARUBA PEC ed imputabile ad Aruba PEC questa, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, risponde solo dei danni diretti e fino ad un massimo di euro 100 (cento) (iva esclusa) per ogni evento dannoso.

### 9. DOCUMENTAZIONE

**9.1.** Previo accesso al proprio pannello di gestione, sarà possibile per il Partner visualizzare tutti i SERVIZI ARUBA PEC associati a ciascun Utilizzatore e prendere visione della relativa documentazione.

**9.2.** Il Partner prende atto che, come richiesto dalla vigente normativa in materia di PEC (art. 11 DPR 68/2005), i log dei messaggi saranno conservati da Aruba PEC per almeno 30 (trenta) mesi. Il Partner e/o l'Utilizzatore avente diritto potranno pertanto richiedere copia di detti log entro tale termine, trascorso il quale non sarà più garantita la possibilità di ottenere copia degli stessi.

**9.3.** Gli eventuali altri log generati e conservati da Aruba PEC, saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Partner e/o dall'Utilizzatore nell'utilizzo dei SERVIZI ARUBA PEC.

### 10. INFORMATIVE EX ART. 7 D.LGS. 70/2003 – EX ART. 13 D.LGS. 196/03

Ai sensi di quanto previsto dall'art 7 D.lgs. 70/2003 e art.13 196/2003

- il Titolare del trattamento dei dati personali è la società Aruba PEC S.p.A. con sede in Arezzo, Via Sergio Ramelli n. 8 - REA 145843, P.I. 01879020517;

- eventuali reclami possono essere inviati alla sede di Aruba PEC;

Si informa il Partner che il decreto legislativo 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003.

Il trattamento che intendiamo effettuare:

a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori o a società del gruppo Aruba; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;

b) sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato/manuale;

c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendole espressamente il consenso.

d) Il Partner resta titolare dei dati degli Utilizzatori, pertanto è tenuto ad informare gli stessi circa le modalità di trattamento ed è tenuto a procurarsi il consenso per ogni trattamento effettuato. Il Partner manleva ora per allora Aruba PEC da ogni responsabilità in merito. La comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da Aruba PEC per la fornitura del servizio richiesto. Il Partner può rivolgersi al Titolare ai recapiti indicati nel presente articolo per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, che si riporta di seguito per esteso:

Art. 7

*Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti*

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale

adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Aruba PEC si impegna ad adottare le misure organizzative, fisiche e logiche di cui agli artt. da 31 a 36 del D.lgs. 196/2003 e del disciplinare tecnico al fine di assicurare la riservatezza e le sicurezze dei dati.

### 11. CLAUSOLA RISOLUTIVA

**11.1.** Il presente contratto si risolve di diritto ex art. 1456 cod. civ. autorizzando Aruba PEC ad interrompere la fornitura dei Servizi PEC senza alcun preavviso qualora il Partner:

a) ceda tutto o parte del contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di Aruba PEC;

b) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli consentiti;

c) agisca o si presenti come agente di Aruba PEC;

d) violi l'Art. 7 delle presenti condizioni generali.

**11.2.** In tali ipotesi Aruba PEC avrà la facoltà di risolvere di diritto il contratto con effetto immediato, mediante comunicazione scritta unilaterale inviata al Partner, senza essere tenuta a restituire le somme pagate dal Partner in anticipo per servizi non ancora attivati e/o usufruiti; tali somme saranno definitivamente incamerate da Aruba PEC a titolo di penale fermo il risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

**11.3.** Resta inteso che i SERVIZI ARUBA PEC già attivati o rinnovati prima della risoluzione saranno disattivati solo alla loro scadenza. In tutti i casi di risoluzione del contratto, il responsabile di qualsiasi eventuale danno, diretto o indiretto, patito dagli Utilizzatori sarà esclusivamente il Partner a carico del quale è posto l'onere di far effettuare agli Utilizzatori backup e/o copie periodiche del contenuto dei messaggi e comunque di far effettuare tale backup e/o copie precedentemente alla disattivazione dei SERVIZI ARUBA PEC. In ogni caso il Partner si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne Aruba PEC da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni.

**11.4.** E' obbligo del Partner informare tempestivamente gli Utilizzatori della risoluzione e della conseguente disattivazione dei servizi. Il Partner si impegna ora per allora a manlevare o tenere indenne Aruba PEC da ogni e qualsiasi eventuale richiesta di danno avanzata da qualsiasi Utilizzatore dei SERVIZI ARUBA PEC che sia riconducibile ad una omessa informativa agli Utilizzatori sull'esercizio della predetta facoltà e sulla disattivazione del servizio.

**11.5.** Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

### 12. RINVIO AL MANUALE OPERATIVO

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel manuale operativo predisposto da Aruba PEC e pubblicato sul sito [www.pec.it](http://www.pec.it) alla seguente pagina web <http://www.pec.it/Documentazione.aspx>.

### 13. MARCHI E SEGNI DISTINTIVI

**13.1.** Il Partner dovrà commercializzare i SERVIZI ARUBA PEC avendo cura di indicare ai terzi che detti servizi sono gestiti e forniti da Aruba PEC ed usando accanto ai propri anche il marchio e gli altri segni distintivi di Aruba PEC o quelli dalla medesima indicati. Nel fare ciò il Partner dovrà espressamente indicare la propria qualità di rivenditore di Aruba PEC. Fatto salvo quanto stabilito nel presente paragrafo, la ditta, denominazione sociale e i marchi di Aruba PEC o di altre società del gruppo Aruba non potranno comparire nella ditta, denominazione sociale e marchi dell'impresa del Partner, neppure in combinazione con altri nomi, termini o parole.

**13.2.** Il Partner s'impegna a comunicare prontamente ad Aruba PEC qualsiasi contraffazione o violazione dei marchi, nomi e segni distintivi della stessa, nonché eventuali atti di concorrenza sleale di cui venga a conoscenza. Il Partner prende atto e accetta che solo Aruba PEC è legittimata ad intraprendere le azioni che riterrà più opportune e/o necessarie nei confronti di tali contraffazioni e/o violazioni e/o atti di concorrenza sleale.

### 14. LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è regolato esclusivamente dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano.

### 15. FORO COMPETENTE

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, applicazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo.

### 16. DISPOSIZIONI FINALI E COMUNICAZIONI

**16.1.** I rapporti tra il Gestore ed il Partner non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

**16.2.** Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida se non specificatamente approvata per iscritto da tutte le parti contrattuali.

**16.3.** Tutte le comunicazioni al Partner relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dai Fornitori a mano, tramite e-mail, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi comunicati dal Partner e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Partner non comunicate ai Fornitori non saranno ad essi opponibili.



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI ARUBA PEC - partner -

**16.4** L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di uno o più articoli del contratto non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci.

**16.5** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Partner difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da Aruba. L'eventuale inerzia di Aruba nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

### **CLAUSOLE VESSATORIE**

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. il Partner, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva ed accetta espressamente le seguenti clausole: 2. Oggetto del Contratto; 3. Conclusione del contratto; 5. Durata del contratto e recesso; 7. Obblighi, divieti e responsabilità del Partner; 8. Limitazioni di responsabilità di Aruba PEC.; 9. Documentazione; 11. Clausola Risolutiva; 12. Rinvio al manuale operativo; 15. Foro competente.

### **CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il Partner dichiara di aver preso visione dell'Informativa resa da Aruba PEC S.p.A. ai sensi dell'Art. 13 D.lgs. 196/2003, e contenuta all'Art. 10 delle Condizioni Generali, e di rilasciare il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità ivi previste. Il Partner dichiara di essere consapevole che in mancanza di rilascio del consenso a tale trattamento potranno trovare applicazione le disposizioni indicate nella predetta Informativa.